



Lors de la fête d'été
2024 de l'Arche
de Noé, à Lyon.

SYNTHÈSE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

SECOURIR — ACCOMPAGNER — RECONSTRUIRE



Jacques Donzé,
président



Guillaume Latil,
directeur général

« RASSEMBLER TOUTES LES ÉNERGIES AU SERVICE DES PERSONNES ACCUEILLIES »

De la naissance à la fin de vie, la Fondation de l'Armée du Salut a continué en 2024 à structurer, amplifier, adapter son action aux besoins et aux situations, de plus en plus complexes, vécues par des dizaines de milliers de personnes accueillies dans ses plus de 200 services implantés dans 32 départements et 12 régions en France. En lien étroit avec la Congrégation de l'Armée du Salut, la Fondation, reconnue d'utilité publique, a poursuivi la mise en œuvre de ses objectifs stratégiques 2022-2026 pour rassembler toutes les énergies au service des personnes qu'elle accueille. Elle a ainsi pu compter sur l'engagement de ses 3 000 professionnelles et professionnels (7 sur 10 sont des femmes), appuyés par de nombreux bénévoles et avec le soutien des donateurs, testateurs, mécènes et partenaires. Nous tenons ici à exprimer notre profonde reconnaissance à chacune et chacun. Dans un monde marqué par « l'irréconciliation, la méfiance, la crispation, des effondrements multiples qui fragilisent les personnes », pour reprendre les mots de la philosophe Cynthia Fleury, le travail réalisé chaque jour avec chaque personne accueillie s'efforce d'inventer au cas par cas des façons d'entrer en lien pour faire « tomber les barrières » et ouvrir des possibles pour un avenir en commun.



EXIGENCE



PARTICIPATION



FRATERNITÉ



INCONDITIONNALITÉ

134

Nombre de pays
où l'Armée du Salut
est implantée

206

Nombre total
de structures et
services
de la Fondation
en France

+ de 2,9 millions

de journées
d'hébergement
sur l'ensemble
de 2024, tous
publics accueillis
confondus (soit
une augmentation
annuelle d'environ
3,5%)

92 %

(soit environ
233 millions
d'euros).
Part des missions
sociales dans
l'ensemble
des ressources
employées en 2024
par la Fondation

Environ 3 000

salariés et un vivier
de plus de 9 800
bénévoles (dont
2 500 actifs)

La Fondation de l'Armée du Salut, reconnue d'utilité publique, pilote son action sur la base de son projet, de ses valeurs (inconditionnalité, exigence, fraternité, participation, espérance) et de ses ambitions au service des personnes accueillies en situation de précarité, vulnérabilité, dépendance. Ce faisant, elle engage avec elle toutes ses parties prenantes pour réaliser ses objectifs stratégiques, sous le contrôle de son conseil d'administration et de ses trois comités (audit, financier et stratégique). En 2022, la Fondation a obtenu le renouvellement de sa labellisation Ideas, qui atteste de la qualité de ses pratiques en matière de gouvernance, de finances et d'évaluation. Il s'agit d'un véritable gage de confiance pour toutes ses parties prenantes, en particulier pour ses donateurs et mécènes.



« S'APPUYER SUR LE PROFESSIONNALISME DE L'ORGANISATION POUR RELEVER LES DÉFIS PRÉSENTS ET À VENIR »



Françoise Scoffier



Éric Léonard

Interview à deux voix de Françoise Scoffier et Éric Léonard, qui ont rejoint le conseil d'administration de la Fondation en 2024.

Quel regard portez-vous sur la Fondation ?

FS : A mon arrivée, j'ai été surprise par l'ampleur de l'action de la Fondation, en particulier dans le champ médico-social. La Fondation s'adresse à toutes les situations de fragilité de la vie. J'ai également été frappée par la qualité du pilotage stratégique, en cohérence avec les valeurs du projet. J'ai ressenti un engagement très fort, une bienveillance et une attention à l'autre, un souci du respect de la dignité humaine.

EL : Fort de mon expérience en entreprise, je constate en effet le très haut niveau de qualité et d'exigence du mode de fonctionnement de la Fondation dans son ensemble. Pour remplir sa mission vis-à-vis des personnes accueillies, cette qualité d'organisation est

décisive. J'ai également été frappé par le dynamisme collectif et la recherche constante de réponses nouvelles aux situations des personnes accueillies, et par la complémentarité entre Fondation et Congrégation de l'Armée du Salut.

Quels sont les principaux défis sur lesquels la Fondation doit particulièrement travailler ?

FS et EL : Le principal défi porte sur les ressources de la Fondation. Dans un contexte de resserrement des financements publics, d'incertitudes économiques et géopolitiques et de besoins croissants

« Apporter notre pierre au service de la société »

d'accompagnement, il faut intensifier la dynamique du don sous toutes ses formes. La Fondation doit aussi être plus visible et trouver davantage d'écho et de reconnaissance auprès du grand public, afin de renforcer toutes les formes de participation et soutien, que ce soit le bénévolat, le don, le mécénat de compétences, etc. Soulignons qu'aujourd'hui ce défi

ne se pose pas qu'à la Fondation, mais bien à toutes les organisations du social. Il faut également développer les partenariats et les complémentarités avec ces autres organisations.

Sur quelles actions au service des personnes accueillies souhaitez-vous particulièrement attirer l'attention ?

FS : Je me suis récemment rendue à la Halte humanitaire, à Paris. J'ai pu constater le très grand nombre de jeunes étrangers mineurs en détresse et les nombreuses activités auxquelles ils participent. Leur désarroi mais aussi leur force m'ont impressionnée et touchée. Un autre ensemble d'actions me semble particulièrement crucial : l'accompagnement préventif des familles, tous dispositifs confondus.

EL : L'action de réinsertion professionnelle, dans laquelle la Fondation a déjà démontré sa créativité, me semble particulièrement importante, car l'accès à des compétences et à un emploi est un gage de dignité, de citoyenneté et de liberté. Autre champ d'intervention majeur : la toute petite enfance. L'amour et la sécurité affective que les tout-petits reçoivent ont un impact sur tout leur parcours de vie.

« D

ans un contexte socio-économique¹ profondément difficile, l'action de la Fondation en 2024 au service de dizaines de milliers de personnes vivant en situation de (grande) précarité en France s'est poursuivie grâce à l'engagement des équipes professionnelles, appuyées par de nombreux bénévoles (en particulier pour les distributions alimentaires) et par les denses réseaux partenariaux, locaux et nationaux. Au fil des années, et tout en renouvelant et adaptant nos actions, nous poursuivons le même objectif : soutenir chaque personne pour qu'elle (re)trouve une place digne dans la société, en mettant l'accent sur le renforcement de son pouvoir d'agir et de participation. Dans ce domaine, soulignons le travail de long terme réalisé par la Fondation au travers du portage du CNPA et de plusieurs CRPA².

SANTÉ, INSERTION PROFESSIONNELLE, ACCÈS AU LOGEMENT

L'action d'aide alimentaire bénéficie depuis 2024 d'un pilotage spécifique au sein de la direction Inclusion Sociale, et a continué à se structurer, en particulier en Île-de-France. La Fondation dénonce la situation vécue aujourd'hui par de nombreuses personnes en situation de précarité, qui ont faim et mangent mal, et agit pour que cette situation change. Autre action rattachée à l'accompagnement global en matière de santé : le projet « Réduction des risques », portant sur les enjeux d'addiction, piloté depuis la direction Inclusion Sociale et réalisé en partenariat avec la Fédération Addiction. Cette action pluriannuelle vient consolider l'accompagnement des personnes dans 15 établissements. Aux enjeux croissants en matière de santé répond par ailleurs le renforcement de plusieurs « pôles santé » au sein des établissements à Marseille, Lyon ou Le Havre. En matière d'Insertion par l'activité économique (IAE), la structuration de

l'action de la Fondation s'est traduite en particulier par l'ouverture de nouvelles structures à Mulhouse et Belfort ; fin 2024, le réseau des SIAE de la Fondation comptait 10 structures, qui permettaient à plus de 260 personnes d'être employées et accompagnées en tant que salariés en insertion. Enfin, l'action en matière immobilière est demeurée décisive, qu'il s'agisse de faire avancer des projets dits d'« humanisation » de bâtiments existants (comme des centres d'hébergement et de réinsertion sociale à Marseille et Paris) ou d'intensifier la recherche de nouvelles ressources foncières permettant d'accueillir les personnes – dans un contexte de forte crise du logement en général, et du logement social en particulier, tout spécialement en Île-de-France.

AGIR CONTRE TOUTES LES FORMES DE DISCRIMINATION

L'inquiétude de la Fondation reste très forte quant à la stigmatisation et l'abandon dont font l'objet les personnes en exil, en particulier les mineurs isolés³. Parmi les réponses apportées par la Fondation, soulignons : l'intacte mobilisation interassociative dans le débat médiatique et l'engagement, pour porter les valeurs d'inconditionnalité et de fraternité dans les rapports avec les pouvoirs publics⁴ ; la mise en œuvre de nouveaux services, comme la deuxième Halte humanitaire ouverte à Paris à l'été 2024. L'inquiétude reste également très forte quant aux effets des inégalités de genre dont font l'expérience de très nombreuses femmes en situation de précarité ; une journée d'études rassemblant chercheurs, professionnels du social et personnes concernées a par exemple été organisée à la Cité de Refuge, à Paris, en décembre 2024, autour des enjeux croisant genre, pauvreté et intervention sociale ; et la direction Inclusion Sociale structurera en 2025 son pilotage en matière de violences sexuelles et sexistes. »

Claude Magdelonnette, directeur des activités Inclusion Sociale

1. Selon le 30^e rapport annuel sur le mal-logement, de janvier 2025, « la France s'enfonce dans la crise du logement » ; selon le rapport 2025 de l'Observatoire des inégalités sur les inégalités en France, cette dernière « reste, avant impôts et redistribution, l'un des pays les plus inégalitaires parmi les pays riches ».



2. Lire par exemple le plaidoyer « Paroles sans filtre ».



3. Cf. l'enquête interassociative « Des associations alertent sur la situation de précarité extrême de jeunes exilés à Paris », rendue publique le 3 mai 2024.



4. Lire par exemple l'enquête « Accès aux droits et dématérialisation » de la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS), dont la Fondation est membre.

UNE PLACE POUR CHACUNE ET CHACUN DANS UNE SOCIÉTÉ OUVERTE

NATIONAL

L'inconditionnalité, plus importante que jamais

Les accueils de jour de la Fondation (ici, à Dunkerque, à l'automne 2024) permettent chaque jour à des centaines de personnes d'y trouver du lien social, des services (domiciliation, soin de soi, etc.), une orientation, parfois des repas. Et ce, sur la base de la première valeur du projet de la Fondation : l'inconditionnalité.



REIMS

Les réponses apportées par les pensions de famille

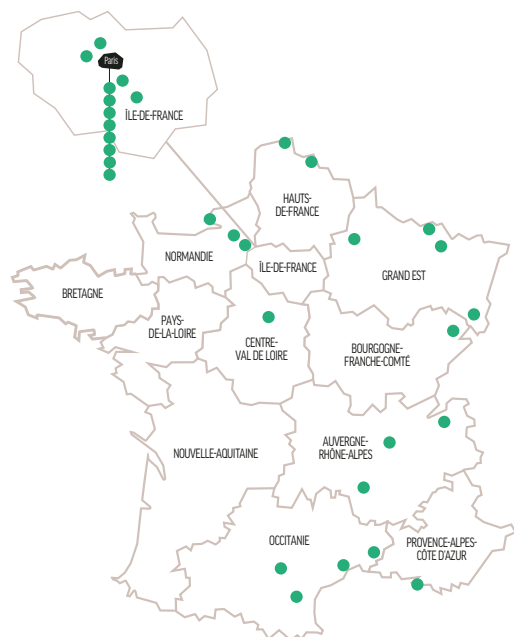
L'inauguration, à Reims, au printemps 2024, de la douzième pension de famille de la Fondation. À l'échelle nationale, l'ensemble de ces lieux de vie adaptés aux besoins spécifiques de personnes avançant en âge et vivant avec des fragilités multidimensionnelles, en particulier dans le domaine de la santé, accueille désormais plus de 350 personnes (en croissance continue sur le long terme).



MULHOUSE

Un nouveau chantier d'insertion en centre pénitentiaire

Au fil des années, la création de nouvelles structures d'insertion innovantes a permis à des centaines de personnes éloignées de l'emploi de tirer parti d'un accompagnement global personnalisé et de renforcer leurs compétences et expériences professionnelles. À l'automne 2024, c'est un nouveau chantier d'insertion qui a commencé son activité, dans un centre pénitentiaire de l'agglomération mulhousienne.



CHIFFRES-CLÉS AU 31/12/2024

Près de 10 200
personnes
pouvant être
accueillies
et accompagnées
au quotidien
dans l'ensemble
des établissements
Inclusion Sociale
(hors distributions
alimentaires)

1 456
salariés

8 accueils
de jour
pour un accueil
inconditionnel

Près de 8 500 places
d'hébergement
d'urgence, de
réinsertion ou en
logement adapté

10 structures
d'insertion par l'activité
économique

Ateliers/chantiers
d'insertion ou
entreprises
d'insertion

« Les tensions et difficultés structurelles et de long terme pesant sur la situation des personnes vulnérables, jeunes, en situation de handicap ou âgées, n'ont cessé de s'aiguïser en 2024. Concernant la place et l'accompagnement des personnes (très) âgées, le déni collectif demeure entier « le vieillissement démographique fait peser de lourdes menaces en termes économiques et sociaux, et (...) les moyens et personnes mobilisés connaissent une forme de lent déclin que traduisent par exemple les pénuries de main-d'œuvre ; cette situation suscite une surcharge pour les équipes en place, un turnover élevé qui exacerbe la pénurie et des risques pour la qualité des soins et le bien-être des soignants¹ ». Il en est de même pour la situation des jeunes, de plus en plus nombreux à être confrontés à des difficultés multifactorielles croissantes : comme le souligne par exemple le DITEP de la Fondation implanté à Nîmes dans son bilan 2024, « un nombre croissant de jeunes présentant des vulnérabilités multiples, en souffrance psychopathologique, sociale ou judiciaire, nécessite la mise en place de nombreux partenariats avec d'autres établissements médico-sociaux, de soins et d'hébergement, et l'adaptation quotidienne de nos pratiques et nos modes d'accompagnement ».

AGIR AU SERVICE DES PERSONNES VULNÉRABLES PAR TEMPS DE CONTRAINTES MAXIMALES

DES CONTRAINTES SYSTÉMIQUES QUI PÈSENT SUR L'ACTION DES STRUCTURES ET SERVICES

La triple contrainte financière, réglementaire et humaine qui pèse sur le travail réalisé au service des personnes accompagnées dans les structures et services MJS (Médico-social/Jeunesse/Soin) s'est désormais généralisée à tous nos champs d'action : stagnation globale des financements ; introduction de tarifs différenciés en Ehpad ; et même les champs du handicap et de la jeunesse font désormais face à des difficultés financières. C'est pourquoi nous avons travaillé, tout au long de 2024, à développer une approche plus stratégique et moins juridique/administrative des CPOM, afin de trouver des issues à ces contraintes. Malgré un tel contexte bien difficile, le travail au service des milliers de personnes que nous accompagnons s'est poursuivi avec l'exigence et l'engagement des équipes, que les évaluations externes réalisées durant cette année ont démontrés. Il faut également saluer le redressement financier de certains établissements et l'extension ou la réorganisation de nouveaux services.

DIRECTION ET PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ MJS

L'année 2024 a été marquée par une refonte de l'organisation et du pilotage de notre direction, au siège de la Fondation, qui compte désormais deux directions régionales assurant un appui et un contrôle rapproché des établissements ; une référente Jeunesse ; un médecin référent, et une chargée de qualité hébergement. Nous avons intensément travaillé pour soutenir les directions des établissements, dans la perspective de construire des logiques de parcours professionnel, et pour renforcer les liens avec les services du siège (à terme, chaque établissement devrait disposer d'un plan d'accompagnement financier et d'un plan de programme immobilier, en cohérence avec le plan stratégique de la Fondation). D'autres pistes doivent encore être explorées : notre stratégie de réponse aux appels à projets, AMI, etc., et, du côté des établissements, notre réflexion sur la digitalisation et les avancées numériques pour dégager du temps supplémentaire au service des personnes accompagnées. »

Jean-Pascal Bernard-Hervé, directeur



1. « Renforcer l'emploi dans les métiers du care », note du Cercle Vulnérabilités et Société, janvier 2025. La Fondation participe depuis plusieurs années aux travaux de ce cercle.

LYON

L'Arche de Noé agréée centre social

Implantée depuis plus de 30 ans dans le quartier de la Guillotière, à Lyon, l'Arche de Noé a été agréée, début 2024, centre social par la CAF du Rhône, et poursuit le développement de ses activités de proximité, de lien social et de mixité intergénérationnelle (ci-contre, la grande fête de quartier annuelle, début juillet 2024).





NATIONAL

Du beau au service de l'accompagnement et de la qualité de vie

Conçu en partenariat avec une créatrice de mode solidaire et engagée, le projet des « jolis vêtements astucieux », qui avait recueilli un financement de mécènes lors de la Nuit de la philanthropie 2021, a abouti courant 2024, permettant à des résidents âgés ou en situation de handicap de porter des vêtements à la fois beaux et adaptés à leurs besoins et à ceux des accompagnants.

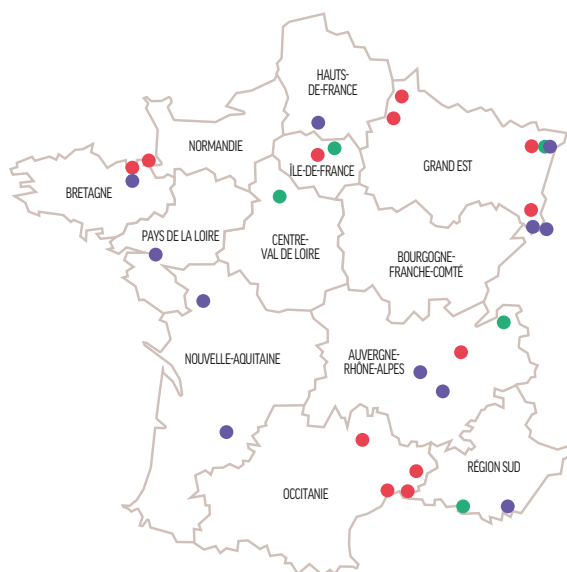
SAINT-MALO

De nombreux jeunes professionnels en formation et en renfort

Chaque année, les établissements recrutent des centaines de jeunes en stage, alternance ou service civique. « J'apporte une relation intergénérationnelle, un lien social et des compétences issues de mon BTS en tourisme adaptées à ma mission au service des personnes âgées », a témoigné Katell, en service civique à la Résidence Boris Antonoff, l'Ehpad de Saint-Malo.



ÉTABLISSEMENTS ACCUEILLANT DES PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES	9 EHPAD 1 SMR
ÉTABLISSEMENTS ACCUEILLANT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	4 FAM (et services rattachés) 1 MAS 1 ESAT/Foyer d'hébergement/ SAVS (et services rattachés)
ÉTABLISSEMENTS ACCUEILLANT DES ENFANTS ET ADOLESCENTS	2 DITEP (et services rattachés) 2 FAE (et services rattachés) 1 MECS (et services rattachés) 1 Centre social 1 Service MNA 1 Résidence maternelle 1 Centre de séjour



CHIFFRES-CLÉS AU 31/12/2024

+ de 1 930
personnes pouvant
être accueillies
et accompagnées
au quotidien dans
l'ensemble des
établissements
MJS

1 382
salariés

Séminaire des directrices/directeurs
et adjoints, novembre 2024.



RESSOURCES HUMAINES

VALORISER ET SOUTENIR LES PARCOURS PROFESSIONNELS

« Dans un contexte socio-économique particulièrement tendu ces dernières années dans les filières sociales et médico-sociales, la stratégie RH de la Fondation s'appuie sur les valeurs fortes de son projet et valorise un management fondé sur l'engagement, la participation et le travail par objectifs. Pour

inscrire dans la durée les parcours de ses professionnelles et professionnels (plus de 6 sur 10 avaient moins de 5 ans d'ancienneté fin 2024), la Fondation agit en particulier sur le levier de la formation (tous dispositifs confondus, les financements investis ont dépassé 2 millions d'euros en 2024) et pour soutenir le recrutement de jeunes professionnelles et professionnels : 62 contrats d'apprentissage ont, par exemple, été engagés en 2024, contre 39 en 2023. » **Agathe Barnay**

BILAN SOCIAL 2024 EN QUELQUES STATISTIQUES AU 31/12/2024

3014

salariés,
dont 7 sur 10 sont
des femmes

40 %

des salariés
ont plus de 5 ans
d'ancienneté

8 %
plus de 20 ans
d'ancienneté

43 ans

C'est l'âge moyen
des salariés
(plus d'un sur deux a
plus de 40 ans)

VARIÉTÉ DES MÉTIERS

15 % administration/
comptabilité
34 % éducatif
21 % paramédical
et médical
30 % services généraux

93 SUR 100

C'est l'index
égalité
femmes-hommes

QUALITÉ-RSE

EXIGENCE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

« La stratégie Qualité de la Fondation est mise en œuvre au quotidien par les établissements, avec l'appui et le pilotage de la direction Qualité-RSE au siège. Cette stratégie est la traduction, en particulier, de l'une des cinq valeurs de notre projet : l'exigence, que nous visons, collectivement, dans

l'action réalisée au service de toutes les personnes accompagnées. Depuis 2023, et à la mi-juin 2025, l'évaluation externe de 32 établissements de la Fondation selon le nouveau référentiel de la HAS a globalement démontré leur haut niveau de service rendu aux personnes. Quant à la stratégie RSE dans laquelle la Fondation s'est engagée depuis plusieurs années, elle vise à inscrire durablement dans son action les principes de sobriété, recyclage, pour contribuer à l'amélioration de son bilan carbone (dont une nouvelle « photographie » doit être produite en 2026). »

Florence Bernard

UNE RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DU TRAVAIL COLLECTIF

« L'ensemble de l'équipe s'est impliqué dans la préparation et le déroulement de notre évaluation externe, y compris celles et ceux qui maîtrisent moins la langue et l'écrit. Cette évaluation a permis de mettre en valeur le travail quotidien, et c'est une satisfaction d'en recevoir la reconnaissance. » **Emmanuelle Huthwohl, directrice du CHRS Amirale Major Georgette Gogibus, à Neuilly (Hauts-de-Seine), dont l'évaluation externe s'est déroulée au 1^{er} semestre 2024.**

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

À L'ÉCOUTE DU SOUFFLE DE LA VIE

« Prendre le temps de s'asseoir, de jouer un morceau de musique, de boire un café ou de prendre son repas avec les résidents : ces actions résument le cœur de la mission des accompagnants spirituels de la Fondation. Souvent, c'est au détour d'une conversation banale, courtoise qu'émerge une préoccupation essentielle ; l'écoute experte de l'accompagnant spirituel permet alors de poser une parole de vie, qui peut engager l'autre dans un chemin de libération intérieure. Ces dialogues en profondeur, expression de la valeur de fraternité de la Fondation, sont complémentaires des entretiens que les personnes accueillies ont avec les professionnels. Des dialogues qui peuvent conduire aussi à débloquer des situations complexes. »

Pierre-Jean Soler

CAUSERIES ET ENTRETIENS

« À Notre Maison, l'Ehpad des Deux-Sèvres, deux temps de causerie intitulés "Paroles de vie" ont été animés en 2024 par le directeur de l'accompagnement spirituel, avec des résidents volontaires et la participation de l'animatrice de l'établissement. Plusieurs autres accompagnants spirituels ont également réalisé, sur l'ensemble de l'année, près de 160 entretiens individuels en rendant visite à des personnes accueillies dans leur lieu de vie. »

IMMOBILIER

DES ACTIONS VERTUEUSES SUR LE PLAN SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

« Forte de son patrimoine immobilier, la Fondation met en œuvre une stratégie répondant à la fois aux objectifs de qualité de vie des personnes accueillies, de qualité de travail d'accompagnement de la part des équipes, mais aussi aux exigences environnementales et financières pour ces dizaines d'immeubles-lieux de vie, parfois plus que centenaires. Nous déployons ainsi des plans d'action issus du diagnostic énergétique de ces bâtiments, sans hésiter à faire appel à du mécénat de compétences pour renforcer notre expertise. Ce travail a déjà été réalisé pour les établissements médico-sociaux et jeunesse, et nous allons le poursuivre pour ceux de l'inclusion sociale. Nous travaillons également pour que les chantiers de rénovation soient vertueux sur le plan social comme environnemental : lors des appels d'offres, nous faisons ainsi jouer, si possible, des clauses d'insertion, afin que des personnes accompagnées puissent accéder à un emploi. Et nous sommes également attentifs, avec nos partenaires architectes, à l'emploi de matériaux sourcés/réemploi de matériaux. » **Mansour Lemhemdi**



Novembre 2024, plusieurs personnes accompagnées à la Résidence Charles Péan, à Rouen-Maromme, travaillent dans l'entreprise d'insertion chargée du réemploi des matériaux issus du chantier de rénovation de la pension de famille L'Océanite.



« La maraude permet le contact direct avec les personnes, on sent qu'on est utile. » Hiver 2024-2025, un temps d'échange entre Coline Thuillier, bénévole, et Youssouf Mohamed, bénéficiaire, lors d'une maraude à Paris.

BÉNÉVOLAT-ENGAGEMENTS

UNE FORCE COMPLÉMENTAIRE ET ESSENTIELLE

« Au côté des professionnels de la Fondation, les bénévoles engagés dans l'action au service des personnes vulnérables représentent une force essentielle pour participer à des distributions alimentaires, assurer de l'aide aux devoirs, enseigner le français langue étrangère, faciliter l'accès aux services publics dématérialisés, animer des ateliers d'expression artistique, etc. D'autres canaux d'engagement se développent également au fil des années : de nombreuses personnes interviennent dans le cadre de missions de mécénat de compétences ou de services civiques, en coordination avec le projet des structures et services et le travail des équipes professionnelles. Enfin, il faut souligner que ces engagements contribuent aussi à promouvoir une société plus juste et plus fraternelle, répondant ainsi au projet de la Fondation. » **Coline Cosserat**

4^e édition de la Nuit de la philanthropie, avril 2024. Depuis 2018, cet événement a permis à plusieurs dizaines de projets sociaux de recueillir des fonds et de fédérer des soutiens engagés et durables.



COMMUNICATION-RESSOURCES

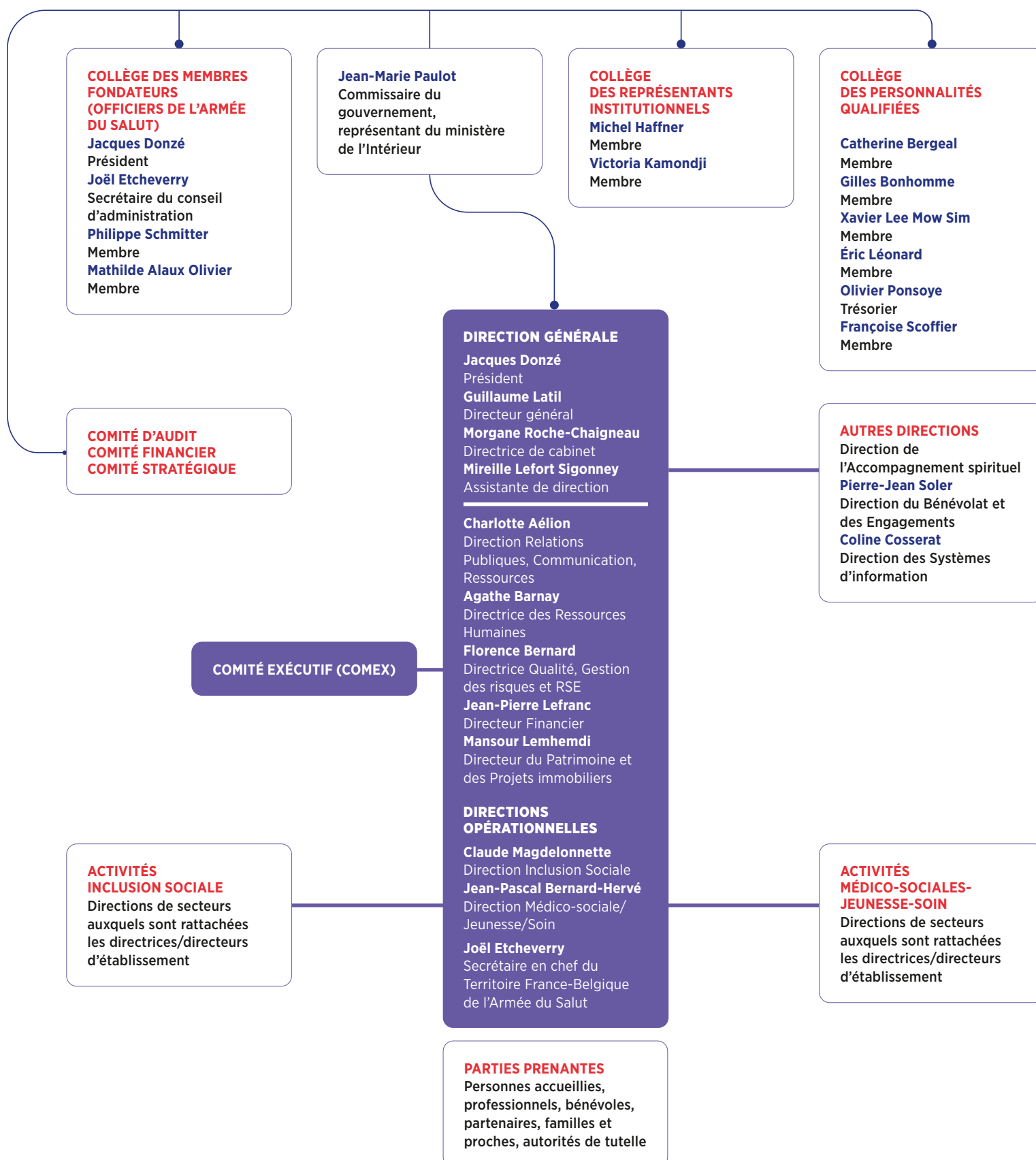
FAIRE ENTENDRE LE TÉMOIGNAGE DES PERSONNES ET RENFORCER LES RÉSEAUX DE GÉNÉROSITÉ

« Dans un contexte de forte fragmentation sociale et de saturation médiatique, faire entendre la voix des personnes que nous accompagnons, de nos professionnels et de tous ceux qui s'engagent à nos côtés est plus que jamais essentiel. Fidèles à notre plan stratégique, nous continuons de porter leurs témoignages en investissant résolument les espaces numériques, en particulier les réseaux sociaux, deve-

nus des lieux majeurs d'influence, de mobilisation et de sensibilisation. Cette dynamique digitale est un levier crucial pour toucher des publics larges, transmettre une information exigeante et faire grandir la conscience solidaire. Parallèlement, nous renforçons notre stratégie d'engagement et nos réseaux de générosité – donateurs, testateurs, mécènes, philanthropes. Ils sont essentiels pour garantir la pérennité de nos financements autour d'un socle solide de soutiens et ancrer notre action dans une mobilisation citoyenne large au service de notre mission : agir, chaque jour, auprès des personnes les plus vulnérables, au travers d'un large spectre de dispositifs. » **Charlotte Aélion**

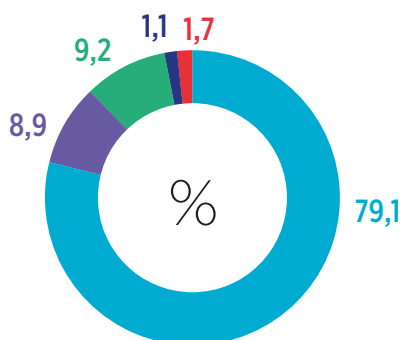
ORGANIGRAMME DE LA FONDATION AU 30 JUIN 2025

CONSEIL D'ADMINISTRATION



COMPTES COMBINÉS 2024 ET GÉNÉROSITÉ

M€ = MILLION(S) D'EUROS



RESSOURCES TOTALES

252 MILLIONS D'EUROS DE RESSOURCES TOTALES COLLECTÉES EN 2024

Subventions et autres concours publics = 199,48 M€

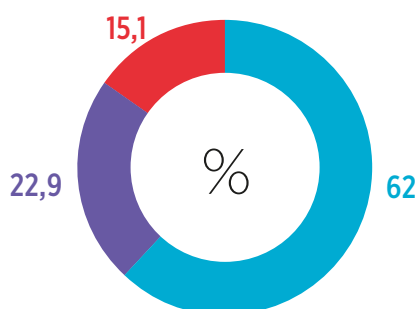
Ressources collectées auprès du public = 22,31 M€

Autres Produits = 23,17 M€

Reprise de provisions et report de ressources affectées = 2,88 M€

Utilisation des fonds dédiés antérieurs hors générosité privée = 4,18 M€

- Le montant total des ressources collectées en 2024 a progressé de 4,2 % par rapport à 2023
- 79 % de ces ressources proviennent de subventions et concours publics
- La répartition de ces ressources par type est restée stable d'une année sur l'autre



RESSOURCES ISSUES DE LA GÉNÉROSITÉ PRIVÉE

13,9 MILLIONS D'EUROS DE GÉNÉROSITÉ PRIVÉE (PARTICULIERS ET ENTREPRISES) AFFECTÉS AUX MISSIONS SOCIALES

Affectation aux missions sociales * = 13,83 M€

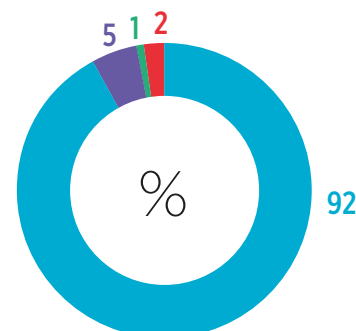
Frais de recherche de fonds = 5,09 M€

Frais de fonctionnement ** = 3,37 M€

- La part de générosité privée affectée aux missions sociales (62 %) est restée assez stable d'une année sur l'autre ; en ajoutant les contributions volontaires en nature aux flux financiers, cette part passe à 72 %.
- Parmi les principales missions sociales financées : le soutien à des actions des établissements Inclusion Sociale (alimentation, maraudes, etc.) et Médico-sociaux ; les actions d'intérêt général des postes de la Congrégation de l'Armée du Salut (par exemple, aide alimentaire, permanences sociales, etc.).

* Intègre l'utilisation sur l'année des missions sociales, le report en fonds dédiés et les excédents affectés aux missions sociales

** Intègre les frais de fonctionnement de l'année et les excédents affectés aux frais de fonctionnement



EMPLOIS

92 % DES RESSOURCES TOTALES EMPLOYÉES POUR LES MISSIONS SOCIALES

Missions sociales * = 233,10 M€

Frais de fonctionnement ** = 12,68 M€

Dotations aux provisions et charges exceptionnelles = 2,54 M€

Frais de recherche de fonds = 5,11 M€

- Sur un total de 253,5 millions d'euros employés en 2024, 92 % l'ont été pour les missions sociales ; ce faisant, la Fondation a poursuivi sa mission au service de dizaines de milliers de personnes accueillies et accompagnées
- Les frais de recherche de fonds et de fonctionnement continuent à représenter 7 % des emplois totaux (un niveau stable par rapport à 2023)

* Intègre l'utilisation sur l'année des missions sociales, le report en fonds dédiés et les excédents affectés aux missions sociales

** Intègre les frais de fonctionnement de l'année et les excédents affectés aux frais de fonctionnement

Dons en nature = 5,71 M€



Bénévolat = 1,53 M€



Prestations = 0,643 M€



CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE

DES DONS EN NATURE ET DU BÉNÉVOLAT EN RENFORT DES MISSIONS SOCIALES



LES COMPTES COMBINÉS 2024
DE LA FONDATION, CERTIFIÉS
PAR LE COMMISSAIRE AUX
COMPTES, SONT CONSULTABLES
SUR [WWW.ARMEEDUSALUT.
FR/ARMEE-DU-SALUT/BILANS-
ANNUELS](http://WWW.ARMEEDUSALUT.FR/ARMEE-DU-SALUT/BILANS-ANNUELS)

« Tant que des femmes pleureront, je me battraï,
Tant que des enfants auront faim et froid, je me battraï,
Tant qu'il y aura un alcoolique, je me battraï,
Tant qu'il y aura dans la rue une fille qui se vend, je me battraï,
Tant qu'il y aura des hommes en prison, et qui n'en sortent que pour y retourner, je me battraï,
Tant qu'il y aura un être humain privé de la lumière de Dieu, je me battraï,
Je me battraï, je me battraï, je me battraï jusqu'à la fin. »

William Booth, pasteur, fondateur de l'Armée du Salut

Discours au Royal Albert Hall, à Londres, en 1912



Fondation de l'Armée du Salut
60, rue des Frères-Flavien
75020 Paris
www.armeedusalut.fr