



**RAPPORT**  
**D'ACTIVITÉ 2023**  
Au service  
de l'humain

**SECOURIR – ACCOMPAGNER – RECONSTRUIRE**



# La Fondation de l'Armée du Salut,

fidèle à son projet et à sa devise « secourir, accompagner, reconstruire », est engagée au service des personnes fragilisées par des accidents de la vie, des dépendances ou des précarités de tous types. Reconnue d'utilité publique, elle est l'une des deux entités représentant, en France, l'Armée du Salut, au côté d'une Congrégation dont les postes (paroisses) mènent, entre autres, des actions sociales d'intérêt général.

Les missions de la Fondation de l'Armée du Salut sont portées par plus de 200 structures et services sociaux, médico-sociaux et sanitaires, dans 12 des 13 régions françaises. Elles illustrent un ensemble de valeurs humanistes, concordant avec les valeurs chrétiennes auxquelles l'Armée du Salut est fondamentalement attachée. Ces valeurs, telles que l'inconditionnalité de l'accueil, l'accompagnement de chaque personne accueillie dans sa globalité et l'écoute de sa parole, guident son action et son développement. Pour mener à bien ses missions, la Fondation de l'Armée du Salut fait appel à des équipes professionnelles, soutenues par les bénévoles, en coopération étroite avec de nombreux partenaires internationaux, nationaux et locaux. Membre fondateur des principales fédérations de l'action sociale et médico-sociale, l'Armée du Salut en est un des acteurs les plus importants à l'échelle nationale.

## SOMMAIRE

*Présentation générale,  
chiffres-clés, partenaires*

P. 1 ..... Éditorial du président et  
du directeur général

P. 2-9 ..... Temps forts 2023

P. 10-21 ..... Actions

P. 22-32 ..... Pilotage

*Implantations de l'Armée  
du Salut en France*



Le projet de la Fondation est  
en ligne sur [www.armeedusalut.fr/  
armee-du-salut/documents](http://www.armeedusalut.fr/armee-du-salut/documents)

# CHIFFRES CLÉS 2023

DE L'ACTION DE LA FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT



# 204

## STRUCTURES ET SERVICES

Au 31 décembre 2023, la Fondation de l'Armée du Salut comptait 204 structures et services sociaux, médico-sociaux et sanitaires, rassemblés et coordonnés au sein d'une cinquantaine d'établissements, implantés dans 32 départements et 12 régions (à lire/consulter en fin de rapport, la présentation synthétique de ces structures et services, ainsi que la carte de leur implantation et leurs coordonnées).

## TRAVAILLER au service des jeunes pour la construction de leur avenir

# 2 800 000

## JOURNÉES D'HÉBERGEMENT

Plus de 2,8 millions de journées d'hébergement ont été assurées en 2023 par la Fondation de l'Armée du Salut, tous publics confondus (lire p. 10 à 21), dont environ 85 % concernent l'action au service de personnes seules et de familles en situation de précarité.



## VEILLER à la qualité de vie et au lien social des personnes âgées





**134** PAYS

Au 30 juin 2024, l'Armée du Salut internationale, à laquelle la Fondation de l'Armée du Salut est rattachée, est présente dans 134 pays à travers le monde (source : [www.salvationarmy.org](http://www.salvationarmy.org)).

**242**

**MILLIONS D'EUROS**

Ce sont les ressources totales collectées par la Fondation de l'Armée du Salut en 2023 (dont 21,8 millions provenant de la générosité privée, lire p. 29-30).

**SOUTENIR**  
**les personnes**  
**en situation de**  
**handicap**  
**pour une vie**  
**épanouissante**

**+ de 2 800**  
**et 7 700**

**SALARIÉS ET BÉNÉVOLES**

Ce sont respectivement les nombres (arrondis) de salariés (tous types de contrats confondus) et de bénévoles inscrits, réalisant les missions de la Fondation de l'Armée du Salut au 31/12/23 (lire p. 27).

**ACCOMPAGNER**  
**les personnes**  
**en précarité vers**  
**une place**  
**dans la société**



**PARMI LES**  
**PRINCIPAUX RÉSEAUX**  
**NATIONAUX DONT**  
**LA FONDATION EST**  
**MEMBRE...**

**Union nationale interfédérale**  
**des œuvres et organismes**  
**privés non lucratifs sanitaires**  
**et sociaux**  
**(Uniopss)**

Elle défend et valorise le secteur non lucratif de solidarité, dont elle porte la voix collective auprès des pouvoirs publics.

**Fédération des acteurs**  
**de la solidarité**  
**(FAS)**

Ce réseau généraliste lutte contre les exclusions, promeut le travail social et la participation.

**Collectif des associations unies**  
**(CAU)**

Il défend le logement comme un droit et interpelle sur les conditions de vie des personnes contraintes de vivre dans la rue ou dans des conditions de logement inacceptables.

**Banques alimentaires**

Elles luttent contre le gaspillage alimentaire, pour le partage, le don, la gratuité, le bénévolat et le mécénat.

**Vers le haut**

Ce centre d'études et d'actions est dédié aux jeunes, aux familles et à l'éducation.

**Fédération de l'entraide protestante**  
**(FEP)**

Elle lutte contre toutes les atteintes à la dignité humaine, pour une société plus juste et plus solidaire.

**Fédération protestante de France**  
**(FPF)**

Cette instance représente le protestantisme français auprès des pouvoirs publics et témoigne au sein de la société par ses services, ses réflexions et ses actions.

## Éditorial



JACQUES DONZÉ

Président de la  
Fondation  
de l'Armée du Salut



GUILLAUME LATIL

Directeur général de la  
Fondation  
de l'Armée du Salut

# Agir avec énergie et en harmonie

C'est le rôle de la Fondation de l'Armée du Salut de relever sans cesse de nouveaux défis au service des personnes vulnérables. Elle l'a encore fait en 2023, comme le synthétise ce rapport annuel. Ce « combat social » sur « tous les fronts », nous le menons avec une raison d'être : transformer des vies. De la naissance à la fin de vie, nous accueillons toutes les situations de vulnérabilité, sans discrimination, de manière inconditionnelle, avec l'espérance d'un mieux ou d'un recommencement toujours possibles. Et pourtant, de

**« Un combat  
avec  
une raison  
d'être :  
transformer  
des vies. »**

l'impact de l'inflation sur les coûts de notre activité, aux tensions toujours très fortes en matière de recrutement, des vents contraires n'ont pas cessé de souffler tout au long de 2023 ! Mais malgré le durcissement de la société, malgré de multiples contraintes financières, notre action s'est maintenue, d'abord grâce à l'enthousiasme et à l'énergie des équipes, dans les établissements comme dans les services du siège. Nous avons ainsi pu avancer dans la mise en œuvre des objectifs de notre plan stratégique. Et nous avons poursuivi notre action, forts de nos valeurs, en harmonie et avec la Congrégation de l'Armée du Salut, comme l'a symbolisé le premier Donut Day de l'Armée du Salut en

France. Pour conclure, notre reconnaissance va, cette année encore, aux professionnels, bénévoles, donateurs, mécènes, partenaires, dont l'engagement est au cœur de l'action au service des plus vulnérables. Toutes et tous peuvent être fiers d'y participer !

# Temps forts 2023

JANVIER-MARS

## PARIS

### Le centre d'hébergement d'urgence Mouzaïa rénové

Ce centre appartenant à la RIVP, ouvert depuis 2012 et implanté dans le 19<sup>e</sup> arrondissement, dispose désormais de 90 studios individuels, avec sanitaires et kitchenette intégrés, de 10 studios destinés à des personnes vivant en couple, ainsi que de 15 colocations de deux personnes – sans compter des espaces collectifs et de travail repensés et adaptés. Le 27 janvier, la réhabilitation du centre a été officiellement inaugurée, avec la participation des partenaires, financeurs, personnes accueillies et professionnels de l'établissement et du siège de la Fondation. Une occasion de mettre également en lumière un projet social global innovant, puisque le centre Mouzaïa est l'une des composantes d'un ensemble



d'actions coordonnées sur Paris et l'Île-de-France, développées au fil des années, en particulier dans le domaine de l'aide alimentaire et de l'accueil et accompagnement de personnes en exil.

9/02

### L'associatif non lucratif, une force pour les Ehpad

À l'occasion de la reprise d'Orpéa par, notamment, la Caisse des dépôts et consignations, l'Uniopss appelle cette dernière et le gouvernement à créer, en particulier, un fonds d'innovation et de développement dédié aux acteurs non lucratifs de l'accompagnement des personnes âgées les plus fragiles.

28/03

### Investir dans l'action sociale

Dans le premier baromètre de l'action sociale en France publié par l'Unccas, deux tiers des personnes interrogées percevant des bas revenus jugent cette action globalement insatisfaisante.



Consulter l'enquête :  
Le regard des Français  
sur l'action sociale.

## JANVIER

10/01

### L'hébergement d'urgence, une liberté fondamentale

Dans une décision rendue le 10 janvier, le Conseil d'État estime que l'absence d'hébergement d'urgence, pour les familles les plus vulnérables, peut engendrer une atteinte grave et manifestement illégale à une liberté fondamentale.

27/01

### 40% sans réponse

Une enquête réalisée par le Défenseur des droits et l'Institut national de la consommation mesure que 4 appels téléphoniques sur 10 à des services de Pôle emploi, des CAF, de l'Assurance-maladie et de l'Assurance-vieillesse n'aboutissent pas, avec un risque d'« encouragement induit au non-recours ».

## FÉVRIER

### NATIONAL

### Mettre fin aux violations des droits des mineurs isolés

Le 6 février, un an après la promulgation de la loi relative à la protection des enfants, l'Uniopss, dont la Fondation est membre fondateur, et 35 partenaires publient un rapport et parlent d'une même voix pour alerter sur la situation extrêmement alarmante des mineurs étrangers isolés : « Le système d'accueil, d'évaluation et de prise en charge maintient nombre de ces enfants dans un parcours d'errance ou à la rue, aggrave leur état de santé et amplifie les risques qu'ils et elles soient soumis.es à l'emprise d'individus ou de réseaux d'exploitation ou de traite des êtres humains. » Ce rapport formule un ensemble de propositions, en particulier que soit délivré un

## FÉVRIER-MARS



Une distribution de petits déjeuners à des mineurs étrangers isolés sans hébergement, à Paris Belleville, octobre 2023.

titre de séjour de plein droit à la majorité pour tous les jeunes ayant été confiés. En 2023, la Fondation a pu chaque jour accompagner plusieurs centaines de mineurs étrangers en particulier à Paris, en Ile-et-Vilaine et dans les Ardennes.



Consulter  
le Rapport  
interassociatif



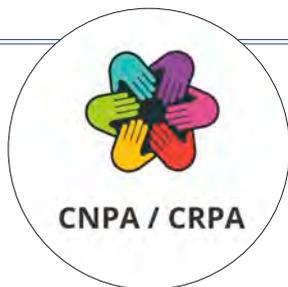
Visionner  
la vidéo aide  
alimentaire  
Belleville

## PARIS

### Une nouvelle dynamique d'emploi et de lien social

Grâce à une démarche engageant la Fondation et de nombreux partenaires, le quartier Fougères-Le Vau du 20<sup>e</sup> arrondissement est habilité, le 28 mars, pour mettre en œuvre l'expérimentation Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD). Objectif : permettre à 400 habitants au chômage de se remettre dans une dynamique d'emploi et soutenir la cohésion sociale de ce quartier prioritaire. Dans ce cadre est créée une nouvelle Entreprise à but d'emploi (EBE), baptisée la Compagnie du 20<sup>e</sup>, dont une représentante de la Fondation est présidente du conseil d'administration. Expérimentée depuis 2010, l'action TZCLD compte 53 territoires habilités et a permis à 2 000 personnes très éloignées de l'emploi d'être embauchées en CDI à temps choisi autour d'activités utiles aux territoires, dans les EBE ainsi créées, et à 800 autres personnes de retrouver un emploi grâce aux dynamiques locales.

## MARS



« Au CNPA, on voit la force de la réflexion collective : le but, c'est que la somme des paroles de chacun fasse une parole collective qui soit portée et entendue dans toutes les instances [des politiques publiques de lutte contre les exclusions]. »

#### CLAUDE BOUGUENEC,

délégué du Conseil national des personnes accueillies et accompagnées, dont la Fondation assure l'animation  
Extrait de l'interview croisée « Une instance participative en discussion », parue dans la revue *Connexions* 2022/2

## FOCUS

### Inclusion sociale : secourir et accompagner toujours davantage, mais jusqu'où et avec quels moyens ?

**Chômage** : début 2024, un peu plus de 5 millions de personnes étaient inscrites à France Travail, sans emploi ou exerçant une activité réduite subie<sup>1</sup>.  
**Inflation** : les prix à la consommation ont augmenté en 2023 de 4,9 %, après une augmentation de 5,3 % en 2022.

À mettre en rapport avec l'augmentation des prestations sociales (RSA, AAH, etc.) : + 1,6 % en 2023, après une augmentation exceptionnelle de... 4 % à l'été 2022<sup>2</sup> ; soit une perte cumulée de pouvoir d'achat sur ces deux années très significative. Dans un tel contexte, les besoins des dizaines de milliers de personnes en situation de (grande) précarité accueillies

à la Fondation ont été très forts tout au long de 2023 (étudiants et jeunes adultes pauvres ; femmes en difficulté sociale vivant seules avec leur(s) enfant(s) ; personnes cibles de discriminations à l'emploi et à l'accès aux services publics, lire p. 10 à 21). À plusieurs reprises tout au long de l'année, la Fondation a uni sa voix à celle de ses partenaires pour alerter l'opinion publique et le gouvernement sur ces risques sociaux très graves (par exemple, en avril puis en octobre, pour demander une augmentation significative des prestations sociales et familiales).

1. <https://statistiques.pole-emploi.org/stmt/publication>

2. [www.economie.gouv.fr/daj/france-portrait-social-etude-de-linsee](http://www.economie.gouv.fr/daj/france-portrait-social-etude-de-linsee)

2. [www.caf.fr/sites/default/files/medias/cnaf/Nous\\_connaître/qui%20sommes%20nous/Textes%20de%20C3%A9f%C3%A9rence/Circulaires/2023/LR2023-015\\_Revalorisation\\_prestations\\_avril\\_2023.pdf](http://www.caf.fr/sites/default/files/medias/cnaf/Nous_connaître/qui%20sommes%20nous/Textes%20de%20C3%A9f%C3%A9rence/Circulaires/2023/LR2023-015_Revalorisation_prestations_avril_2023.pdf)



Aide alimentaire, lien social et partages artistiques avec « Art&Food » à Paris, une action quotidienne réalisée par des professionnels et des bénévoles avec la participation d'institutions culturelles partenaires.



Écoute et convivialité à la pension de famille Simone Durand, près de Louviers (Eure).

# Temps forts 2023

AVRIL-JUILLET

## CHAMBORIGAUD

### Un centre de séjours sportifs, culturels et solidaires

Le centre de séjours de Chausse (<https://armedusalut-chausse.com>), dans le Gard, organise ses portes ouvertes le 22 avril, pour faire mieux connaître au grand public ses services et équipements rénovés. S'inscrivant dans le champ du tourisme social et solidaire, ce centre propose une vingtaine d'activités sportives et culturelles, et est ouvert à tous, particuliers ou groupes (séjours organisés par des associations, séminaires d'entreprises, etc.). Plusieurs séjours organisés par d'autres établissements de la Fondation ou par la Congrégation de l'Armée du Salut s'y déroulent chaque année. En 2023, un groupe de familles fréquentant l'Arche de Noé (le centre social de Lyon 7<sup>e</sup>) a pu ainsi profiter de vacances estivales solidaires et conviviales.



Visionner  
la vidéo séjour  
Chausse

AVRIL

14/04

### Réforme de la retraite

La loi réformant la retraite est promulguée, après plusieurs mois de débat et mobilisations publiques intenses.

# 547 102

**C'est le nombre de personnes vivant en France avec le statut de réfugiés, au 01/01/2023.**

**Soit 0,8 % de la population, un taux très inférieur à la moyenne de l'Union européenne (1,6 %) ou à celui de l'Allemagne (2,8 %).**

## BELFORT/LOUVIERS/ MONTPELLIER/REIMS

### Plus de 100 personnes logées dans 4 nouveaux lieux

Quatre nouveaux lieux/services sont ouverts dans quatre régions différentes : deux résidences accueil, à Belfort (Résidence Pierre et Alice Coré) et Louviers (Résidence Lucienne Chatelain), et deux pensions de famille, à Montpellier (Pension Marthe et Samuel Mollet) et à Reims (Un toit pour l'avenir). Au total, ce sont une centaine de personnes qui y sont logées durablement et accompagnées dans leur vie quotidienne par les équipes professionnelles et les partenaires, en particulier en matière de santé physique et mentale (*lire p. 17 dans la partie Action de ce rapport*). Les directions des établissements de Belfort, Louviers, Nîmes (Les Glycines) et Reims supervisent l'activité de ces résidences accueil



La nouvelle résidence accueil Pierre et Alice Coré de Belfort.

et pensions de famille. À souligner que ces quatre nouveaux lieux de vie sont installés dans des bâtiments neufs ou totalement rénovés, à l'issue de chantiers réalisés avec l'intervention et la coordination des services du siège de la Fondation.

MAI-JUIN

## NATIONAL

### Premier Donut Day

L'Armée du Salut en France, à travers son siège, les établissements de la Fondation et les postes de la Congrégation de l'Armée du Salut, organise pour la première fois son Donut Day le 2 juin. Historique symbole de l'action de l'Armée du Salut pendant la Première Guerre mondiale, cette journée, cette journée événementielle permet d'aller à la rencontre du grand public, d'ouvrir les portes pour faire mieux connaître l'Armée du Salut et de remercier celles et ceux qui soutiennent son action. Concerts, spectacles, jeux, goûters, etc. : les activités organisées à cette occasion dans les établissements de la Fondation permettent de faire se rencontrer tous les publics et contribuent ainsi à la cohésion sociale et au dialogue.



Passons un moment ensemble !  
Portes ouvertes - Animations - Dégustations



Pour en savoir plus sur le Donut Day et l'Armée du Salut scannez ce QR code.

## FOCUS

### Un accueil inconditionnel et une place pour tous les exilés

Depuis le printemps 2022, l'Armée du Salut se mobilise à l'échelle internationale pour aider les personnes victimes du conflit en Ukraine ; plusieurs établissements de la Fondation y ont activement contribué et la Fondation a financé et organisé, comme ses statuts le prévoient, des convois de matériels. En 2023, ce sont par ailleurs 450 personnes qui ont été accompagnées dans des établissements à Paris mais aussi Reims, Mulhouse ou Le Havre (apprentissage de la vie quotidienne, de la langue française, recherche d'emploi et de logement). Au-delà de cette action spécifique, l'inconditionnalité de l'accueil, première valeur du projet de la Fondation depuis sa création, a continué à être mise en œuvre tout au long de 2023 pour secourir et accompagner des milliers de personnes en exil venant du monde entier, mineurs isolés vivant dans la rue, demandeurs d'asile ou réfugiés statutaires en parcours d'insertion, détenteurs d'un titre de séjour ou en cours de démarches administratives.



Des personnes exilées d'Ukraine hébergées et accompagnées à Reims.



Deux résidents du Centre provisoire d'hébergement de la Résidence Albin Peyron, à Paris, lors de la journée d'animation de fin d'été.

## JUIN

13/06

### Vivre sans domicile tue

Le Collectif Les morts de la rue rend son hommage public annuel aux personnes décédées car sans domicile fixe.

20/06

### Logement d'abord : un nouveau plan « flou et insuffisant »

À l'occasion du lancement du deuxième plan quinquennal pour le logement d'abord (2023-2027), le Collectif des associations unies souligne qu'« en contexte de forte montée des besoins et des coûts, le financement annoncé risque d'être insuffisant pour changer la donne ».

## JUILLET

26/07

### Davantage de justice sociale et fiscale pour les personnes vivant en Ehpad

Remise du rapport « Garantir la prise en charge des personnes âgées en établissement et encadrer leur reste à charge », qui promeut la mise en place d'une « prestation unique universelle ».



Consulter les rapports Pirès Beaune et Cour des comptes Handicap et vieillissement



« Un engagement bénévole utile pour les personnes en demande d'asile, à la fois pour leurs démarches administratives et pour leur intégration sociale. »

**AMBRE HEURDIÈRE**, étudiante et bénévole enseignante FLE (français langue étrangère) à la Halte humanitaire, Paris

# Temps forts 2023

AOÛT-SEPTEMBRE



30/08

## Les enfants vivant à la rue 2,5 fois plus nombreux

C'est l'un des chiffres significatifs du cinquième baromètre « Enfants à la rue » publié par l'Unicef et la FAS, dont la Fondation est membre.

## REIMS / CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

### Les actions de solidarité à la rencontre du grand public

La Fondation, à travers l'ensemble des services coordonnés par le Nouvel Horizon, agit au service des personnes en situation de précarité dans la métropole rémoise depuis plusieurs décennies. En 2023, ce sont plus de 1 000 personnes isolées, couples ou familles qui ont ainsi été secourus et accompagnés dans leur parcours de réinsertion sociale, d'accès à un logement, de demande d'asile, de protection des violences faites aux femmes. Le 4 septembre, le Nouvel Horizon a participé pour la deuxième fois à la Journée des solidarités organisée annuellement par la Foire de Châlons-en-Champagne. Une édition 2023 particulière, puisqu'un village des solidarités a été mis en place, permettant à l'ensemble des acteurs du monde de l'inclusion de participer.

13/09

### Handicap et vieillissement : améliorer les politiques publiques et augmenter les moyens

Un rapport publié par la Cour des comptes souligne que, faute de moyens suffisants et de politiques publiques adaptées, les personnes en situation de handicap vieillissantes sont fréquemment confrontées à des ruptures de parcours.



Consulter  
les rapports  
Pirès Beaune  
et Cour des  
comptes  
Handicap et  
vieillesse



SEPTEMBRE

# 1970

C'est le nombre de  
professionnelles travaillant au  
31/12/2023 à la Fondation,  
soit 70% des effectifs  
(une proportion femmes/  
hommes assez stable au fil  
des années).

## MÉTROPOLE DE LYON

### Un hôtel inédit au confluent de l'insertion, du développement durable et de l'art

Après l'inauguration officielle, en juin, des Grandes Voisines, le tiers-lieu copiloté par la Fondation et le Foyer Notre-Dame des sans-abri et Plateau Urbain, implanté depuis 2021 à Francheville, en banlieue ouest de Lyon, c'est au tour de son hôtel Le grand barnum d'être mis à l'honneur, le 22 septembre. Un hôtel d'un genre inédit, dont les missions conjuguent réinsertion (six salariés en insertion professionnelle y travaillent, coordonnés par deux professionnels de l'hôtellerie, et soutenus globalement dans leur parcours), développement durable (mobilier issu des recycleries du territoire) et promotion de l'art brut (les près de 600 œuvres d'art



exposées dans les espaces de l'hôtel sont le fruit du partenariat avec La sauce singulière, association organisatrice de la Biennale Hors Normes).



« À l'accueil de jour La petite Sarra, nous accompagnons les personnes âgées venues de leur domicile pour partager une journée conviviale, en veillant en particulier à maintenir leurs capacités, tant au niveau physique qu'en termes de relationnel et cognitifs. »

**YASMINA HOCINOU,**  
aide-soignante en gérontologie,  
Ehpad La Sarrazinière, Saint-Étienne

## ORLÉANS

### Rattachement de La Halte à la Fondation

À compter du 1<sup>er</sup> septembre, les services de réinsertion sociale de l'association La Halte, implantés à Orléans, sont rattachés à la Fondation, avec une direction commune avec celle du Château d'Auvilliers, situé non loin dans le département du Loiret. Plus de 200 personnes sont accueillies chaque jour dans l'un de ces services : un CHU et un CHRHS pour hommes seuls ou couples avec enfants ; un service jeunes majeurs ; un service d'intermédiation locative, dont une partie concernant spécifiquement des femmes victimes de violence, et une autre partie spécifiquement des personnes exilées venant d'Ukraine ; un dispositif ALT.

## FOCUS

### Jeunes : des besoins et des actions tous azimuts

Impacts psychologiques durables de la période Covid et des usages non régulés des réseaux sociaux sur les comportements individuels et collectifs ; nombreux parents et enfants vulnérables en plus fortes difficultés d'accès à leurs droits, en particulier très fortes inégalités d'accès à la scolarité ; fragilisation des systèmes de santé et crise de la pédopsychiatrie ; droits des mineurs isolés étrangers non reconnus : voilà quelques dimensions de cette « jeunesse profondément en crise » en France, en 2023<sup>1</sup>. La Fondation intervient dans plusieurs régions, depuis la petite enfance (résidence maternelle, crèche), l'accueil de jeunes sous protection judiciaire ou orientés par les MDPH,

jusqu'au secours et à l'accompagnement de mineurs étrangers et de jeunes majeurs, étudiants ou en emploi (sans compter les milliers de parents accompagnés avec leurs enfants en centres d'hébergement). Et cette action s'appuie sur la conviction que chaque jeune, même un temps en échec, est en capacité de construire l'avenir de son choix : une conviction mise en œuvre dans l'accompagnement quotidien et dans la mise en place d'actions nouvelles répondant à de nouvelles situations (lire p. 11). Une action et une conviction d'autant plus indispensables, dans une société contemporaine productrice de violences souvent invisibilisées et où dominent des représentations collectives discriminatoires.

1. [www.alternatives-economiques.fr/isabelle-this-saint-jean/une-jeunesse-profondement-crise/00105931](http://www.alternatives-economiques.fr/isabelle-this-saint-jean/une-jeunesse-profondement-crise/00105931)



Une résidente de l'Armada, à Lyon-Francheville, et sa fille partent pour l'école que cette dernière fréquente, très éloignée de leur domicile.



Médiation sportive et fresque réalisée par les jeunes accompagnés à la Villa Blanche Peyron, à Nîmes.

# Temps forts 2023

NOVEMBRE-DÉCEMBRE

## MARSEILLE

### En soutien de dizaines de femmes et enfants

La Résidence William Booth ouvre, le 27 novembre, un nouveau dispositif d'accueil de femmes et enfants à la rue, dénommé Lou Recate (en provençal, le refuge), « preuve une fois de plus qu'un partenariat réussi est possible entre le secteur associatif, les collectivités locales et l'État », comme le souligne à cette occasion Samuel Coppens, porte-parole de la Fondation. Après la mise en activité, en 2022, d'Entr'elles, un lieu de mise à l'abri et reconstruction spécifiquement dédié aux femmes, ce nouveau dispositif s'articule autour de containers maritimes réhabilités, aménagés et installés sur un terrain de 350 m<sup>2</sup> mis à disposition par la Mairie. Ses 49 places sont déjà occupées dès cette fin 2023, et les 28 femmes isolées et leur(s) 21 enfant(s) qui y sont hébergés sont accompagnés de manière globale.

14/11

### Contribuer à la cohésion sociale, porter la parole des professionnels et des personnes accueillies

Le 14 novembre, la Fondation est auditionnée par la Commission des affaires sociales du Sénat sur le programme « Hébergement/parcours vers le logement/insertion des personnes vulnérables » du Projet de loi de finances pour 2024. Une occasion pour faire mieux connaître l'ampleur et la diversité de l'action de la Fondation dans ce domaine, et de mettre en avant des constats et propositions issus de toutes ses parties prenantes, en premier lieu des professionnels et des personnes accueillies : produire et mobiliser, à la hauteur des besoins très élevés, des solutions de logement adaptées et abordables pour les ménages en grande précarité ; réaffirmer la grande utilité

sociale de l'accompagnement global des personnes, et donc financer cet accompagnement pluridisciplinaire à la hauteur des besoins, et ce dès l'hébergement. En participant à ce temps de dialogue dans le cadre du fonctionnement démocratique des institutions, la Fondation remplit l'une des ambitions de son projet, à savoir faire entendre sa voix et celle des personnes vulnérables dans l'espace public. En cette fin 2023, la Fondation intervient par ailleurs à de nombreuses reprises pour alerter sur les risques très élevés qui pèsent sur la cohésion sociale (lire, « *Je recrute : une campagne décalée et impactante* », ci-contre, et « *Loi immigration/asile/nationalité : une faillite pour la République* », ci-dessous).



## NOVEMBRE



20-26/11

### Semaine nationale de l'emploi des personnes handicapées

À cette occasion, la Fondation

sensibilise ses 3 000 acteurs internes aux différents enjeux auxquels ses professionnels en situation de handicap sont confrontés.



« Il faut casser les silos entre domicile et structures d'accueil, et ouvrir les Ehpad vers le domicile. »

**SYLVIE DUPONT,**

directrice adjointe de la Fondation pour l'action médico-sociale (jusqu'au 31/03/24), dans son analyse critique de la stratégie Bien vieillir rendue publique par le gouvernement à l'automne 2023

19/12

**Adoption par le Parlement de la loi « Contrôler l'immigration, améliorer l'intégration »**

Une loi source d'un intense débat public et parlementaire, et à propos de laquelle la Fondation et ses partenaires se sont fortement mobilisés pour en pointer les risques majeurs et les insuffisances.

5/12

**Un livre blanc pour alimenter l'espoir et l'engagement collectifs**

C'est à la Cité de Refuge que le Haut conseil au travail social remet à la ministre des Solidarités son Livre blanc du travail social et qu'est organisé à cette occasion un débat associant responsables politiques et associatifs, professionnels et personnes accueillies.

**DÉCEMBRE**

**NATIONAL**

**Campagne « Je recrute », pour dépasser l'indifférence**

Après plus de dix ans d'absence, la Fondation revient sur les écrans : dans une campagne publicitaire inattendue, elle donne la parole à six personnes qui expriment leur besoin urgent d'être aidées.

Un jeune homme porteur de handicap, une dame âgée dépendante et isolée, une mère et son enfant en train d'être expulsés, une femme victime de violences conjugales, un jeune en souffrance et un homme sans-abri lancent un « Je recrute ! » tel un appel à l'aide. Déterminée à poursuivre ses actions et confrontée à un manque crucial de moyens, la Fondation fait savoir ainsi qu'elle recrute des donateurs, des collaborateurs et des bénévoles.



La créativité de l'atelier couture de la Cité de Refuge mise à l'honneur durant la fête du 7 décembre.

**PARIS**

**La Cité de Refuge fête ses 90 bougies**

« Nous avons voulu marquer cette journée anniversaire par de nombreux temps forts où le social et l'artistique convergent », explique, ce 7 décembre, Gilles Pineau, le directeur de cet établissement emblématique, où vivent et sont accompagnés environ 300 adultes isolés ou familles, dans leur parcours de réinsertion sociale et professionnelle, sans compter les femmes en situation de grande vulnérabilité qui fréquentent

chaque jour la Cité des Dames. Défilé de mode préparé par l'atelier couture de la Cité, théâtre forum avec la Compagnie Naje, rétrospective en vidéo de l'action réalisée ces dernières années avec les deux artistes de Human Soul, performance chorégraphique, soirée festive musicale : l'engagement de l'établissement, rénové il y a dix ans et dont l'architecture a été pensée par Le Corbusier dans les années 1930, au service des parcours d'insertion des personnes, est toujours bien vivant.



5

**C'est le nombre d'établissements de la Fondation évalués (avec le soutien des services du siège) en 2023, dans le cadre du nouveau référentiel d'évaluation externe de la HAS.**

# Actions

“ Avec mes collègues, nous veillons à la qualité de vie de chaque locataire, en étant particulièrement attentifs aux plus fragiles. ”

**FIDÈLE UWIRAGIYE,**  
hôte de la pension de famille  
Simone Durand, à La Haye-  
Malherbe, octobre 2023.



**CHAPITRE 1**  
Les enjeux sociaux  
et éducatifs  
des (tout)jeunes  
enfants

**CHAPITRE 2**  
Jeunesse, l'alerte  
et les réponses

**CHAPITRE 3**  
Accompagner vers  
l'âge adulte

**CHAPITRE 4**  
Lutter contre les  
inégalités, pour  
l'inclusion (1)

**CHAPITRE 5**  
Lutter contre les  
inégalités, pour  
l'inclusion (2)

**CHAPITRE 6**  
Handicaps,  
inclusion et  
citoyenneté

**CHAPITRE 7**  
Les enjeux  
multidimensionnels  
du vieillissement

**CHAPITRE 8**  
Dépendances,  
énergies collectives  
et attentions  
personnalisées

*L'ensemble des sigles employés sont explicités dans un glossaire inclus en fin de rapport, avec la liste des établissements de la Fondation.*



Crèche du Palais de la femme, Le Palais des enfants, Paris.

## CHAPITRE 1 Les enjeux sociaux et éducatifs des (tout) jeunes enfants

**DE NOMBREUX ÉTABLISSEMENTS DE LA FONDATION, ACCUEILLENENT DES (TOUT) JEUNES ENFANTS**, que ce soit dans des structures *ad hoc* (résidence maternelle, crèche) ou dans le cadre de centres d'hébergement où de très nombreux parents avec leur(s) enfant(s) sont accueillis et accompagnés, temporairement ou sur le plus long terme. Cet accueil vise à compenser les inégalités sociales globales, soutenir la parentalité, permettre l'accès au droit, favoriser la mixité, l'autonomie et la citoyenneté. Par exemple, la crèche du Palais de la femme (en activité depuis 2020) a été pensée, dès son projet, pour faire se rencontrer des parents et enfants accompagnés au Palais de la femme et d'autres habitants dans le quartier. Chaque année, des milliers d'enfants naissent en centres d'hébergement de la Fondation ou y arrivent tout petits et y vivent une

période très sensible de leur développement. Leur accompagnement global doit tenir compte de chaque parcours de vie, comme au CHU de Bondy, en banlieue parisienne, qui accueille environ 220 personnes, dont 70 enfants, et un grand nombre de personnes en parcours d'exil. « Je m'appelle Fatoumata », témoigne une résidente, début 2024. « J'ai 36 ans. Je viens de Côte-d'Ivoire, où j'étais commerçante. Je suis musulmane et mon mari, Jean, âgé de 36 ans, est chrétien. Après notre parcours d'exil, nous sommes arrivés en France au mois de juin 2023. Ce n'était pas facile. Nous faisons la manche pour pouvoir acheter de la nourriture. Nous dormions dehors, dans un parc, à Montreuil. Une semaine après mon accouchement et des mois très difficiles, le centre d'hébergement, à Bondy, nous a accueillis et nous sommes aujourd'hui à l'abri, en sécurité. Les équipes nous aident pour nos démarches administratives et nous orientent vers des dispositifs d'aide alimentaire et financière adaptés<sup>1</sup>. »

### Précarité sociale et isolement

À la Résidence maternelle des Lilas, à Paris, « une personne accueillie sur trois est en situation administrative incomplète », souligne le bilan 2023 de l'établissement, « et à leurs parcours traumatiques se rajoutent des contextes de précarité sociale et d'isolement sur le territoire français, qui ont accru la fragilisation et ont pu impacter les interactions mère-enfant ». C'est pourquoi l'accompagnement en matière de parentalité doit tenir compte de situations de vie très complexes : « L'un des axes majeurs que la Résidence maternelle a poursuivi en 2023 porte sur la place des pères, dont le rôle de "tiers séparateur"<sup>2</sup> est majeur pour l'équilibre affectif du jeune enfant : le double attachement de celui-ci à sa mère et à son père est favorable à sa bonne santé psychoaffective. À la crèche de la Résidence, si le père détient l'autorité parentale, il peut venir récupérer son enfant. » Reste à consolider ce travail inclusif en mettant en place des procédures spécifiques pour intégrer les pères à l'accompagnement global des « dyades » mère-enfant.

1. Plusieurs témoignages de résidents

du CHU Bondy à lire sur [www.armeedusalut.fr](http://www.armeedusalut.fr)

1. Lire par exemple Réussir la séparation : pour tisser des liens adultes, Moussa Nabati

À LIRE, PLUSIEURS RECUEILS  
DE TÉMOIGNAGES DE  
PARENTS ET DE TOUT JEUNES  
ENFANTS, HÉBERGÉS  
ET ACCOMPAGNÉS À BONDY,  
EN RÉGION PARISIENNE.



1

Résidence  
maternelle

77

mères et enfants  
accompagnés

FÉVRIER 2023

Contribution FAS/Unicef  
au CNR Petite enfance,  
pour « favoriser l'accueil  
de jeunes enfants  
issus de familles  
en situation de précarité »



## CHAPITRE 2 Jeunesse, l'alerte et les réponses

susciter le questionnement des jeunes sur l'impact du harcèlement, du cyberharcèlement, du harcèlement de rue ; de permettre aux jeunes de s'outiller face à une situation de harcèlement ; et de les informer sur le cadre juridique ».

### Inclusion scolaire et apprentissages adaptés

En matière d'inclusion et de lutte contre les inégalités scolaires, les établissements de la Fondation travaillent en particulier en partenariat avec les établissements scolaires. C'est le cas de l'équipe mobile d'appui à la scolarisation, que l'Institut Nazareth a mis en place, à Montpellier, depuis 2019. « Ce dispositif pluridisciplinaire de soutien aux équipes pédagogiques des établissements scolaires partenaires intervient pour éviter les ruptures de parcours des enfants en situation de handicap »<sup>3</sup>, explique l'équipe dans son bilan 2023. « Nous aidons la communauté éducative à gérer des situations difficiles, en apportant appui et conseil à tous les professionnels d'un établissement scolaire en cas de difficulté avec un élève en situation de handicap. (...) Nous pouvons intervenir suite à une saisine individuelle ou collective [en 2022-2023, 44 saisines au total] ; sur sollicitation spécifique, nous intervenons aussi comme conseil, par exemple en 2022-2023, suite à la sollicitation d'un groupe d'enseignants du premier degré, dans le cadre de leur formation continue, pour une présentation des dispositifs médico-sociaux existants et des missions de l'équipe mobile. »

À noter, parmi de multiples formes d'accompagnements adaptés dans les territoires où la Fondation agit, la prise en charge à la Résidence maternelle des Lilas de plusieurs jeunes mères scolarisées niveau bac en 2023. De très nombreuses actions sont menées en continu par les professionnelles et professionnels, appuyés par des bénévoles et des partenaires, pour faire en sorte que les jeunes accompagnés évoluent dans des conditions de vie et de scolarité les plus soutenantes possible (soutien scolaire, apprentissages adaptés, valorisation des compétences, etc.).

### Travailler avec les familles des jeunes accompagnés

Le travail en lien avec les familles occupe de ce point de vue une place cruciale, compte tenu de l'importance

**CES DERNIÈRES ANNÉES, UN NOMBRE CROISSANT D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS** ont vécu des périodes de vulnérabilités sociale, éducative, psychique, nécessitant une réponse institutionnelle et un accompagnement adaptés. Des situations personnelles de (grande) fragilité, mais aussi des phénomènes sociaux systémiques, marqués par des inégalités sociales croissantes, mais aussi par la montée des violences intrafamiliales, des « multivulnérabilités », des violences sexuelles<sup>1</sup>, etc. Les établissements Jeunesse de la Fondation accompagnent chaque année plusieurs centaines d'enfants et d'adolescents vulnérables, certains en hébergement durable, d'autres à domicile, d'autres encore dans des parcours de formation ou des activités de loisirs, sur la base d'un travail coordonné et partenarial visant à actionner les clés du développement de ces jeunes. Cependant, les obstacles structurels vont croissant. Dans son rapport *Quand les enfants vont mal : comment les aider ?*, le Haut Conseil de la famille, de l'enfance et de l'âge, soulignait, en mars 2023, « qu'il ressort des différents rapports récents, mais aussi des services concernés, un ensemble de tendances qui créent pour les enfants en souffrance psychique un "effet-ciseaux" : appauvrissement de l'offre de soin d'une part, augmentation de la demande de soin d'autre part. (...) Cette augmentation (...) se double de facteurs sociaux et environnementaux susceptibles d'en accentuer les effets : crise sanitaire, guerre en Ukraine, éco-anxiété, crises économiques et inégalités sociales.<sup>2</sup> » Dans un contexte social enclin aux violences, les équipes du Dispositif Jeunesse Delcourt, à Strasbourg, ont ainsi travaillé, en 2023, autour de la thématique du harcèlement en général et plus particulièrement du harcèlement de rue. Comme le résume leur bilan 2023, « les interventions des professionnels se sont déroulées en soirée, sous la forme d'apéro-débat. Ces moments privilégiés ont permis d'aborder les mécanismes du harcèlement ; de

**15 adolescents ont participé en 2023 aux chantiers jeunes de l'Arche de Noé, à Lyon, pour des actions de rénovation locale permettant aux jeunes de se sentir utiles et valorisés, et d'acquérir des compétences et sens de la responsabilité collective.**

**31 AOÛT 2023**

La Défenseure des droits s'inquiète des entraves au droit à l'éducation des enfants, nombreux étant ceux en difficulté pour avoir accès à l'école



**854**

**ENFANTS ET ADOLESCENTS**

de 3 à 18 ans ont participé aux activités organisées par le centre social l'Arche de Noé, à Lyon, en 2023

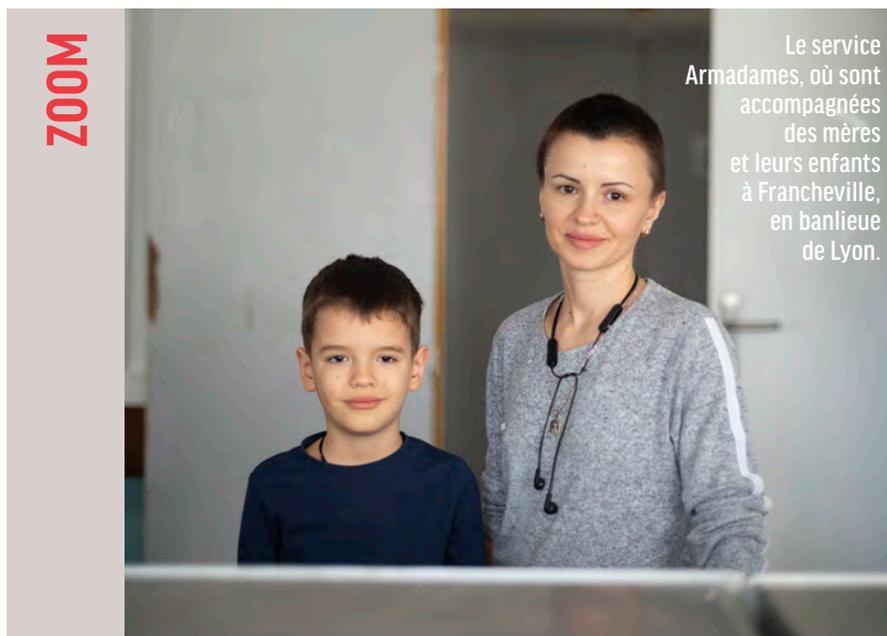
## Actions

des liens parents-enfants et de la situation sociale des familles. Par exemple, parmi les différentes activités proposées aux familles à l'Arche de Noé, à Lyon, des ateliers sociolinguistiques ont pour objectif de favoriser l'intégration par l'apprentissage de la langue et la familiarisation avec les codes culturels locaux. Cela permet aux familles, en particulier aux nouveaux arrivants, de mieux s'insérer dans la société (à côté d'autres actions proposées par ce centre social du 7<sup>e</sup> arrondissement lyonnais). « Avec un total de 96 inscriptions pour l'année 2023, souligne l'établissement dans son bilan annuel, la demande pour ces ateliers a été significative. » Même souci d'intégrer les relations entre les jeunes et leurs familles et proches au lieu de vie Les Crêts Péclels, en Ille-et-Vilaine, « Au cours de l'année 2023, les parents de 10 des 12 jeunes accompagnés bénéficiaient de droits de visite et d'hébergement », détaille le service. « Cela a permis d'approfondir le travail avec eux (...) mais aussi de développer les liens avec des relais familiaux, voire amicaux, afin de permettre aux jeunes de s'extraire ponctuellement du Lieu de Vie et d'Accueil. » Un travail en faveur de l'avenir des jeunes, qui peut aussi avoir à tenir compte de deuils. « Nous avons également accompagné deux jeunes dont l'un des parents est décédé au cours de l'année. La prise en compte de cette situation particulière pour les jeunes est primordiale ; l'accompagnement au processus de deuil, la gestion des émotions, l'expression de leur mal-être nous ont amenés à mettre en place les relais nécessaires afin de répondre aux besoins des jeunes. »

1. Selon la Ciivise, 160 000 enfants sont victimes de violences sexuelles chaque année et 5,5 millions de femmes et d'hommes adultes ont été victimes de violences sexuelles dans leur enfance, le plus souvent au sein de leur famille. <https://www.santementale.fr/2023/06/97-milliards-euros-par-an-cout-violences-sexuelles-enfants>

2. [https://www.hcfea.fr/IMG/pdf/hcfea\\_sme\\_rapport\\_13032023.pdf](https://www.hcfea.fr/IMG/pdf/hcfea_sme_rapport_13032023.pdf)

3. Ces équipes s'inscrivent dans le cadre de la loi pour une école de la confiance du 18 juillet 2019 qui invite les établissements et services médico-sociaux à mettre à disposition leurs expériences, expertises et ressources au service de la communauté éducative de l'Éducation nationale.



ZOOM

Le service Armadames, où sont accompagnées des mères et leurs enfants à Francheville, en banlieue de Lyon.

### Vulnérabilités socio-culturelles et parentalité

Au Havre, le CHRS diffus a accueilli en 2023 19 familles, soit au total 44 enfants, dont 3 majeurs. « Ces familles sont d'origines et de cultures différentes, ce qui nécessite un accompagnement ajusté à la composition et au mode de vie de chaque famille », analyse le bilan annuel de ce service. « Le référent social valorise la place des parents et apporte des réponses adaptées aux besoins fondamentaux inhérents au développement de chaque enfant, (...)

en s'appuyant sur les ressources des parents et, pour le professionnel, en travaillant à se décentrer de ses propres représentations et en entretenant les partenariats territoriaux utiles (structures scolaires, etc.) » À Paris, à la Résidence maternelle des Lilas, les obstacles sans cesse croissants dans l'accès aux droits ont mis l'accompagnement global des mères et leurs jeunes enfants en grande difficulté : les demandes de prolongation de prise en charge, bien après les 3 ans

de l'enfant, ont été de plus en plus nombreuses, faute de places disponibles en structures d'hébergement. « Cette situation inquiète les mères, qui ne peuvent pas travailler à leur devenir et à celui de leur enfant (...). Les conseillères en insertion professionnelle de la Résidence soutiennent les résidentes en les orientant vers des cours de FLE, des actions de bénévolat dans des structures partenaires, afin d'ouvrir sur l'extérieur, donner un sentiment d'utilité, valoriser les compétences. »

PRÈS DE  
**360**

**JEUNES ACCOMPAGNÉS,**  
et la plupart hébergés,  
dans 4 établissements  
de la Fondation, dans le cadre  
de décisions ASE (Mecs/Fae)

**20 NOVEMBRE 2023**

34<sup>e</sup> anniversaire  
de la Convention internationale  
des droits de l'enfant

PLUS DE  
**160**

**JEUNES ACCOMPAGNÉS,**  
parfois hébergés,  
dans 2 Ditep, suite à une orientation  
de la MDPH

# CHAPITRE 3 Les enjeux du « devenir adulte »

« À la Cité des Dames, je dors bien, je mange bien, j'ai accès aux douches. J'ai repris confiance en moi. »

**MALIKA**, l'une des plus de 800 femmes accueillies en 2023 dans cet accueil de jour parisien pour femmes.

« LES CONTOURS DU "DEVENIR ADULTE" SONT, EN RÉALITÉ, INFINIMENT PLUS COMPLEXES qu'une référence chronologique (l'âge de 18 ans qui marque le passage de l'adolescence à l'âge adulte) », constate l'équipe du dispositif Lo'J de Strasbourg dans son bilan 2023. « Tous les jeunes ne transitent pas dans les mêmes conditions, ni au même rythme, vers un statut adulte. Or nous constatons que ces besoins différenciés sont difficilement entendus, compte tenu souvent des injonctions institutionnelles qui s'imposent, du manque de places dédiées jeunes majeurs, etc. » En 2021, en France, environ 15 % des jeunes adultes entre 20 et 24 ans n'étaient ni en emploi, ni en formation, ni en études<sup>1</sup>. Les multiples formes de vulnérabilité que vivent ces centaines de milliers de jeunes représentent un enjeu majeur de cohésion et d'inclusion sociales, auquel travaillent plusieurs établissements de la Fondation.

### Chemins de l'autonomie

À Strasbourg, depuis plus d'une dizaine d'années, le service Lo'J accompagne vers l'autonomie dans le logement une dizaine de jeunes devenus majeurs et accueillis dans le cadre de la protection de l'enfance. Le dispositif a été de nouveau au complet toute l'année 2023 et une réflexion est actuellement menée afin de développer l'offre de services proposés sur ce projet (baux glissants ; poursuite de l'accompagnement au-delà des 21 ans). La construction de l'autonomie passe bien sûr aussi par l'accès des jeunes à une formation, un diplôme, un emploi. À la Villa Blanche Peyron, à Nîmes, ce travail est réalisé avec les adolescents accompagnés grâce à l'intervention coordonnée des équipes (CIP, atelier technique, etc.) : en 2023, 5 jeunes ont signé un contrat d'apprentissage et 27 jeunes (dont plusieurs affectés par des troubles du spectre autistique) ont participé à des mises en situations préprofessionnelles (stages ou formations). De manière plus globale, l'accès à l'autonomie des jeunes adultes se réalise par leur

connaissance de la société et le développement de leurs capacités à y participer. À Strasbourg, plusieurs groupes de jeunes accompagnés au service SORA ont pu participer, en 2023, à des maraudes organisées en partenariat avec Strasbourg Action Solidarité : une manière pour eux de développer leur sensibilité et leur réflexion sur la société et les enjeux de solidarité, précarité, inégalités sociales, évolutions sociétales, etc. Autre exemple d'action partenariale soutenant l'accès à l'autonomie : les jeunes adultes de moins de 25 ans accueillis au CHRS Le Passage, à Metz, sont soutenus par des actions partenariales dans leur accès aux droits et leur insertion sociale globale. Fin 2023, un partenariat avec l'association APSIS Émergence (prévention spécialisée) a ainsi permis de proposer à plusieurs jeunes d'être recrutés dans un chantier d'insertion intervenant pour des travaux au sein du bâtiment du CHRS messin lui-même.

### L'accompagnement spécifique des mineurs étrangers

En Ile-et-Vilaine, plusieurs dizaines de jeunes mineurs non accompagnés (MNA) vivent et sont suivis dans leur parcours d'insertion par les équipes des Enfants de Rochebonne. Ces dernières travaillent elles aussi avec de nombreux réseaux partenariaux, par exemple pour faciliter la mobilité et les périodes de formation de ces jeunes : « En 2023, nous avons établi 236 contrats de parrainage, qui ont bénéficié à 48 jeunes, en particulier avec le réseau d'accueil Familles Solidaires », souligne le bilan annuel de l'établissement. « Ces parrainages sont très précieux lors des périodes de stage des jeunes, dont le lieu est trop éloigné de leurs sites d'hébergement. » Pour sa part, le service MNA des Ardennes, ouvert depuis fin 2018, accueille 89 jeunes (soit 20 jeunes de plus depuis fin décembre 2022) dans des appartements diffus sur les territoires de Charleville-Mézières et Rethel. « En 2023, ce service a accueilli 52 nouveaux jeunes (parmi lesquels les premières jeunes filles) et réalisé un accompagnement global, en particulier par le biais de mesures d'intermédiation locative pour soutenir la transition lors de la sortie du dispositif de protection de l'enfance et l'accès à l'autonomie par le logement. »

1. [https://injep.fr/tableau\\_bord/les-chiffres-cles-de-la-jeunesse-2023-activite-emploi-chomage/](https://injep.fr/tableau_bord/les-chiffres-cles-de-la-jeunesse-2023-activite-emploi-chomage/)

PLUS DE  
**7 600**

**C'EST LE NOMBRE DE PERSONNES**

(seules, couples ou familles) hébergées dans l'un des établissements Inclusion sociale de la Fondation au 31/12/23, tous dispositifs confondus.



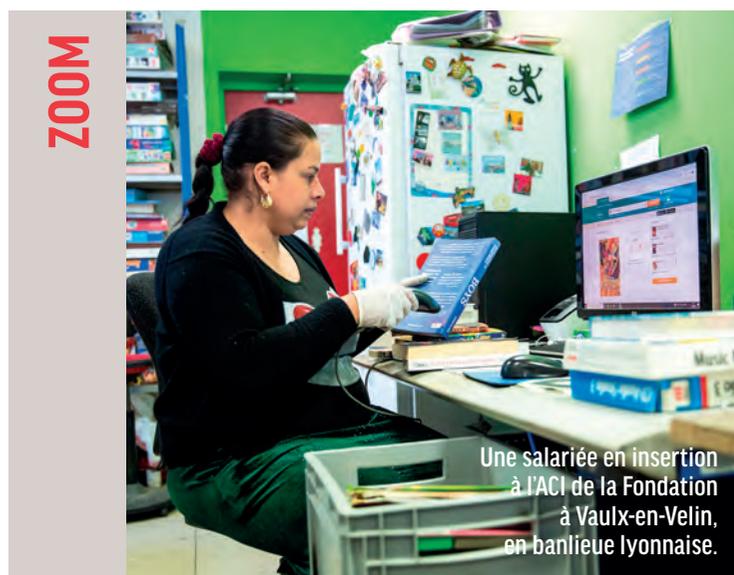
**27 JUIN 2023**

Le rapport « Laissez-nous réaliser nos rêves » analyse les difficultés d'insertion sociale et professionnelle des jeunes majeurs sortant des dispositifs de la protection de l'enfance.



## CHAPITRE 4 Agir pour la (ré)insertion sociale, l'accès à un emploi et à un logement

**DANS UN PAYS QUI COMPTAIT, EN 2023, AU MOINS 330 000 PERSONNES SANS DOMICILE** et où près de 2,5 millions de personnes étaient en demande d'un logement social (soit un doublement en dix ans)<sup>2</sup>, l'action globale d'inclusion sociale des établissements de la Fondation s'est de nouveau déployée pour agir sur (et si possible prévenir) les processus d'isolement et de précarisation extrême affectant des dizaines de milliers de personnes et familles dans de nombreuses villes en France. Les maraudes et les accueils de jour (Le Havre, Dunkerque, Belfort, Paris) travaillent en continu et inconditionnellement sur la (re)construction des liens. En mai 2023, au Havre, un dispositif expérimental « Village solidaire » a vu le jour avec l'installation de 10 chalets, dont un PMR, destinés à accueillir des personnes en grande précarité et dont la moyenne d'âge dépassait 50 ans. En particulier depuis la période Covid et la période d'inflation de 2022-2023, de nouvelles actions ont cherché à soutenir de très nombreuses personnes en situation de (grande) précarité alimentaire. Ainsi, à Paris et dans des communes proches, les actions coordonnées et développées depuis 2020 à partir du Centre Mouzaïa ont abouti, en 2023, à un projet global en matière alimentaire, intégrant : des maraudes et les « soupes de nuit », auxquelles participent des bénévoles ; le déploiement de circuits d'approvisionnement partenariaux, favorisant les circuits courts et respectueux de l'environnement (projet « Fruits et légumes ») ; le soutien à la mixité des publics et au raccordement de l'aide alimentaire à des activités connexes, en particulier culturelles (action quotidienne Art&Food dans plusieurs lieux culturels partenaires) et participatives (cuisines partagées à la Cocotte). Ces actions s'appuient, depuis 2023, sur une



Une salariée en insertion à l'ACI de la Fondation à Vaulx-en-Velin, en banlieue lyonnaise.

### Emploi en SIAE, emploi en Esat : le travail au service de l'émancipation et de l'autonomie

La Fondation comptait, fin 2023, 11 structures d'insertion par l'activité économique (SIAE), qui emploient plusieurs centaines de salariés en insertion (CDDI). Ces salariés sont accompagnés dans leur parcours professionnel et social par des équipes dédiées, coordonnées à l'échelle des établissements d'inclusion sociale implantés dans leur territoire. Le développement de l'action de la Fondation dans ce domaine s'est poursuivi en 2023 : de nouvelles activités ont commencé (comme l'hôtel Le Grand Barnum, entreprise d'insertion, à Lyon, ou une nouvelle épicerie sociale à Belfort) ou se sont consolidées, comme, à Paris, l'atelier couture de la Cité de Refuge ou la Bricothèque pilotée par la Résidence Catherine

Booth. L'objectif d'émancipation et d'autonomie de ces parcours d'insertion professionnelle rejoint celui porté par le seul Esat de la Fondation, intégré au Château d'Auvilliers, non loin d'Orléans. Près de 90 travailleurs en situation de handicap, accompagnés par des équipes encadrantes, y interviennent dans l'un des ateliers de cet Esat (horticulture, entretien, maintenance, logistique, etc.), et certains travaillent dans des entreprises partenaires : par exemple, une convention d'appui a été signée en 2023 avec le Dispositif d'inclusion dans l'emploi et la Mairie de Fleury-les-Aubrais, en banlieue d'Orléans, pour garantir l'accompagnement d'un travailleur de l'Esat en détachement en entreprise. >

#### Action alimentaire 2023

À Dunkerque accueil de jour

**PLUS DE 16 000**

petits déjeuners/déjeuners servis

Au Havre accueil de jour,

**PLUS DE 100 000**

petits déjeuners/déjeuners servis

#### 17 JANVIER 2023

« Se loger n'est pas un crime, c'est un droit. »  
Tribune inter-associative à propos du projet de loi Kasbarian-Bergé

#### 1<sup>ER</sup> FÉVRIER 2023

Mise en œuvre d'une nouvelle réforme de l'assurance-chômage diminuant les droits des personnes inscrites à Pôle emploi.

## Actions

nouvelle plate-forme logistique installée dans des locaux neufs à Paris 20<sup>e</sup>, en partenariat avec la Ville de Paris.

### Accompagnement global et emploi

L'accompagnement global personnalisé s'appuie en particulier sur deux dimensions déterminantes de l'insertion : l'emploi et le logement. Les freins à l'emploi sur lesquels les professionnels travaillent avec les personnes accompagnées, en particulier dans le cadre des emplois d'insertion (*lire le Zoom page 15*) sont aussi divers que les parcours de vie : apprentissage du français, des savoir-être et savoir-faire en entreprise, accompagnement en matière d'addictions, lutte contre l'isolement, etc. L'accès à une activité/un emploi d'insertion (dispositifs premières heures, AAVA, contrat aidé en SIAE) est un support de l'accompagnement global coordonné et une étape vers l'autonomie et la citoyenneté. Par exemple, à Mulhouse, en 2023, entre 15 et 20 personnes accueillies chaque mois dans les services d'hébergement ont participé à des activités de type AAVA (entretien, lingerie, etc.) et le Pôle IAE du Bon Foyer a accompagné au quotidien entre 55 et 60 salariés en insertion, à travers : une recyclerie, un garage solidaire, la cuisine collective du Bon Foyer et une épicerie solidaire, qui a déménagé courant 2023.

### Hébergement et accès au logement

Comme pour les parcours de (re)construction en matière d'emploi, l'accompagnement de la Fondation en matière d'hébergement et d'accès au logement cherche à répondre aux situations de chaque personne. Dans de nombreux établissements, l'hébergement en diffus (hors des sites d'hébergement collectif) s'est développé au fil des dernières années, et, de ce fait, l'accompagnement réalisé par les professionnels au domicile des personnes, développant ainsi « l'aller-vers ». C'est le cas du CHU Léon-Jouhaux, à Paris, qui a accompagné, en 2023, 82 mères et enfants sur la base de cette modalité d'hébergement, qui vise à consolider leur pouvoir d'agir. Beaucoup d'établissements suivent aussi des centaines de personnes dans leur accès à un logement autonome et/ou adapté (*lire le Zoom page 17*).

2. L'état du mal-logement en France, 2024, Fondation Abbé Pierre

## CHAPITRE 5

# Agir pour l'émancipation et les droits, contre les inégalités et les discriminations

### AU CŒUR DE L'ACTION EN FAVEUR DE L'INCLUSION

**SOCIALE** (et la cohésion sociale dans son ensemble), tous les établissements, en particulier dans le champ Inclusion sociale, accompagnent chaque personne accueillie dans son accès aux droits effectifs, sans lesquels aucune reconnaissance, égalité ni citoyenneté ne sont possibles. Les professionnels de l'accueil de jour de Dunkerque témoignent ainsi, dans leur bilan 2023, qu'« accompagner physiquement les personnes que nous accueillons dans leurs démarches peut débloquent leur situation et servir d'exemple, les incitant à adopter un comportement plus adapté et citoyen ». Une démarche valorisante, rétablissant la personne dans ses droits en tant que citoyen. Déjà évoquée dans les rapports annuels de la Fondation, la dématérialisation de nombreux services publics, amplifiée au fil des dernières années, a continué à être perçue tout au long de 2023 comme un facteur aggravant des inégalités : comme en témoignent tous les professionnels de la Fondation dans leurs bilans 2023, se conjuguent depuis plusieurs années des moyens qui se réduisent et un accès qui se complexifie.

« C'est important de travailler avec les personnes accompagnées sur leur rapport à l'échec, au refus, pour déconstruire le "tout ou rien". »

RICHARD MOUDARIAN, chargé d'insertion professionnelle.

### Contribuer à l'inclusion en luttant contre les inégalités et les discriminations

Les difficultés rencontrées par des milliers de personnes vulnérables accompagnées sont en effet amplifiées par des discriminations que l'on peut qualifier de « systémiques ». Pour agir, par exemple, au service de nombreuses femmes isolées ou avec leurs enfants, dont la situation est aggravée par les effets violents (symboliques et matériels) des représentations et relations patriarcales, la Résidence Henri Durand, à Louviers, accueille et accompagne

# 267

## C'EST LE NOMBRE DE PERSONNES

accompagnées en 2023 en HUDA/CADA/CPH au Nouvel Horizon, à Reims, soit 27 places supplémentaires



# + 231 %

## C'EST L'AUGMENTATION

du nombre de réclamations reçues par le Défenseur des droits en 2022, liées à des atteintes aux droits fondamentaux des personnes étrangères (en particulier du fait des difficultés à obtenir un rendez-vous en préfecture), pouvant aboutir à des situations irrégulières aux conséquences graves.

## Actions

depuis plusieurs années des femmes victimes de violences intrafamiliales ; à Paris, la Cité des Dames, un accueil de jour complété par un hébergement *ad hoc*, a accueilli en 2023 plus de 800 femmes, parmi lesquelles plus de 270 en abri de nuit. L'établissement du Havre a été amené, pour sa part, à mettre en place un service dédié aux « vulnérabilités persistantes », en particulier « des victimes de violences (intrafamiliales, victimes de violences de rue, sortant de prostitution, victimes de la traite humaine) ou des femmes isolées enceintes ou avec un nourrisson jusqu'aux 3 mois de l'enfant ». Autre public particulièrement vulnérable à des discriminations multiples : les personnes étrangères. L'équipe du CPH du Nouvel Horizon, à Reims, demande ainsi, dans son bilan 2023, une augmentation « de la durée de prise en charge, afin de tenir compte de la réalité des besoins des personnes réfugiées accompagnées. La temporalité actuelle ne permet pas d'accentuer le travail sur l'autonomie des personnes, en particulier en raison du temps nécessité par l'ouverture des droits, de la consolidation nécessaire de la maîtrise du français, de l'accès difficile à un logement adapté ». Au Havre, un financement public spécifique pour un « accompagnement insertion réfugiés (AIR) pour des personnes bénéficiaires de la protection internationale » a permis de réaliser un accompagnement global de dizaines de personnes pour des périodes de six mois renouvelables une fois.

### Enjeu santé

Parmi les principaux domaines de la vie sociale (très) fragilisés dans la société française contemporaine : l'accès aux soins et l'accompagnement des personnes vulnérables en matière de santé. À Lille, le LHSS des Moulins de l'Espoir a ouvert, en 2023, 4 places supplémentaires (non PMR). De nombreux centres d'hébergement de la Fondation intègrent dans leurs équipes pluridisciplinaires des professionnels du soin. À la Résidence William Booth, « un pôle santé, constitué d'une psychologue, d'une infirmière et d'une médiatrice santé, travaille au quotidien pour favoriser un climat de confiance en soutien aux personnes accompagnées », comme le résume le bilan 2023 de l'établissement marseillais, « leur permettant de cheminer vers une « meilleure santé ». 140 personnes ont ainsi été accompagnées en 2023.



Vie quotidienne à la pension de famille Simone Durand, à Louviers (Eure).

### 13 pensions de famille comme des « boucliers logement » contre l'exclusion sociale des personnes vulnérables

La Fondation comptait, fin 2023, 13 pensions de famille implantées dans 11 villes, où plus de 370 personnes logeaient et étaient accompagnées en tant que locataires dans une perspective pérenne. Deux nouvelles pensions de famille ont été ouvertes en 2023, à Montpellier et Reims. Ce type de logement et d'accompagnement adapté, conjuguant autonomie et participation collective, s'est

régulièrement développé au fil des années, comme une réponse adaptable aux besoins spécifiques des publics de chaque territoire. À Marseille par exemple, l'accès à la pension de famille permet de pallier la crise du logement social ; à Louviers ou Rouen, l'accompagnement des hôtes permet de veiller en particulier aux enjeux de santé et d'isolement social ; parmi la trentaine de femmes locataires

de la pension de Thiais, en région parisienne, « certaines ont pour projet de rester au sein de la pension, comme un "chez soi, mais pas seule" », comme l'analyse le bilan annuel de l'établissement. « Elles choisissent d'y vieillir, [sachant que] les personnes vivant en pension de famille vieillissent souvent précocement : la précarité les rend vulnérable et leur isolement est un facteur aggravant. »

**« Ce pays ne peut pas être une terre où, parce que l'on est un homme ou une femme de bonne volonté et que l'on accueille des étrangers, on risque sa vie et celle de sa famille. »**

PASCAL BRICE, président de la FAS dont la Fondation est adhérente, le 24 mai 2023.



## MARS 2023

La stratégie interministérielle 2023-2027 de lutte contre les addictions est rendue publique.



# CHAPITRE 6 Handicaps, inclusion et citoyenneté

a ouvert à tous publics à Artenay depuis 2021), les relations avec les entreprises clientes de l'Esat, la participation à la vie citoyenne, etc. L'aménagement du foyer d'hébergement au fil du temps a ainsi permis d'ouvrir le champ des possibles à davantage de résidents seuls et de répondre à de nouvelles demandes de vie en couple.

### Travailler pour l'ouverture sur la société

L'inclusion sociale de la cinquantaine de personnes en situation de polyhandicap accompagnées au Grand Saule, en région parisienne, s'appuie, elle aussi, sur l'ouverture à la société et au territoire (services de solidarité et de proximité de la ville de Montfermeil), et les professionnels de cette maison d'accueil spécialisée coordonnent et animent au sein de l'établissement de très nombreux ateliers adaptés, pour permettre au « monde extérieur » et aux résidents de communiquer.

Tout au long de 2023, ces derniers ont pu participer à des ateliers contes (travaillant sur la stimulation sensorielle), découverte de la musique classique, peinture, danse adaptée, création de bijoux, médiation animale, etc., dans un souci de « répondre au besoin de grande proximité corporelle pour favoriser l'orientation, l'écoute, l'attention, la communication, la prise de conscience de soi, de l'autre et de son environnement ».

Enfin, il est intéressant de rapprocher de ces enjeux globaux l'accompagnement réalisé dans les cinq résidences accueil de la Fondation : y vivent des personnes fragilisées par des troubles psychiques, qui, dans ces lieux de vie combinant autonomie et vie collective, peuvent rompre leur isolement, participer à des activités, tout en étant soutenues dans la gestion de leur vie quotidienne et dans leur parcours de soin.

Deux résidences de ce type sont ainsi coordonnées à Mazamet (où cinq places supplémentaires ont été ouvertes en 2023) et à Lavaur (Résidence Lou Camin) ; les activités collectives (à Mazamet, en lien avec les différents services coordonnés à la Résidence Foch, et à Lavaur, en lien avec les partenaires du territoire) contribuent fortement à la qualité de vie des résidents et à leurs liens sociaux et familiaux.

### LA FONDATION COMPTE DEUX ÉTABLISSEMENTS

**ARTICULANT DES SERVICES** spécifiquement dédiés à l'accueil et accompagnement d'adultes orientés en raison de leur(s) handicap(s).

Le Château d'Auvilliers, non loin d'Orléans, accueille plus de 140 personnes, certaines (vivant au domicile parental ou dans des structures d'hébergement) en foyer de jour, d'autres hébergées sur place (foyer d'hébergement ou foyer d'accueil médicalisé) ou dans des logements sur la commune d'Artenay, en autonomie accompagnée ; enfin, près de 90 personnes travaillent dans l'un des ateliers de l'Esat (Établissement ou service d'aide par le travail) de ce complexe médico-social implanté depuis les années 1990 et jouant un rôle important dans le nord-ouest du Loiret (*lire le Zoom p.15*).

Les personnes accompagnées vivent pleinement dans la société et sont exposées, comme tous les citoyens, à de multiples formes de (potentielles) vulnérabilités. C'est par exemple le cas des mésusages des outils numériques : l'équipe du service d'accompagnement à la vie sociale de l'établissement a ainsi dû agir, en 2023, car « certaines personnes que nous accompagnons étaient exposées aux dangers liés aux réseaux sociaux et plus particulièrement aux arnaques : notre public, très enclin à vouloir faire des rencontres, est de plus en plus victime de celles-ci (envoi d'argent, chantage, piratage de comptes, diffusion de photos intimes, etc.) ».

Une sensibilisation individuelle et collective constante est nécessaire auprès de ces personnes parfois très vulnérables, en quête d'une vie sociale et affective. Une nouvelle intervention de la gendarmerie est d'ailleurs programmée en 2024 ». L'accompagnement global pour soutenir l'inclusion sociale des personnes accompagnées se réalise aussi par les multiples activités collectives, l'implantation dans le territoire (comme le Café du bonheur, qui

« Je participe à l'association sportive depuis onze ans. J'ai toujours fait de la pétanque. C'est la première année que je participe aux championnats de France. Ça m'a fait bizarre (...) ; ça me fait du bien de faire de la pétanque, ça me vide un peu la tête. »

Un résident du Château d'Auvilliers, en 2023.

# 1 280

**C'EST LE NOMBRE DE PERSONNES**  
que pouvaient accueillir  
les structures médico-sociales et sanitaires  
de la Fondation en 2023.



# 8

### PERSONNES RETRAITÉES

vivaient toujours au foyer d'hébergement  
au Château d'Auvilliers, en 2023,  
à titre dérogatoire. L'effet du vieillissement  
se fait de plus en plus sentir.

## CHAPITRE 7 Les enjeux multidimensionnels du vieillissement

### LA COMPLEXITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ADAPTÉ DES PERSONNES VULNÉRABLES

accueillies en parcours d'hébergement/logement et avançant dans l'âge n'a cessé de s'accroître au fil des années. Les conclusions et préconisations de la recherche-action collaborative « Handicap et précarité », à laquelle la Fondation a participé entre 2020 et 2022, ont par exemple souligné l'urgence de repenser les dispositifs existants et d'agir beaucoup plus fortement en transversalité<sup>1</sup>. Quel logement adapté, quel accompagnement social global, quelle vie citoyenne pour des personnes avançant dans l'âge et que les accidents de vie et fragilités diverses rendent plus vulnérables ? Le bilan 2023 des structures coordonnées par les Moulins de l'espoir, à Lille, illustre par exemple cette évolution : 2 personnes sur 3 accueillies en hébergement de stabilisation étaient en situation de handicap (dont 22 avec une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, RQTH, et 19 bénéficiaires de l'Allocation aux adultes handicapés, AAH).

Toujours à Lille, au CHRS, les plus de 55 ans sont devenus, pour la première année, le groupe de résidents le plus nombreux. Tous les établissements de la Fondation repèrent une accélération de cette tendance depuis la crise sanitaire de 2020-2021, avec des accompagnements nécessitant un travail de plus en plus complexe en matière de santé – d'où le rôle crucial de professionnels du soin intégrés aux équipes pluridisciplinaires des établissements Inclusion sociale (lire Zoom, p. 17) et des partenariats avec les structures santé dans leurs territoires.

### Des soins adaptés au handicap vieillissant

La Fondation compte, par ailleurs, quatre foyers d'accueil médicalisés, accueillant au total près de



Activité physique adaptée à la Sarrazinière, l'Ehpad de Saint-Étienne.

### Vivre et accompagner dans la longue durée

Une majorité des personnes admises dans les services médico-sociaux de la Fondation se destinent à y vivre durablement, pour certains jusqu'à la fin de leur vie. C'est pourquoi leur arrivée et leur « installation » revêtent une grande importance, afin d'assurer une transition avec leur environnement de vie antérieur avec le moins de ruptures possible, et afin de mettre en place les conditions de participation et d'accompagnement personnalisé favorisant leurs liens. C'est le rôle, en particulier mais pas seulement, des accueils temporaires et accueils de jour intégrés à de nombreux établissements. Une fois les personnes insérées dans le « temps long » de la vie quotidienne, l'enjeu de leur accompagnement bascule vers la

dynamique à entretenir, chaque jour et tout au long de l'année, grâce aux temps de repas, aux animations quotidiennes adaptées, etc. À la Résidence Georges Flandre, à Marseille, un rendez-vous hebdomadaire, le mercredi après-midi, permet de proposer aux personnes accueillies de participer à des sports adaptés pour tous les goûts : basket debout ou assis, jeux de balle, lancers, etc. Les séjours vacances adaptés sont un autre temps fort : au Grand Saule, l'organisation d'un séjour adapté pour six résidents, dans le Poitou, a permis, en 2023, « de renforcer leur bien-être en favorisant leur conscience corporelle, l'ouverture à l'autre et à l'extérieur, leurs capacités d'autonomie et leur estime de soi ».

### DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2023

les travailleurs handicapés en Établissements ou services d'aide par le travail (Esat) peuvent cumuler cette activité avec un emploi en milieu ordinaire de travail.



### QUALITÉ DE VIE ET MÉDIATION ANIMALE

À visionner, un reportage sur ce qu'apporte la médiation animale aux personnes en situation de handicap, accompagnées au Château d'Auvilliers.



## Actions

180 personnes vieillissantes en situation de handicap. À la Résidence Leirens, en Haute-Savoie, l'âge moyen des résidents se situait en 2023 autour de 68 ans, soit cinq ans de plus que dix ans en arrière ; comme le souligne le bilan de la Résidence, cette avancée dans l'âge nécessite au fil des années « des prestations de soins qui doivent s'adapter au vieillissement du public accueilli ».

Deux résidents sur trois vivent à la Résidence depuis plus de dix ans, neuf depuis plus de vingt ans. Chaque année, des bilans médicaux (avec une attention particulière à l'évaluation gériatrique) et psychiatriques individuels sont réalisés.

« En 2023, l'équipe des aide-soignantes a pu accompagner le vieillissement et l'altération de l'état général de certains résidents sur des situations de soins palliatifs identifiées », poursuit ce bilan.

« Les équipes ont accompagné le décès de trois résidents durant l'année. Et d'une manière générale, les aide-soignantes ont vu leur charge de travail augmenter considérablement depuis 2020.

Mais malgré les difficultés, ces équipes ont su réadapter leur organisation de travail en fonction des besoins de service. »

À l'Unité pour personnes handicapées vieillissantes (UPHV) de Notre maison, dans les Deux-Sèvres, les six résidents, accueillis depuis l'ouverture de ce service en 2015-2016, ont désormais dépassé les 60 ans. Ces personnes en situation de handicap ne présentent pas de troubles du comportement trop envahissants, sont en capacité de participer à la vie collective en Ehpad, et exigent un accompagnement en termes de soins compatible avec les ressources de l'établissement. Comme en témoigne le bilan 2023 de l'établissement, « bien qu'elles avancent en âge, chaque personne de l'UPHV a gardé la même joie de vivre et le même dynamisme qu'au premier jour. Cependant, les capacités motrices de certains d'entre eux diminuent, sans pour cela remettre en cause leur présence dans le groupe, toujours homogène ».



1. Lire le rapport annuel 2022 de la Fondation.

## CHAPITRE 8 Dépendances, actions collectives et personnalisées

**EN 2023, PLUS DE 600 000 PERSONNES VIVAIENT EN EHPAD EN FRANCE**, dont environ 30 % dans un établissement du secteur associatif non lucratif. Ce sont 850 personnes qui étaient accueillies en accueil de jour/en accueil temporaire ou durablement dans l'un des 10 Ehpad du réseau de la Fondation, présents dans 8 régions. Comme l'ensemble des actions sociales et médico-sociales, l'accompagnement des personnes âgées dépendantes en Ehpad a été durablement impacté par la crise Covid. Comme le souligne par exemple l'établissement de Strasbourg, la Résidence Laury Munch, dans son bilan 2023, « ce n'est qu'en septembre que nous avons constaté une augmentation du nombre d'inscriptions à notre accueil de jour et d'orientation *via* les partenaires (hôpitaux de jour essentiellement). Les efforts de communication pour retrouver une activité correcte ont fini par porter leurs fruits ». Le travail des équipes conjugue au quotidien vie sociale et soin, avec un rôle particulier pour les temps de repas. animateurs et/ou psychologues peuvent par exemple tirer parti de ces temps partagés pour prendre leur repas avec les personnes accueillies, dans un objectif à la fois de convivialité et d'observation des besoins spécifiques de chacun. À la Résidence Braquehais, dans le Var, un travail collectif se poursuit dans le domaine alimentaire : après l'audit gaspillage et service alimentaire, en 2022, et la mise en place de niveaux « petits/moyens/gros mangeurs » et de paniers à épices sur les tables de repas, une majorité de professionnels de la Résidence a participé en 2023 à une formation « De la nutrition à l'alimentation plaisir », organisée par France Alzheimer. L'animation de la vie sociale joue un rôle crucial dans la qualité de vie des résidents. Toujours à la Résidence Braquehais, sept bénévoles interviennent régulièrement pour des activités « remue-méninges »,

**« Pendant ses quelques semaines de convalescence, nous soutenons chaque patient de manière personnalisée pour la reconstruction de ses forces physiques et psychologiques. »**

ELSA EVERAERE, psychologue

### AUTONOMIE ET SOLIDARITÉ DANS UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE

Publication par l'Uniopps, le 6 avril, de son plaidoyer « Faire de l'autonomie de chacun le cœur d'une société solidaire et inclusive ».



### AIDANTS

Le travail des professionnels en Ehpad inclut le soutien aux aidants (les proches des résidents) à travers des groupes de parole, des réseaux partenariaux associatifs dans les territoires, etc.

## Actions

lecture de roman, jeux de société, etc. À la Résidence Laury Munch, une organisation adaptée a été mise en place à l'automne 2023 pour l'élection des représentants des résidents et des familles au Conseil de vie sociale (CVS) de l'établissement. « Une campagne de sensibilisation des résidents, de leurs familles et des salariés à l'importance de cette instance a été faite ; les résidents avaient la possibilité de voter du 25 au 30 novembre, avec plusieurs options à leur disposition : voter sur tablette lors des permanences organisées pendant une semaine ; voter en ligne *via* une boîte mail spécialement créée à cet effet ; voter par procuration. Malgré ces différents moyens mis en place, le taux de participation a été inférieur à celui de l'année précédente. En revanche, les familles des résidents ont compris les enjeux de cette instance et se sont davantage mobilisées, notamment à l'Unité de vie protégée (UVP). »

### Le soin, au plus près et en réseau

L'accompagnement de la santé des personnes âgées dépendantes nécessite un subtil alliage du soin et des liens. Au Pôle d'animation et de soins adaptés (Pasa) de Notre maison, les troubles mémoriels des participants font l'objet d'un « atelier réminiscence » hebdomadaire, animé par la psychologue et l'assistante de soins en gérontologie : « Cet atelier, auquel participent en moyenne 8 à 10 résidents présentant des troubles cognitifs, a pour objectif de favoriser la réémergence de souvenirs que l'on croyait oubliés », analyse l'établissement dans son bilan 2023. « Les supports employés sont variés : photos, textes, musiques, objets du quotidien... Une autre facette de cet atelier, et non des moindres, est de créer un espace convivial où chacun peut se sentir à l'aise pour s'exprimer. » À la Résidence Laury Munch, un partenariat a été renouvelé en 2023 afin de travailler sur la prévention des chutes dans les unités de vie protégée : « Chaque semaine, un éducateur sportif spécialisé propose des séances de gymnastique en position assise, dans l'objectif de prévenir la perte d'autonomie et d'équilibre, renforcer la confiance en soi et réduire les risques de chute, le tout de manière ludique et pédagogique. Ces séances favorisent également les interactions sociales entre les résidents, ce qui a un impact positif sur leur santé physique, psychologique et sociale. »



Atelier adapté au Grand Saule.

### Participation et communication adaptées : une démarche portée sur le long terme

La participation des personnes accueillies dans les établissements médico-sociaux est l'un des supports de la bienveillance dans ces établissements et fait l'objet de leur évaluation externe. La promotion de la démarche participative est par ailleurs un objectif majeur de la Fondation depuis sa création – la participation est inscrite comme l'une de ses cinq valeurs dans son projet. Depuis 2010, un groupe de travail « participation

et communication adaptées » et composé de professionnels de tous les établissements Jeunesse, Médico-social et Soins, a permis de développer des échanges de savoirs/outils/pratiques entre professionnels participants, « ambassadeurs/ambassadrices » de la démarche au sein de leur établissement ; d'élaborer et de produire des outils partagés utiles/valorisant la démarche (en particulier, au fil des années, plusieurs

supports de présentation et de déploiement de la démarche au sein des établissements et à destination de toutes les parties prenantes, et en 2019, un moyen-métrage intitulé *Je suis et je reste citoyen*); de proposer et d'organiser des temps de formation collectifs. Une action en réseau qui s'est poursuivie tout au long de 2023, en particulier grâce au réseau Teams de la Fondation, favorisant les partages d'expériences, outils, idées.

### SMR LE CHÂTEAU

Dans cet unique établissement sanitaire de la Fondation, implanté en Ardèche non loin de Valence, le bâtiment Le Nid a été totalement rénové en 2022-2023, disposant désormais de chambres avec salle de bains PMR, climatisées et insonorisées.

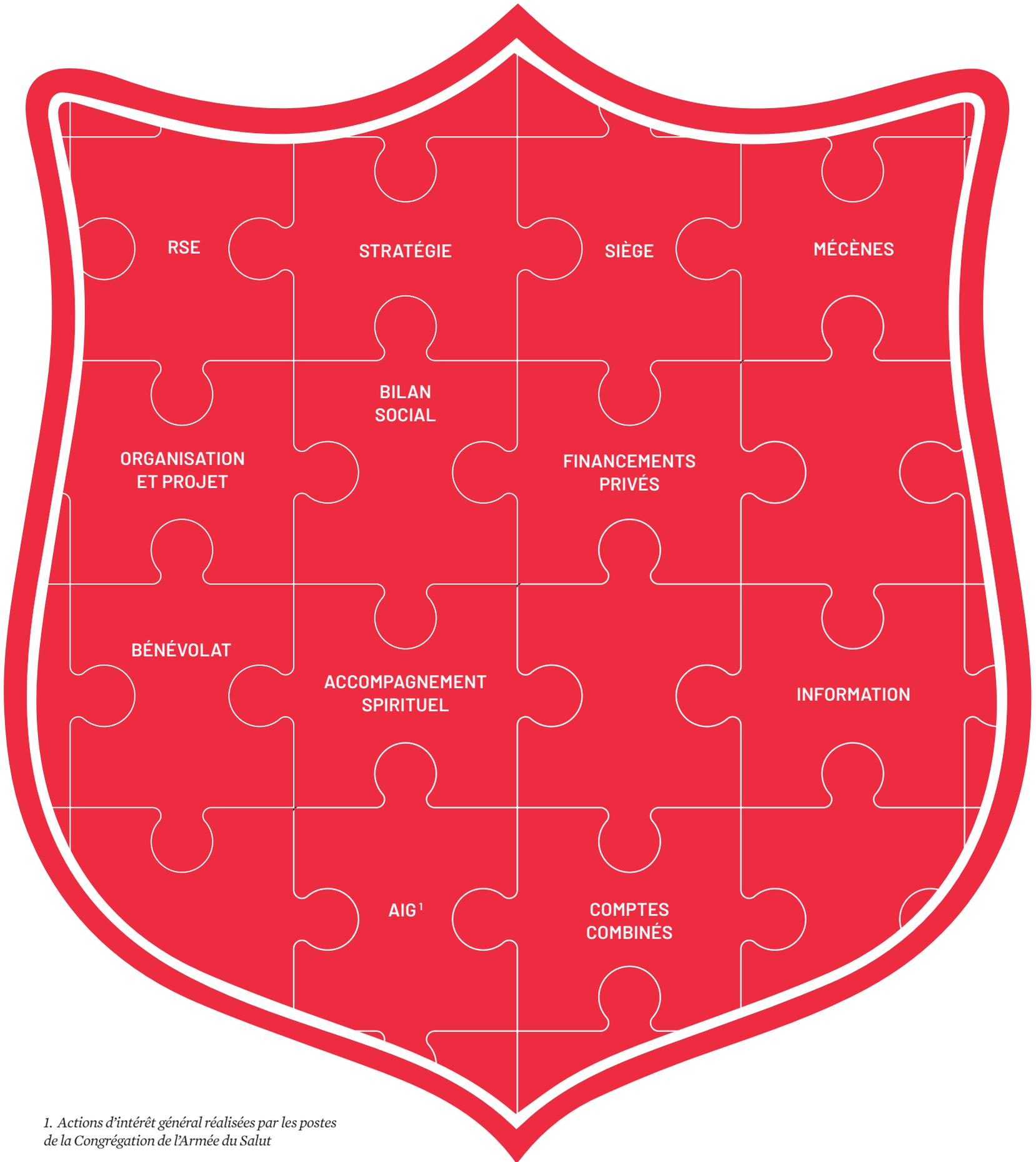


### INTERGÉNÉRATIONNEL

À visionner, le portrait de Katell, en service civique à la Résidence Boris Antonoff à Saint-Malo, en 2023-2024.

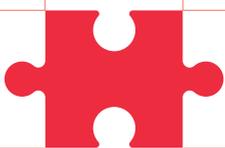


# Pilotage



1. Actions d'intérêt général réalisées par les postes de la Congrégation de l'Armée du Salut

# Un double objectif d'unité et d'efficacité



Après avoir réinterrogé l'architecture globale de son organisation au tournant des années 2020 (renouvellement de ses statuts et élargissement de son conseil d'administration en 2018 ; réécriture de son projet, abouti en 2021, puis élaboration de son nouveau plan stratégique 2022-2026, lire p.25), la Fondation de l'Armée du Salut pilote son action sur la base des valeurs et ambitions formulées dans son projet, rassemblant toutes ses parties prenantes, et traduites en objectifs stratégiques, sous le contrôle du conseil d'administration (voir organigramme p.24) et de trois comités :

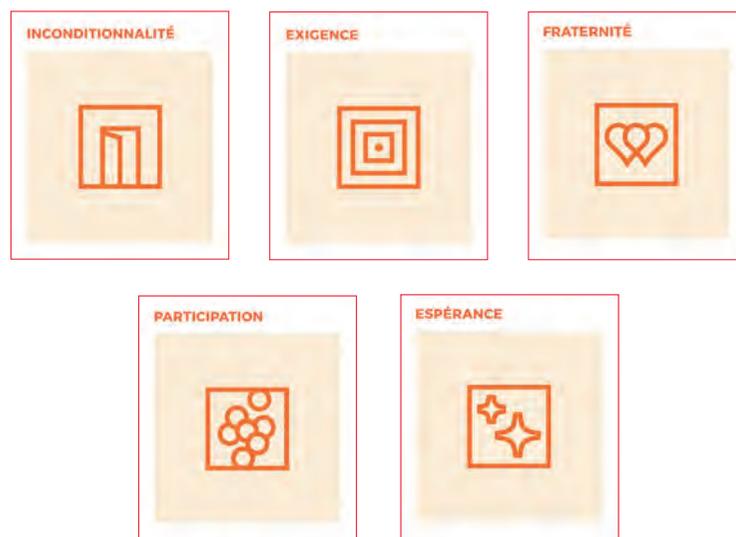
- Le comité d'audit, chargé d'étudier les risques de la Fondation et leur prévention, veille au respect des règles de gouvernance et de déontologie.
- Le comité financier, qui a pour objectif de tirer le meilleur parti de l'expertise collective en matière financière au service de la Fondation, produit des analyses et recommandations en s'appuyant sur des informations financières fiables et rapidement disponibles, sans jamais oublier que la finance est un moyen pour la réalisation des missions de la Fondation au service des personnes accueillies.
- Le comité stratégique, dont 2023 a été la première année de plein fonctionnement, a pour objet de suivre les actions relatives au plan stratégique 2022-2026, en prenant connaissance des bilans des actions passées et des priorités à venir, dans le respect des engagements fixés par le plan (lire p.25).

### Attentifs aux enjeux financiers

Alors que la Fondation, comme tous les acteurs et partenaires engagés dans l'action sociale, médico-sociale et sanitaire, a pu constater en 2023 un nouveau durcissement de la société et s'est mobilisée pour agir au service des personnes vulnérables de la naissance à la fin de vie (lire les Temps forts 2023 p.2 à 9 et le bilan des actions p.10 à 21), elle est en particulier restée attentive aux enjeux financiers (lire p.29 les principales informations issues des comptes combinés 2023) et a mobilisé son expertise, en particulier en matière de négociation avec les financeurs. Dans ce contexte, le conseil d'administration a pu suivre tout au long de 2023 le compte rendu de la participation très active de la Fondation au sein des fédérations nationales dont elle est un membre important, telles l'Uniopss ou la FEP, afin de faire entendre la voix des personnes concernées, l'alerte sur l'accroissement des inégalités sociales et des propositions concrètes pour une société plus solidaire.

### Un projet et cinq valeurs

Dans son projet, la Fondation a défini cinq valeurs fondamentales pour accomplir ses missions. Ces valeurs revêtent une importance capitale pour éclairer et orienter les actions engagées.



### La Fondation labellisée IDEAS

Après avoir été une première fois labellisée IDEAS en 2017, la Fondation de l'Armée du Salut a obtenu en septembre 2022 le renouvellement de sa labellisation IDEAS, qui atteste de la qualité de ses pratiques en matière de gouvernance, de finances et d'évaluation. Il s'agit d'un véritable gage de confiance pour toutes ses parties prenantes, en particulier pour ses donateurs et mécènes. Cette reconnaissance engage la Fondation à poursuivre et approfondir sa démarche, afin de continuer à améliorer les services rendus aux personnes accueillies dans ses établissements et services.



# ORGANIGRAMME DE LA FONDATION AU 30 JUIN 2024

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Collège des membres fondateurs

(Officiers de l'Armée du Salut)

**Jacques Donzé**

Président

**Joël Etcheverry**

Secrétaire du conseil d'administration

**Philippe Schmitter**

Membre

**Mathilde**

**Alaux Olivier**

Membre

**Jean-Marie Paulot**

Commissaire du gouvernement, représentant du ministère de l'Intérieur

### COLLÈGE DES REPRÉSENTANTS INSTITUTIONNELS

**Michel Haffner**

Membre

**Victoria Kamondji**

Membre

### COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

**Olivier Ponsoye**

Trésorier

**Catherine Bergeal**

Membre

**Gilles Bonhomme**

Membre

**Éric Léonard**

Membre

**Françoise Scoffier**

Membre

**Xavier Lee Mow Sim**

Membre

## DIRECTION GÉNÉRALE

**Jacques Donzé**

Président

**Guillaume Latil**

Directeur général

**Morgane Roche-Chaigneau**

Directrice de cabinet

**Mireille Lefort Sigonney**, Assistante de direction

Direction financière : **François Jeanpetit**

Direction Ressources humaines (et Direction Affaires générales) : **Agathe Barnay**

Direction Relations publiques, Communication et Ressources : **Samuel Coppens**

Direction Qualité, gestion des risques, RSE

**Florence Bernard**

Direction Patrimoine et Projets immobiliers

**Mansour Lemhemdi**

### DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES

Direction Inclusion sociale **Claude Magdelonnette**

Direction Médico-sociale/Jeunesse/Soins

**Jean-Pascal Bernard-Hervé**

**Joël Etcheverry**, Secrétaire en chef de la Congrégation de l'Armée du Salut

Directions de l'Accompagnement spirituel, du Bénévolat et des Systèmes d'information, rattachées à la Direction générale

**COMITÉ D'AUDIT**  
**COMITÉ FINANCIER**  
**COMITÉ STRATÉGIQUE**

**COMITÉ EXÉCUTIF (COMEX)**

**ACTIVITÉS INCLUSION SOCIALE**

Directrices/directeurs d'établissement

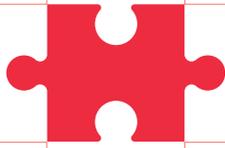
**ACTIVITÉS MÉDICO-SOCIALES-JEUNESSE-SOINS**

Directrices/directeurs d'établissement

### PARTIES PRENANTES

Personnes accueillies, professionnels, bénévoles, partenaires, familles et proches, autorités de tutelle

# Une stratégie, au service de toutes les personnes vulnérables



L'action de la Fondation au service des dizaines de milliers de personnes vulnérables accueillies et accompagnées dans ses structures se déploie depuis 2022 dans le cadre d'un plan stratégique (2022-2026), structuré autour de trois piliers et cinq priorités rassemblés dans une vision stratégique ayant fait l'objet d'une large diffusion au sein de la Fondation tout au long de 2023 (en particulier par le biais d'un support vidéo).

### Trois piliers

- **L'engagement des professionnels au service des personnes accompagnées** : cet engagement exprime, au-delà du savoir-faire professionnel, un savoir-être, une exigence personnelle et la volonté d'apporter un « plus » aux personnes, chacune et chacun de manière singulière et précieuse.
- **Le don de soi des bénévoles, qui choisissent de donner d'eux-mêmes et de leur temps**. La gratuité de leur intervention a une valeur en soi pour les personnes accompagnées, et leurs actions sont réalisées en complémentarité de celles des professionnels (*lire p.27*).
- **L'histoire et la dimension spirituelle de l'Armée du Salut**, présente à travers l'action d'accompagnement spirituel animée dans tous les établissements de la Fondation. Cette dimension relie la Fondation et la Congrégation qui ensemble, forment l'Armée du Salut.

### Cinq priorités

- **Continuer** de structurer l'organisation.
- **Témoigner** pour mieux faire connaître l'Armée du Salut, ses actions et les problématiques auxquelles les personnes accueillies sont confrontées.
- **Renforcer** la capacité financière.
- **Innovier** au service des personnes accueillies et se projeter à l'international.
- **Développer** l'action, en particulier en matière d'insertion par l'activité économique et de missions d'urgence.

### Plan stratégique et mise en œuvre

Le Comex, qui rassemble et coordonne les directions du siège (*cf. organigramme page ci-contre*), est une instance de réflexion et de décision sur la politique générale de la Fondation et la mise en œuvre de ses orientations stratégiques. Sous le pilotage du Comex, l'ensemble des directions du siège travaillent en transversalité (groupes de travail, comités de pilotage, etc.) au contrôle et au soutien de l'action des établissements, dans l'objectif de renforcer la cohésion de l'action au service des personnes accueillies à la Fondation.



### PLUS D'INFOS

Pour prendre connaissance du plan stratégique



# Stratégie

Fin 2023, les directions du Comex ont établi leur bilan annuel de la mise en œuvre des objectifs stratégiques – et de nombreuses réalisations ou actions en cours, dont ces bilans sont une synthèse, à retrouver dans ce rapport annuel. Parmi les travaux achevés ou en cours en 2023 par l'ensemble des services du siège, sont à souligner :

- une nouvelle organisation de la direction financière, avec le renforcement du pilotage, en particulier en matière de contrôle de gestion (avec la mise en place de plans de retour à l'équilibre financier pour les établissements concernés) ;
- la perspective de structuration régionale du pilotage de l'ensemble des établissements dans le cadre des nouvelles directions des activités ;
- la réorganisation de la direction des systèmes d'information ;
- une nouvelle stratégie en matière de collecte de dons ;
- la préparation de projets promouvant l'innovation sociale au service des personnes vulnérables, mais aussi des professionnels ;
- la mise en place d'une nouvelle instance consacrée aux enjeux éthiques ;
- la poursuite de la réflexion en matière de stratégie immobilière (enjeux patrimoniaux, financiers et sociaux) ;
- l'accompagnement de l'évaluation externe des établissements, commencée au printemps 2023, dans le cadre du nouveau référentiel HAS.



Les documents de référence de la Fondation (projet, plan stratégique, présentation du conseil d'administration et du Comex, bilans annuels) sont à retrouver sur [www.armedusalut.fr/armee-du-salut/documents](http://www.armedusalut.fr/armee-du-salut/documents)



## Stratégie RSE et mesure d'impact

La démarche stratégique en matière de responsabilité sociale et environnementale (RSE) engagée depuis 2020 par la Fondation, a poursuivi son déploiement en 2023, sous le pilotage, au siège, de la Direction Qualité, gestion des risques, RSE. Cette démarche de long terme se traduit, en particulier, par la définition d'objectifs stratégiques et de projets transversaux communs avec les autres directions du siège, et par des actions coordonnées avec l'ensemble des établissements. Par exemple, en matière de lutte contre le gaspillage alimentaire, une action globale est entreprise depuis plusieurs années pour réduire les volumes alimentaires gaspillés, redéployer les gains vers une meilleure qualité nutritionnelle des repas servis aux personnes accueillies, permettant ainsi à la Fondation de répondre aux objectifs de la loi EGalim. Fin 2023, 12 établissements ont été audités sur leur gaspillage alimentaire. De manière générale, la Fondation vise à inscrire dans son action les principes de sobriété, recyclage, et ainsi contribuer à l'amélioration de son bilan carbone. Les établissements traduisent leur engagement dans ce domaine en particulier dans leur projet. Ainsi, celui de la Résidence Albin Peyron, validé à l'automne 2023, « entend avancer sur le tri des déchets, (...) la réutilisation du mobilier et l'achat d'équipements de seconde main (...) et des objectifs ambitieux de réduction des consommations énergétiques ».

## Groupe de travail

La Fondation, aux côtés de quatre autres acteurs de l'Inclusion sociale, a par ailleurs participé, en 2023, à un groupe de travail Nexem destiné à créer un référentiel de mesure d'impact à destination de l'ensemble des acteurs de l'action sociale, pour mieux valoriser les actions et renforcer le plaidoyer. Dans ce cadre, une première mesure d'impact social a ainsi été menée en juin et juillet 2023 avec la plupart des personnes accueillies dans deux services de la Résidence William Booth à Marseille, aboutissant à des résultats d'une robustesse significative et soulignant l'amélioration du sentiment de sécurité des bénéficiaires, de leur santé (physique et psychique), la baisse du non-recours à leurs droits et la restauration de leur pouvoir d'agir, bénéfiques découlant du sentiment d'utilité sociale et de reconnaissance (écoute/soutien).

## PLUS D'INFOS

Pour prendre connaissance des résultats complets de cette étude d'impact



## Des métiers divers et une transversalité valorisée

Exerçant l'ensemble des métiers au cœur de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire, mais aussi de très nombreux autres métiers « transversaux » (restauration, services techniques, entretien, administratif, etc.), ainsi que les métiers spécifiques des services du siège), les 2 832 salariés de la Fondation (au 31/12/2023) composent un ensemble d'une très grande diversité d'âge, d'expérience, de parcours professionnels – sans compter l'intervention, chaque année, de centaines de stagiaires et de jeunes en service civique. La Fondation, pleinement consciente des difficultés structurelles de ses champs d'intervention en matière de ressources humaines, a placé cet enjeu au cœur de sa stratégie, en renforçant une politique RH attractive et valorisante pour recruter et fidéliser les salariés et renforcer les talents humains au service des missions. Le développement de la « marque employeur » s'est poursuivi en 2023, avec le déploiement de l'espace carrière, l'usage des réseaux pour la diffusion des offres, l'organisation de plusieurs « journées des nouveaux salariés » au siège, le renforcement de la communication interne (newsletter mensuelle, Intranet plus riche en actualités et informations, etc.), et sa politique formation (en 2023, 200 salariés ont suivi une formation inter-établissements).

## Une force complémentaire et essentielle

Au côté des professionnels, les bénévoles sont une force complémentaire au service des personnes (très) vulnérables, dont le développement s'appuie sur des objectifs stratégiques et sur un sentiment d'appartenance à l'Armée du Salut (une nouvelle newsletter spécifiquement destinée aux bénévoles a ainsi vu le jour en 2023). L'engagement bénévole permet aussi de promouvoir une société plus juste et plus fraternelle. Fin 2023, l'Armée du Salut en France comptait plus de 7 700 bénévoles inscrits, toutes générations et formes d'engagement confondues. Chaque année, nombreux sont les bénévoles mobilisés pour participer à des distributions alimentaires, en particulier en Île-de-France. Par ailleurs, des centaines de bénévoles interviennent chaque année dans presque tous les établissements de la Fondation pour des missions très variées (accès aux savoirs, animations, soins, intendance, etc.). Parmi les axes en développement : le pilotage des actions *via* une plate-forme en ligne, et le travail en réseau (plates-formes promouvant le bénévolat, salons et forums, écoles, etc.).

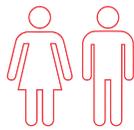
**2832**  
C'EST LE NOMBRE DE SALARIÉS DE LA FONDATION (TOUS CONTRATS CONFONDUS), SOIT UNE STABILISATION DES EFFECTIFS.

### Une étude sociologique des bénévoles de la Fondation

Une étude réalisée en 2023 avec cinq établissements a fourni un éclairage utile sur les bénévoles de la Fondation. S'ils agissent avec les mêmes motivations que les autres, la volonté de la Fondation de faire coexister intervention bénévole et intervention professionnelle est une dimension spécifique. Et si les bénévoles incarnent une dynamique relationnelle utile grâce à un lien social « ordinaire », tous ne sont pas armés de la même manière pour intervenir au service des personnes vulnérables. La régulation et le guidage de leurs interventions sont importants, d'où le rôle central des salariés référents bénévoles, dont le réseau reste à structurer et animer.

### EN CHIFFRES AU 31 DÉCEMBRE 2023

**420**  
C'EST LE NOMBRE DE SALARIÉS DE LA FONDATION ENTRÉS EN CDI EN 2023.

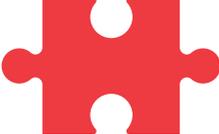


**70%**  
FEMMES  
**30%**  
HOMMES

**98/100**  
INDEX ÉGALITÉ

SALARIÉS		En %	RÉPARTITION PAR FAMILLES DE MÉTIERS		En %
Ancienneté des salariés en CDI	Moins de 5 ans	60	Administration et comptabilité (fonctions supports)		16
	Plus de 20 ans	8	Services éducatifs		33
Âge des salariés	Moins de 30 ans	19	Services généraux		30
	Plus de 50 ans	33	Paramédical et médical		21

# Renouer avec l'espérance



L'accompagnement spirituel à la Fondation s'exerce dans la transversalité et permet de recréer du lien, à travers notamment le regard. Regarder l'autre, c'est commencer à bâtir une relation, germe d'espérance (la cinquième valeur du projet de la Fondation). L'accompagnant spirituel intervenant dans un établissement de la Fondation agit en complémentarité avec les professionnels, pour la restauration des personnes accueillies. Son « temps » est celui de la gratuité de l'échange, de la construction de lien pour renouer avec l'espérance dans une relation singulière. Restaurer la personne, c'est l'accompagner dans son chemin et ainsi raviver en elle l'espérance. Assurer des permanences, des animations spirituelles, partager un repas avec les résidents et les équipes crée des occasions de relations qui se construisent au fil du temps, dans la patience et le temps long. Ainsi, au détour d'un temps collectif, une personne vient parfois se confier, poser une parole de confiance. Cette présence de l'accompagnement spirituel permet aux personnes accueillies de se révéler, de se reconnaître. Lorsqu'un décès d'une personne survient en établissement, l'accompagnant spirituel peut organiser un temps de l'au revoir, sans pour autant se substituer à la célébration religieuse. Il permet, au cœur de l'établissement, d'exprimer une parole sur la personne qui vient de mourir, allumer une bougie... et ainsi faire vivre l'espérance.



À la cantine solidaire du poste de Dieppe, la participation est le principe de base. Le choix du menu, la répartition des tâches, la préparation du repas puis de la table permettent à chacun de donner son avis et d'échanger ses savoir-faire. Si les participants à la préparation sont des personnes isolées plutôt âgées, d'autres personnes, en activité, rejoignent le groupe pour déjeuner.

## La relation et les liens sociaux au cœur de l'action



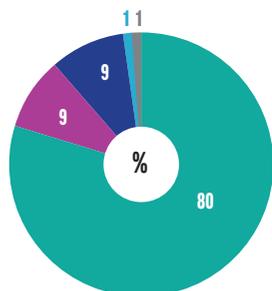
Les postes (paroisses) de la Congrégation de l'Armée du Salut réalisent un ensemble d'actions sociales dites « d'intérêt général », financées par la Fondation (en 2023, à hauteur de 2 millions d'euros, lire p. 29). Comme le souligne le bilan 2023 des postes, « la relation [est] le ciment de la construction de l'être humain » : au côté des temps cultuels, ces activités d'intérêt général contribuent en effet, au fil des années, à la création et au maintien du lien social, par des actions répondant aux besoins de première nécessité (écoute/orientation, aide alimentaire et vestimentaire, etc.) ou par le biais d'ateliers, repas collectifs, cours FLE (français langues étrangères), etc. « Au-delà des services rendus et des aides multiples prodiguées », poursuit ce bilan, « une volonté d'offrir un espace d'expression et de convivialité à dimension humaine a été particulièrement mise en avant en réponse à une évidente fragilisation des personnes ». À noter la dynamique de long terme autour d'actions fondées sur « l'aller-vers » : plusieurs postes mènent ainsi des actions sociales directement dans la rue (en particulier des maraudes) afin que ces rencontres dans l'espace public soient un soutien à la reconstruction des liens sociaux.

Au cours du mois de décembre 2023, une équipe d'accompagnants spirituels est allée à la rencontre des personnes vivant dans les maisons de retraite médicalisées de la Fondation. Cette « tournée de Noël » a permis aux personnes âgées de renouer avec l'espérance grâce aux chants de Noël et à un spectacle à la fois spirituel et drôle.



## Comptes combinés

# Les financements, au service de l'action en 2023



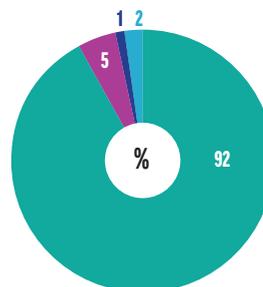
### RESSOURCES

Subventions et autres concours publics = 193,3 M€  
Ressources collectées auprès du public = 21,8 M€  
Autres produits = 21,3 M€  
Reprise de provisions et report de ressources affectées = 1,9 M€  
Utilisation des fonds dédiés antérieurs hors générosité du public = 3,7 M€

**242 M€**

### RESSOURCES TOTALES COLLECTÉES

Le montant total des ressources collectées en 2023 a progressé de 6,9 % par rapport à 2022. Environ 80 % de ces ressources proviennent de subventions et autres concours publics (une part stable d'une année sur l'autre).



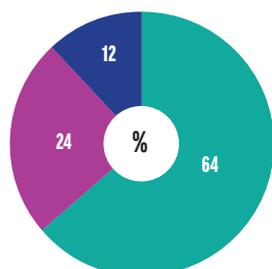
### EMPLOIS

Missions sociales\* = 222,7 M€  
Frais de fonctionnement\*\* = 11,4 M€  
Dotations aux provisions et charges exceptionnelles = 2,6 M€  
Frais de recherche de fonds = 5,3 M€

**222,7 M€**

### EMPLOYÉS POUR LES MISSIONS SOCIALES

Près de 223 M€ (soit 92,2 % des emplois totaux) ont été employés, en 2023, pour les missions sociales réalisées par la Fondation. La part des frais de fonctionnement est en légère baisse par rapport à l'année précédente.



### RESSOURCES ISSUES DE LA GÉNÉROSITÉ PRIVÉE

Affectation aux missions sociales\* = 13,9 M€  
Frais de recherche de fonds = 5,3 M€  
Frais de fonctionnement\*\* = 2,6 M€

**13,9 M€**

### DE GÉNÉROSITÉ PRIVÉE AFFECTÉS AUX MISSIONS SOCIALES

Le montant total de générosité privée (particuliers et entreprises, lire p.30) affecté aux missions sociales a atteint en 2023 près de 13,9 millions d'euros, soit 64 % du montant total. Parmi les missions sociales financées grâce à la générosité privée, les actions d'intérêt général réalisées par les postes de la Congrégation de l'Armée du Salut (lire p.28) ont été financées à hauteur de 2 millions d'euros en 2023.

### DONS EN NATURE

**7,3 M€**

dont

■ Alimentation 3,9 M€ ■ Hygiène 1,4 M€  
■ Collecte en recyclerie 0,5 M€

### BÉNÉVOLAT

**1,5 M€**

### PRESTATIONS EN NATURE

**0,2 M€**

**Plus de 9 M€**

### DE CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN BIENS ET SERVICES

Les contributions volontaires rassemblent tous les apports en travail, biens et services, réalisés à titre gratuit par des personnes physiques ou morales.

LES COMPTES  
COMBINÉS 2023 DE  
LA FONDATION,  
certifiés par le  
commissaire aux comptes,  
sont consultables  
sur [www.armeedusalut.fr/](http://www.armeedusalut.fr/)  
armee-du-salut/  
bilans-annuels



\* Total de l'utilisation sur l'année des missions sociales, du report en fonds dédiés et des excédents affectés aux missions sociales.

\*\* Total des frais de fonctionnement de l'année et des excédents affectés aux frais de fonctionnement.

## Financements privés

# La relation humaine, au cœur



L'ensemble des financements privés collectés par la Fondation en 2023 s'est élevé à plus de 21,7 millions d'euros, sans compter les dons en nature. Un soutien qui, derrière le bilan chiffré, souligne l'engagement des donateurs, testateurs et mécènes au côté de la Fondation et de ses actions au service des personnes vulnérables. Plus de 58 000 donateurs se sont ainsi mobilisés de nouveau en 2023 pour soutenir son action et renouveler leur confiance. Un engagement mesuré par de très fréquents échanges entretenus au quotidien avec eux par un service dédié de la Fondation, par téléphone, e-mail ou courrier.

### À la recherche de nouveaux donateurs

Même si le nombre de donateurs fidèles a légèrement baissé en 2023, la recherche de nouveaux donateurs a été très active, appuyée en particulier par la campagne de communication télévisée de fin d'année



(lire p. 9). Il faut souligner également que la collecte de dons par voie digitale, dans la continuité des années antérieures, a continué à gagner du terrain et représente désormais 14% des dons privés.

### Du sens par les legs et donations

Le service Relation testateurs de la Fondation, pour sa part, accompagne et conseille les personnes rencontrées pour que leur projet de générosité soit fidèle à leurs souhaits et qu'en contribuant au financement des actions elles participent à la pérennité des missions de la Fondation. Fin 2023, la Fondation comptait sur le soutien de près de 570 testateurs potentiels ou avérés. Au-delà des conseils juridiques apportés, c'est une véritable relation humaine qui se développe, par courrier, téléphone ou lors de rencontres : les testateurs confient à la Fondation à la fois leur patrimoine, mais aussi leur histoire, toujours touchante, et souvent mêlée à celle de l'Armée du Salut. C'est pourquoi les nombreux échanges entretenus au fil du temps dépassent souvent le simple questionnement « technique » pour entrer dans l'intime et le sens donné à leur démarche.

### La stratégie mécénat

Structurée depuis 2017 et en constant développement, la stratégie mécénat de la Fondation a permis, grâce à un service dédié, de développer les soutiens de mécènes en particulier dans des domaines particulièrement importants de l'action de la Fondation (action alimentaire, femmes en situation de (grande) vulnérabilité, enfance, etc.), sans compter l'appui fourni sous forme de dons en nature et de mécénat de compétences. La structuration du réseau de mécènes engagés au côté de la Fondation s'est poursuivie (lire ci-contre), dans une perspective de construction de confiance et d'engagement réciproque pérenne. Enfin, le service Mécénat a préparé, au fil de l'année 2023, la 4<sup>e</sup> édition de l'événement « La Nuit de la Philanthropie », dont les précédentes éditions ont permis de collecter des financements de mécènes contribuant à la réalisation de dizaines de projets, locaux ou nationaux, ponctuels ou durables.



## TENDRE LA MAIN, C'EST AUSSI POSSIBLE PAR INTERNET

**Votre don en ligne est tout sauf virtuel !**

Vous souhaitez agir aux côtés de la Fondation de l'Armée du Salut ? Sachez que vous pouvez à tout moment faire un don ou mettre en place un prélèvement automatique sur notre site [www.armeedusalut.fr](http://www.armeedusalut.fr), via une plate-forme bancaire entièrement sécurisée. Comme un don classique, votre soutien en ligne vous donne droit à des déductions d'impôt. Une manière simple et rapide de venir concrètement en aide aux plus fragiles !



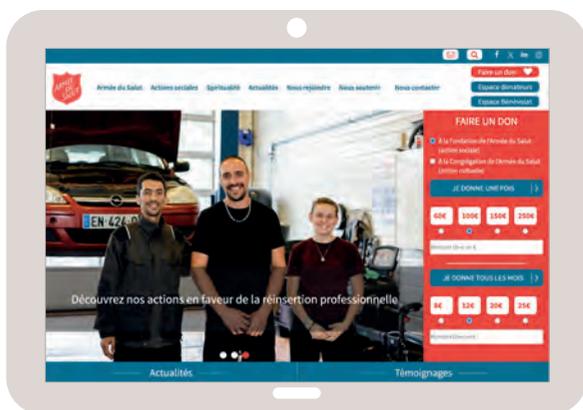
## Merci à nos mécènes !

Allianz, ALTEN, API entreprise, AXA Atout cœur, CEGI-ALFA, Crédit Agricole, Decathlon, Domino, Fédération de l'Entraide Protestante, Fondation Ablette, Fondation JM Bruneau, Fondation Carrefour, Fondation Castorama, Fondation Crédit Agricole, Fondation de France, Fondation du Protestantisme, Fondation EDF, Fondation Hospitalière, Fondation Lecordier, Fondation L'Oréal, Fondation MAAF, Fondation RAJA, Fonds Charles Gide, Fonds de dotation API restauration, Fonds de dotation Compagnie fruitière, Fonds Philgood - Neuflyze OBC, I loge you, Les Flâneries musicales de Reims, Les Mutuelles AXA, L'Occitane.

Nous remercions également chaleureusement toutes les entreprises qui offrent à nos bénéficiaires des dons en nature ou bien celles qui réalisent des missions de mécénat de compétences.

## Communication

# L'information, pour tous les publics sur l'action de la Fondation



 **LE SITE INTERNET**  
[WWW.ARMEEDUSALUT.FR](http://WWW.ARMEEDUSALUT.FR)

avec la possibilité de s'abonner à la newsletter mensuelle et de retrouver les plaidoyers et communiqués de presse.



**LE MAGAZINE AGIR MAINTENANT**  
est consultable sur  
[www.armeedusalut.fr](http://www.armeedusalut.fr)



Pour s'inscrire à la newsletter de la Fondation :  
[bit.ly/newsfads](http://bit.ly/newsfads)

 **LA NEWSLETTER**



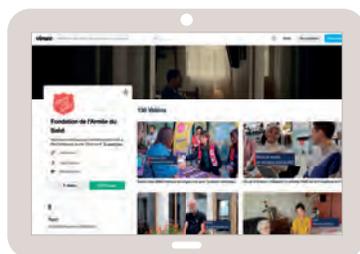
 **LA PAGE FACEBOOK**  
**DE LA FONDATION**



 **LE COMPTE INSTAGRAM DE LA FONDATION**  
**@ARMEEDUSALUTFRANCE**



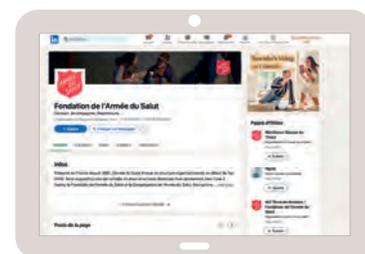
 **LE COMPTE YOUTUBE**  
**DE LA FONDATION**



 **LE COMPTE VIMEO**  
**DE LA FONDATION**



 **LE COMPTE X**  
**DE LA FONDATION @ARMEEDUSALUT**



 **LA PAGE LINKEDIN**  
**DE LA FONDATION**

**Édition et rédaction :** Fondation de l'Armée du Salut **Conception graphique et réalisation :** A noir, [www.anoir.fr](http://www.anoir.fr) **Crédits photographiques :** Nathalie Bardou, Valentina Camu (couverture), Christophe Demonfaucou, Doony's, Vincent Gerbet, Julien Helaine, Xavier Schwebel, Corinne Simon, Romain Staropoli, Thibaut Voisin, FADS **Impression sur papier recyclé :** Stipa N°ISSN : 1638-430X **Mission de l'Armée du Salut :** L'Armée du Salut, mouvement international, fait partie de l'ensemble des Églises chrétiennes. Son message se fonde sur la Bible. Son ministère est inspiré par l'amour de Dieu. Sa mission est d'annoncer l'Évangile de Jésus-Christ et de soulager, en son nom, sans discrimination, les détresses humaines. En France, l'Armée du Salut exerce ses actions au travers de la Congrégation et de la Fondation. Elle est membre de la Fédération protestante de France.

# LE RÉSEAU DE L'ARMÉE DU SALUT EN FRANCE

## IMPLANTATION AU 30 JUIN 2024



 Établissements Inclusion sociale

 Établissements Médico-social-Jeunesse-Soins

 Établissements en convention d'assistance de gestion

 Postes de la Congrégation de l'Armée du Salut

# LE RÉSEAU DE L'ARMÉE DU SALUT EN FRANCE : IMPLANTATION DES ÉTABLISSEMENTS ET DES POSTES AU 30 JUIN 2024



## ÉTABLISSEMENTS INCLUSION SOCIALE

**1 • RÉSIDENCE WILLIAM BOOTH, CAJ LA BONNE**  
ADRESSE CHRS, CHS LE HAMEAU, ENTR'ELLES,  
LOU RECATE PENSION DE FAMILLE, RESTAURANT  
SOCIAL, ACI, DISTRIBUTION ALIMENTAIRE  
ITINÉRANTE  
**Directeur : Mourad Fennas**  
190, rue Félix-Pyat  
13003 Marseille  
04 91 02 49 37  
reswbooth@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
chrsmarseille

**2 • RÉSIDENCE HENRI DURAND,**  
CHU-LHSS-CHRS, PENSION DE FAMILLE,  
RÉSIDENT ACCUEIL  
**Directrice : Françoise Lefebvre**  
51, avenue Winston-Churchill  
27400 Louviers  
02 32 50 90 60  
resdurand@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/louviers

**3 • LES GLYCINES, CHU-CHRS (NÎMES)**  
PENSION DE FAMILLE (MONTPELLIER)  
**Directeur : Arnaud Perraut**  
4, rue de l'Ancien-Vélodrome  
30000 Nîmes  
04 66 62 20 68  
lesglycines@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/glycines

**4 • LA HALTE, CHU, CHRS,**  
ACCÈS AU LOGEMENT  
**Directeur : Onesphore Muhire**  
351, rue du Faubourg-Bannier  
45400 Orléans  
02 38 81 83 05

**5 • LE NOUVEL HORIZON, CHU-CHS-CHRS-CAO-**  
CADA, LOGEMENTS SOCIAUX, RESTAURANT  
SOCIAL, PENSION DE FAMILLE, ALT, HUDA, CPH  
**Directrice : Marie-Pierre Guy**  
42, rue de Taissy  
51100 Reims  
03 26 85 23 09  
nhorizon@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
nouvelhorizon

**6 • LE PASSAGE, CHRS JMIE**  
**Directeur : Vincent Di Bartolo**  
15, en Nexirue  
57000 Metz  
03 82 83 09 60  
secretariat.chrsmetz@  
armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/lepassage

**7 • L'ESCALE, CHRS**  
**Directeur : Vincent Di Bartolo**  
8, rue René-Descartes  
BP 94 - 57190 Florange  
03 82 87 75 00  
chrsmetz@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/escale

**8 • AU CŒUR DE L'ESPOIR, CAJ**  
**Directeur : Salah Bousnane**  
Rue du Magasin-Général  
59140 Dunkerque  
03 28 29 09 37  
cajdunkerque@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
cajdunkerque

**9 • LES MOULINS DE L'ESPOIR,**  
CHU, LHSS, CHS, CHRS  
**Directeur : Salah Bousnane**  
48, rue de Valenciennes  
59000 Lille  
03 20 52 69 09  
moulinsepoir@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/chrs Lille

**10 • LE BON FOYER, CHU-CHS-CHRS, ACI,**  
PENSION DE FAMILLE, ÉPICERIE ET RESTAURANT  
SOCIAL, GARAGE SOLIDAIRE, ACCUEILS JUSTICE,  
TIERS LIEU L'ESSENTIEL  
**Directeur : Cédric Hervé**  
24, rue de l'Île-Napoléon  
68100 Mulhouse  
03 89 44 43 56  
bonfoyer@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/lebonfoyer

**11 • LYON CITÉ, CHU, CHRS, PENSION DE FAMILLE,**  
ACI (LYON ET LE CHAMBON-SUR-LIGNON),  
RESTAURANT SOCIAL, DISTRIBUTION  
ALIMENTAIRE ITINÉRANTE, SITE GRANDES  
VOISINES  
**Directeur : Lucas Descourtis**  
131, avenue Thiers 69006 Lyon  
04 78 52 60 80  
citelyon@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/citedelyon  
**ACI du Chambon :**  
13, route du Stade  
43400 Le Chambon-sur-Lignon  
04 71 65 84 78  
acichambon@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
acichambon

**12 • LES HUTINS, PENSION DE FAMILLE**  
**Directeur : Jean-François Dietlin**  
3, chemin de la Vie-de-la-Croix  
74560 Monnetier-Mornex  
04 57 43 85 94  
leshutins@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/leshutins

**13 • CENTRE LÉON JOUHOUX, CHU**  
**Directrice : Emmanuelle Huthwohl**  
346 bis, rue des Pyrénées  
75020 Paris  
jouxhous@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/leonjouxhous

**14 • LE PALAIS DE LA FEMME,**  
CHS, RÉSIDENCE SOCIALE,  
PENSION DE FAMILLE, MNA, JMIE,  
ÉPICERIE SOCIALE, ACI, CRÊCHE  
**Directeur : Christophe Piedra**  
94, rue de Charonne  
75011 Paris  
01 46 59 30 00  
pdf@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/pdf

**15 • RÉSIDENCE CATHERINE BOOTH,**  
CHU, CHRS, ACI, RECYCLERIE, BRICOTHÈQUE  
**Directrice : Sylvie Doué**  
15, rue Camille-Crespin-du-Gast  
75011 Paris  
01 43 14 70 90  
rescbooth@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
residencecb

**16 • CITÉ DE REFUGE - CENTRE ESPOIR,**  
ACCUEIL POUR FEMMES, CHS, CHRS,  
ACI, AI  
**Directeur : Gilles Pineau**  
12, rue Cantagrel  
75013 Paris  
01 53 61 82 00  
crce@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/cdr

**17 • LE PALAIS DU PEUPLE, CHU, CHRS, MNA**  
**Directeur : Louis Ngwabijé**  
29, rue des Cordelières  
75013 Paris  
01 43 37 93 61  
pdp@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/pdp

**18 • LA MAISON DU PARTAGE, ESI**  
**Directrice : Marie Guidicelli**  
32, rue Bouret 75019 Paris  
01 53 38 41 30  
mpartage@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/mdp  
Deuxième service domiciliation :  
27ter, Boulevard Saint-Martin  
75003 Paris

**19 • CENTRE MOUZAÏA, CHU, CADA**  
(RIS-ORANGIS), ACI, HALTE HUMANAIRE,  
DISPOSITIFS DISTRIBUTION ALIMENTAIRE  
**Directeur : Emmanuel Ollivier**  
66, rue de Mouzaïa 75019 Paris  
01 42 06 50 20  
mouzaïa@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/mouzaïa

**20 • RÉSIDENCE ALBIN PEYRON,**  
CHU, CPH, PENSION DE FAMILLE, IML,  
ÉPICERIE SOCIALE, TZCLD  
**Directrice : Marie Guidicelli**  
60, rue des Frères-Flavien  
75020 Paris  
01 48 97 54 50  
resapeyron@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
residenceap

**21 • RÉSIDENCE CHARLES PÉAN,**  
CHU, CHRS, LOGEMENTS SOCIAUX,  
PENSIONS DE FAMILLE, AVA  
**Directeur : Johann Nebel**  
36, rue Raymond-Duflo  
76150 Maromme  
02 35 70 38 00  
marom01.administratif@  
armedusalut.fr

**22 • LE PHARE, ESI, CSAPA, CHU, LHSS, CHRS,**  
AVA, LOGEMENTS SOCIAUX, CADA  
**Directrice : Florence Fanelli-Faure**  
191, rue de la Vallée  
76600 Le Havre  
02 35 24 22 11  
lephare@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/lephare

**23 • LA MAISON VERTE, CHU-CHRS**  
**Directeur : Abdallah El Abdi**  
14, rue de la Maison-Verte  
78100 Saint-Germain-en-Laye  
01 39 21 85 18  
maisonverte@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
maisonverte

**24 • RÉSIDENCE FOCH, CHU, CHRS, RÉSIDENCE**  
AUTONOMIE, RÉSIDENCE ACCUEIL, LOGEMENTS  
SOCIAUX, PENSION DE FAMILLE, CADA  
**Directeur : Bruno Guibout**  
2, avenue du Maréchal-Foch  
81200 Mazamet  
05 63 61 73 73  
resfoch@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/resfoch

**25 • CHRS DE BELFORT, CAJ-CHU,**  
RÉSIDENT ACCUEIL, ACI, ÉPICERIE SOCIALE,  
ACCUEILS JUSTICE, IML/AVDL  
**Directeur : Lionel Fromont**  
6, rue du Rhône  
90000 Belfort  
03 84 21 05 53  
chrsbelfort@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/chrsbelfort

**26 • AMIRALE MAJOR**  
GEORGETTE GOGIBUS, CHRS  
**Directrice : Emmanuelle Huthwohl**  
14, boulevard du Général-Koenig  
92200 Neuilly-sur-Seine  
01 55 62 02 95  
amiralegogibus@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/amirale

**27 • RÉSIDENCE SOCIALE DE THIAIS,**  
PENSION DE FAMILLE  
**Directrice : Valentina Centenaro**  
7, boulevard de Stalingrad  
94320 Thiais  
01 48 53 57 15  
ressthaiis@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/thiais



## ÉTABLISSEMENTS MÉDICOSOCIAL/JEUNESSE/SOINS

**28 • LE CHÂTEAU, SMR**  
**Directrice : Catherine Soulié**  
210, chemin des Bains  
07800 Saint-Georges-les-Bains  
04 75 60 81 72  
chateau@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/lechateau

**29 • RÉSIDENCE GEORGES FLANDRE, FAM**  
**Directeur : Frédéric Manga**  
94, chemin de Notre-Dame-  
de-Consolation  
13013 Marseille  
04 91 61 81 10  
resflandre@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/flandre

**30 • RÉSIDENCE BORIS ANTONOFF, EHPAD**  
**Directrice : Valérie Mercier**  
12, rue du Tertre-Belot  
35400 Saint-Malo  
02 99 21 08 70  
resantonoff@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
resantonoff

**31 • LA SARRAZINIÈRE, EHPAD**  
**Directeur : Ludovic Venet**  
Allée Amilcare-Cipriani  
42028 Saint-Étienne - Cedex 01  
04 77 92 17 92  
lasarraziniere@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
lasarraziniere

**32 • MAISON DE RETRAITE PROTESTANTE,**  
EHPAD  
**Directrice : Rozenn Olivry**  
4, rue Louis-Marin  
44000 Nantes  
02 40 69 35 44  
mrp@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/mrp

**33 • CHÂTEAU D'AUVILLIERS,**  
COMPLEXE MÉDICO-SOCIAL, ESAT  
**Directeur : Onesphore Muhire**  
101, rue du Garafort  
45410 Artenay  
02 38 80 00 14  
cauvilliers@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/auvilliers

**34 • LE SOLEIL D'AUTOMNE, EHPAD**  
**Directrice : Nicole Pissard**  
671, avenue Blanche-Peyron  
47400 Tonneins  
05 53 88 32 00  
sautomne@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/tonneins

**35 • RÉSIDENCE L'ARC-EN-CIEL, EHPAD**  
**Directeur : Rodolphe Lux**  
5, boulevard de la Libération  
60500 Chantilly  
03 44 57 00 33  
arcenciel@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/arcenciel

**36 • RÉSIDENCE LAURY MUNCH, EHPAD-FAM,**  
RÉSIDENT SENIORS  
**Directrice : Nora Takaline**  
8, rue du Moulin-à-Porcelaine  
67100 Strasbourg  
03 88 22 83 60  
resmunch@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/resmunch

**37 • RÉSIDENCE HEIMELIG, EHPAD**  
**Directrice : Martine Vwanza**  
6, rue du Château  
68580 Seppois-le-Bas  
03 89 40 02 82  
9, rue des Barons-d'Eptingen  
68640 Waldighoffen  
03 89 40 03 34  
resheimelig@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
resheimelig

**38 • RÉSIDENCE LEIRENS, FAM**  
**Directeur : Jean-François Dietlin**  
Chemin Saint-Georges  
74560 Monnetier-Mornex  
04 50 31 23 12  
resleirens@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/leirens

**39 • NOTRE MAISON, EHPAD**  
**Directrice : Anne Houdou**  
2 bis, rue des Grands-Murs  
79800 La Mothe-Saint-Héray  
05 49 05 00 38  
notremaison@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
notremaison

**40 • RÉSIDENCE OLIVE ET GERMAIN**  
BRAQUEHAIS, EHPAD  
**Directrice : Corine Rubia**  
66, chemin de la Queirade  
83230 Bormes-les-Mimosas  
04 94 02 37 00  
resbraquehais@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
ogbraquehais

**41 • LE GRAND SAULE, MAS**  
**Directrice : Agnieszka Wojnowska**  
88, chemin du Clos-Roger  
93370 Montfermeil  
01 41 70 30 40  
masgdsauile@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
grandsauile



**42 • SERVICE MNA**  
ET PÔLE LOGEMENT DES ARDENNES  
**Directeur : Bob Thoué**  
62, rue Bourbon  
08000 Charleville-Mézières  
03 10 07 01 79  
www.armedusalut.fr/  
mna-ardennes

**43 • VILLA BLANCHE PEYRON, ITEP-SESSAD**  
**Directrice : Laurence Lindauer**  
122, impasse du Docteur  
Calmette 30000 Nîmes  
04 66 04 99 40  
vbpeyron@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/villabp

**44 • CENTRE DE CHAUSSE, CENTRE DE SÉJOURS**  
**Directeur : Antoine Meurisse**  
Col de La Bégude  
30530 Chamborigaud  
04 30 38 04 55  
chausse@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/chausse

**45 • INSTITUT NAZARETH, ITEP-SESSAD**  
**Directeur : Patrick Mardille-Vidal**  
13, rue de Nazareth  
34093 Montpellier Cedex 5  
04 99 58 21 21  
inazareth@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
itepnazareth

**46 • LES ENFANTS DE ROCHEBONNE, MECS, DAP, ACCUEIL DE JOUR, MNA**  
**Directrice : Claire Oberthur**  
23, avenue Paul-Turpin  
35400 Saint-Malo  
02 99 40 21 94  
enfrochebonne@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
rochebonne

**46 bis • LIEU DE VIE DE PLEUGUENEUC**  
**Directrice : Claire Oberthur**  
Les Crets Péclels Le Glerois  
35720 Pleugueneuc  
02 99 66 65 24  
www.armedusalut.fr/  
pleugueneuc

**47 • DISPOSITIF JEUNESSE FRANCE ET RAYMOND DELCOURT, FAE, SORA, SAPMN**  
**Directeur : Hervé Tindiller**  
23, rue du Marais-Vert  
67000 Strasbourg  
03 88 88 29 10  
adm.delcourt@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
foyerdujeunehomme

**48 • FOYER MARIE-PASCALÉ PÉAN, FAE**  
**Directeur : Cédric Hervé**  
42, rue de Bâle 68100 Mulhouse  
03 89 42 14 77  
secretariat.mulho02@  
armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/faemp

**49 • L'ARCHE DE NOÉ, CENTRE SOCIAL**  
**Directeur : Claude Brena**  
5, rue Féliissent 69007 Lyon  
04 78 58 29 66  
archedenoe@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
archedenoe

**50 • RÉSIDENCE MATERNELLE LES LILAS**  
**Directrice : Françoise Goetz**  
9, avenue de la Porte-des-Lilas  
75019 Paris  
01 48 03 81 90  
resmililas@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
residencedeslilas



## ÉTABLISSEMENTS EN CONVENTION D'ASSISTANCE DE GESTION

**51 • LES TÉRÉBINTHES, EHPAD**  
**Directeur : Jean-Yves Tricoire**  
Domaine du Narais  
72250 Parigné-L'Évêque  
02 43 40 40 33

**52 • LA BIENVENUE, FOYERS ÉDUCATIFS**  
3, rue Jean-François Lépine  
75018 Paris

**53 • LA COLOMBE, EHPAD**  
**Directrice : Yannick Dumont**  
37, place de la Fradière  
63112 Blanzat  
04 73 77 37 77



## POSTES DE LA CONGRÉGATION DE L'ARMÉE DU SALUT (ACTIONS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL, LIRE. P. 28)

**54 • POSTE D'ALÈS**  
26, rue Florian 30100 Alès  
04 66 52 27 46  
postealess@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/postealess

**55 • POSTE DE BELFORT**  
3, rue de l'As-de-Carreau  
90000 Belfort  
07 71 56 50 52  
postebelfort@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postebelfort

**56 • POSTE DE BOULOGNE-BILLANCOURT**  
14, rue de Vanves  
92100 Boulogne-Billancourt  
01 41 41 08 38  
postebbb@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/postebbb

**57 • POSTE DE DIEPPE**  
6, rue Jean-Ribault 76200 Dieppe  
02 35 82 51 03  
postedieppe@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postedieppe

**58 • POSTE DE DUNKERQUE**  
15, quai de Mardyck  
59140 Dunkerque  
03 61 17 98 48  
postedunkerque@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postedunkerque

**59 • POSTE DE GANGES**  
4, rue des Écoles-Républicaines  
34190 Ganges  
06 12 16 59 32  
postesganges@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postecevennes

**60 • POSTE DU HAVRE**  
55, avenue René-Coty  
76600 Le Havre  
02 35 41 79 94  
postelehavre@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postelehavre

**61 • POSTE DES LILAS**  
34, rue de Paris 93260 Les Lilas  
01 43 62 25 91  
posteleslilas@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
posteleslilas

**62 • POSTE DE LILLE**  
7, rue des Débris-Saint-Étienne  
BP 113, 59000 Lille Cedex  
03 20 55 09 03  
postelille@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/postelille

**63 • POSTE DE LYON**  
304, rue Du-Guesclin  
69003 Lyon  
09 67 77 35 34  
postelyon@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/postelyon

**64 • POSTE DE MARSEILLE**  
103, La Canebière  
13001 Marseille  
04 91 50 53 34  
postemarseille@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postemarseille

**65 • POSTE DE MAZAMET**  
9, rue William et Catherine-Booth  
81200 Mazamet  
postemazamet@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postemazamet

**66 • POSTE DE MONTBÉLIARD**  
12, rue de la Chapelle  
25200 Montbéliard  
03 81 91 73 56  
postemontbeliard@  
armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postemontbeliard

**67 • POSTE DE MULHOUSE**  
8, rue du Tilleul  
68100 Mulhouse  
Lieu de culte: 10, rue du Chêne  
68100 Mulhouse  
03 89 45 88 91  
postemulhouse@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postemulhouse

**68 • POSTE DE NANCY**  
4, rue Sébastien-Leclerc  
54000 Nancy  
03 83 32 99 48  
postenancy@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postenancy

**69 • POSTE DE NICE**  
35, boulevard Dubouchage  
06000 Nice  
04 93 80 16 12  
postenice@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/postenice

**70 • POSTE DE NÎMES**  
6, boulevard Victor-Hugo  
30000 Nîmes  
04 66 67 23 32  
postenimes@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postenimes

**71 • POSTE DE PARIS**  
9, villa Cœur-de-Vey  
75014 Paris  
01 45 42 15 68  
posteparis@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/posteparis

**72 • POSTE DE ROUEN**  
27, rue Anatole-France  
76000 Rouen  
02 76 01 12 54  
posterouen@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
posterouen

**73 • POSTE DE STRASBOURG**  
12, rue des Cordonniers  
67000 Strasbourg  
5A et 5B, rue de la Chaîne  
03 88 32 54 58  
postestrasbourg@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postestrasbourg

**74 • POSTE DE TOULOUSE**  
111, rue Négrenneys  
31200 Toulouse  
05 61 62 96 63  
postetoulouse@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postetoulouse

**75 • POSTE DE VALENCE**  
8, impasse d'Athènes  
26000 Valence  
04 75 43 15 80  
postevalence@armedusalut.fr  
www.armedusalut.fr/  
postevalence

## GLOSSAIRE

**ACI** Ateliers et chantiers d'insertion  
**AI** Association intermédiaire  
**AVA** Ateliers d'adaptation à la vie active  
**AVDL** Accompagnement vers et dans le logement  
**CADA** Centre d'accueil pour demandeurs d'asile  
**CAJ** Centre d'accueil de jour (voir ESI)  
**CAO** Centre d'accueil et d'orientation  
**CCAS et CIAS** Centre communal/intercommunal d'action sociale  
**CHRS** Centre d'hébergement et de réinsertion sociale  
**CHS** Centre d'hébergement de stabilisation  
**CHU** Centre d'hébergement d'urgence  
**CPH** Centre provisoire d'hébergement  
**CPOM** Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens  
**CSAPA** Centre de soins d'accompagnement et de prévention en addictologie  
**DAP** Dispositif d'accueil permanent  
**EHPAD** Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes  
**ESAT** Établissement et service d'aide par le travail  
**ESI** Espace solidarité insertion (voir CAJ)  
**FAE** Foyer d'action éducative  
**FAM** Foyer d'accueil médicalisé  
**IML** Intermédiation locative  
**ITEP** Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique  
**JMIE** Jeunes majeurs isolés étrangers  
**LHSS** Lits halte soins santé  
**MAS** Maison d'accueil spécialisée  
**MDPH** Maison départementale des personnes handicapées  
**MECS** Maison d'enfants à caractère social  
**MNA** Mineurs non accompagnés étrangers  
**PLUS** Plate-forme d'urgence sociale  
**PMR** Personne à mobilité réduite  
**SAPMN** Service d'adaptation progressive en milieu naturel  
**SESSAD** Service d'éducation spéciale et de soins à domicile  
**SIAE** Structure d'insertion par l'activité économique  
**SIAO** Service intégré d'accueil et d'orientation  
**SORA** Service d'orientation et de recherche d'autonomie  
**SMR** Soins médicaux et de réadaptation

Davantage d'informations sur [www.armedusalut.fr](http://www.armedusalut.fr), rubrique Actions sociales

« Tant que des femmes pleureront, je me battraï,  
Tant que des enfants auront faim et froid, je me battraï,  
Tant qu'il y aura un alcoolique, je me battraï,  
Tant qu'il y aura dans la rue une fille qui se vend, je me battraï,  
Tant qu'il y aura des hommes en prison, et qui n'en sortent que pour y retourner, je me battraï,  
Tant qu'il y aura un être humain privé de la lumière de Dieu, je me battraï,  
Je me battraï, je me battraï, je me battraï jusqu'à la fin. »

***William Booth, pasteur, fondateur de l'Armée du Salut***

*Discours au Royal Albert Hall, à Londres, en 1912*



**Fondation de l'Armée du Salut**

60, rue des Frères-Flavien

75020 Paris

[www.armedusalut.fr](http://www.armedusalut.fr)