

# LES GRANDES VOISINES

TIERS-LIEU SOCIAL ET SOLIDAIRE

**SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE**  
La Fondation de l'Armée du Salut

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



**PLATEAU  
URBAIN**

**LE FOYER**  
NOTRE-DAME DES SANS-ABRI



## Un tiers-lieu, c'est quoi ?

C'est un espace au sein duquel la proximité des acteurs, la mixité des usages, stimule l'émergence de coopérations nouvelles, dans notre cas, en faveur de l'insertion des personnes accompagnées et en réponse aux besoins du territoire.

Concrètement, l'identité de notre tiers-lieu repose sur trois principes forts :

*accueil et solidarité*  
*coopération et diversité*  
*invention et production*



## Les Grandes Voisines

« Les Grandes Voisines » consiste en l'occupation temporaire pour une durée de trois ans renouvelable une fois (fin de la première convention en août 2023), d'un site hospitalier appartenant aux Hospices Civils de Lyon.

Cette occupation vise à développer des activités de cinq types :

- Hébergement de personnes en grande précarité ;
- Insertion par l'activité économique (chantiers d'insertion), en support du fonctionnement du site ;
- Activités culturelles, sportives, d'éducation populaire répondant aux besoins du territoire via la programmation sur site ;
- Locaux des porteurs de projets ;
- Hôtel en insertion.



## Les ambitions du projet

- **La mixité d'activité** – un lieu où l'on vit, un lieu où l'on travaille, un lieu où l'on consomme, un lieu où l'on vient rencontrer, faire avec, expérimenter...
- **La mixité de public** – un lieu où les publics hébergés, croisent des artistes qui sont en résidence, des salariés qui fréquentent l'espace de coworking, les équipes de foot qui s'entraînent sur le terrain, etc.
- **Le décroissement** – un lieu où les rôles de chacun changent, où celui qui est hébergé peut aussi produire, ou celui qui entretient peut aussi se nourrir, ou celui qui répare peut aussi créer ou jouer. Un lieu où chacun peut faire la preuve de son utilité sociale.
- **L'ouverture** – un lieu ouvert sur le territoire : les communes de Francheville et de Craponne d'abord, les communes de l'ouest lyonnais ensuite, l'ensemble du territoire métropolitain enfin.
- **Le service** – un lieu répondant à des besoins du territoire : sports, culture et arts du spectacle, espaces d'activités partagées, etc.
- **L'insertion** – un lieu qui privilégie les dispositifs d'insertion professionnelle (Adaptation à la Vie Active ou Atelier Chantier d'Insertion) et valorise les compétences de chacun
- **L'écoresponsabilité** – un lieu qui privilégie le durable, le réemploi, qui vise la réduction des déchets et une empreinte carbone maîtrisée.



## Les porteurs du projet : la Fondation de l'Armée du Salut

**SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE**

La Fondation de l'Armée du Salut

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



Lyon Cité est le plus grand établissement français de la Fondation de l'Armée du Salut.

Des activités sociales se concentrent autour de 2 axes, en réponse à la **devise** « **Accueillir, accompagner, reconstruire** » :

- **L' Accueil, Hébergement et Insertion ( AHI )** : 1500 places sur toute la Métropole de Lyon accueillis au sein de différents dispositifs (urgence et insertion) pour un total de 7 sites ;
- **L' 'Insertion par l'Activité Economique (IAE)** : 115 salariés en insertion accompagnés au sein de trois Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) à Vaulx-en-Velin, à Francheville et au Chambon-sur-Lignon (Haute Loire).

# Les porteurs du projet : LE FOYER NOTRE-DAME DES SANS-ABRI

Plus de 70 ans d'activités dans la Métropole de Lyon.

Des activités sociales répondent à la mission originelle :  
**Accueillir – Héberger – Accompagner – Insérer.**

Il propose ainsi à une population fragilisée par des jours et parfois des années d'errance, des solutions

- **d'accueil et d'hébergement** ;
- **d'aide à l'insertion professionnelle** (Atelier et Chantier d'Insertion, Parcours Évolutif de Retour vers le Logement par l'Emploi et Atelier d'Adaptation à la Vie Active).

Chaque année, l'association accompagne plus de 7 920 personnes sans-abri vers une vie meilleure.



## Le partenaire opérationnel du projet : Plateau Urbain

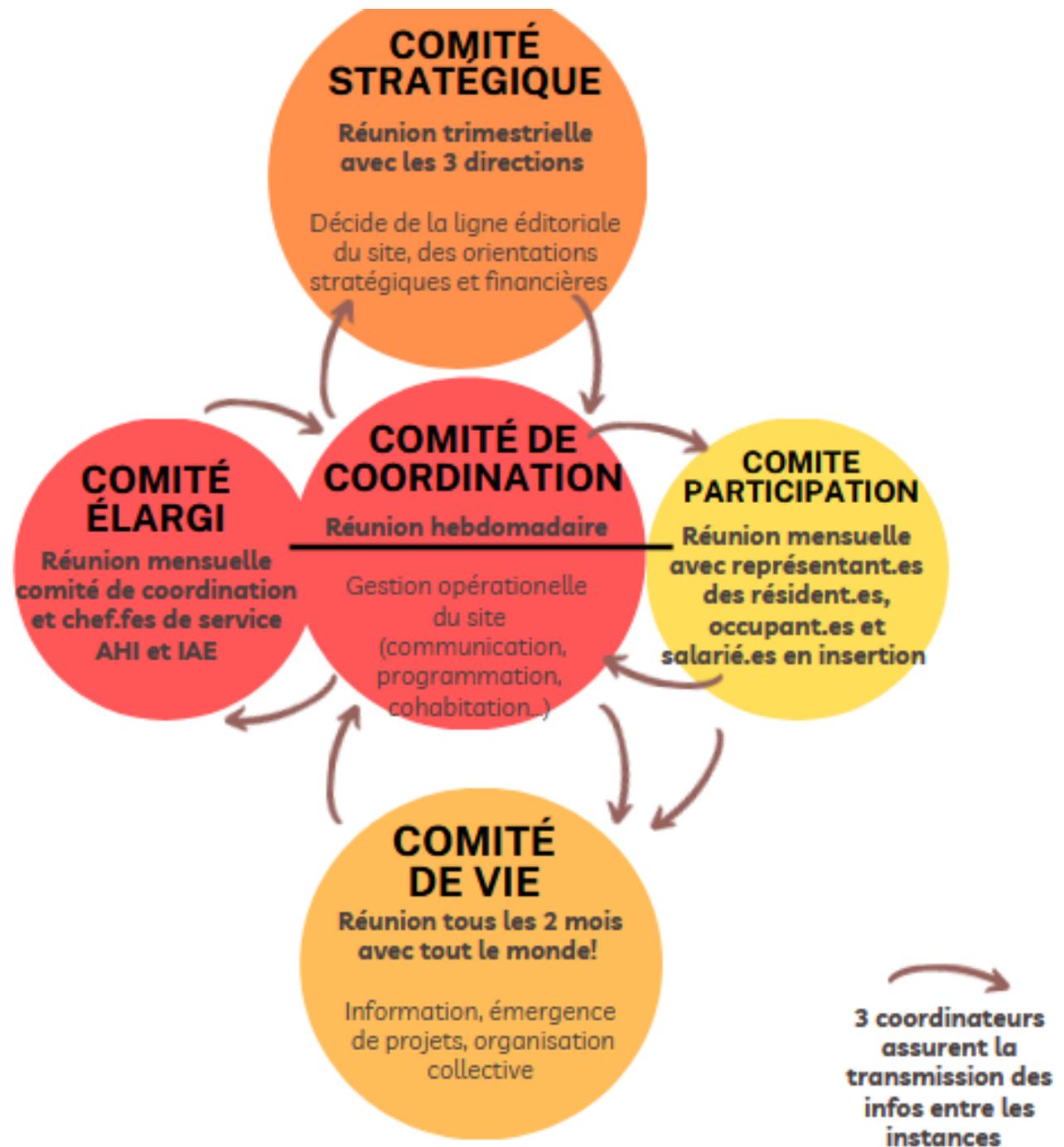
Les activités de Plateau Urbain visent à répondre à deux enjeux complémentaires :

- **Lutter contre la vacance des locaux et espaces délaissés, en friche, en attente de projet...**
- **Aider les porteurs de projets associatifs, culturels, entrepreneuriaux**, à trouver des locaux à tarifs solidaires pour se lancer, tester leur activité, mener à bien leurs projets, en organisant une occupation temporaire des espaces vacants.

L'équipe pluridisciplinaire de Plateau Urbain occupe des fonctions de chargés d'étude, responsables de site d'occupation temporaire et coordinateurs. L'équipe s'appuie sur des experts sociétaux en urbanisme, philosophie, foncier, géographie, architecture... pour mener à bien ses activités.



# Une gouvernance atypique



## I- L'hébergement de personnes en grande précarité

475 personnes en grande précarité sont hébergées aux Grandes Voisines dont 190 enfants de 0 à 18 ans.

Les résidents sont hébergés dans 5 centres d'hébergement différents :

- 2 gérés par LE FOYER et
- 3 gérés par la Fondation de l'Armée du Salut.

L'objectif de l'accompagnement est de favoriser l'intégration, la réinsertion sociale et professionnelle des personnes accueillies.



## **II- Insertion par l'activité économique (chantiers d'insertion)**

Les ateliers et chantiers d'insertion (ACI) proposent un accompagnement et une activité professionnelle aux personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

Les personnes salariées de ces chantiers d'insertion ne sont pas des résidents habitants sur le site des Grandes Voisines. Ils sont suivis à la fois par un encadrant technique d'insertion (ETI) et un chargé d'insertion professionnel (CIP).

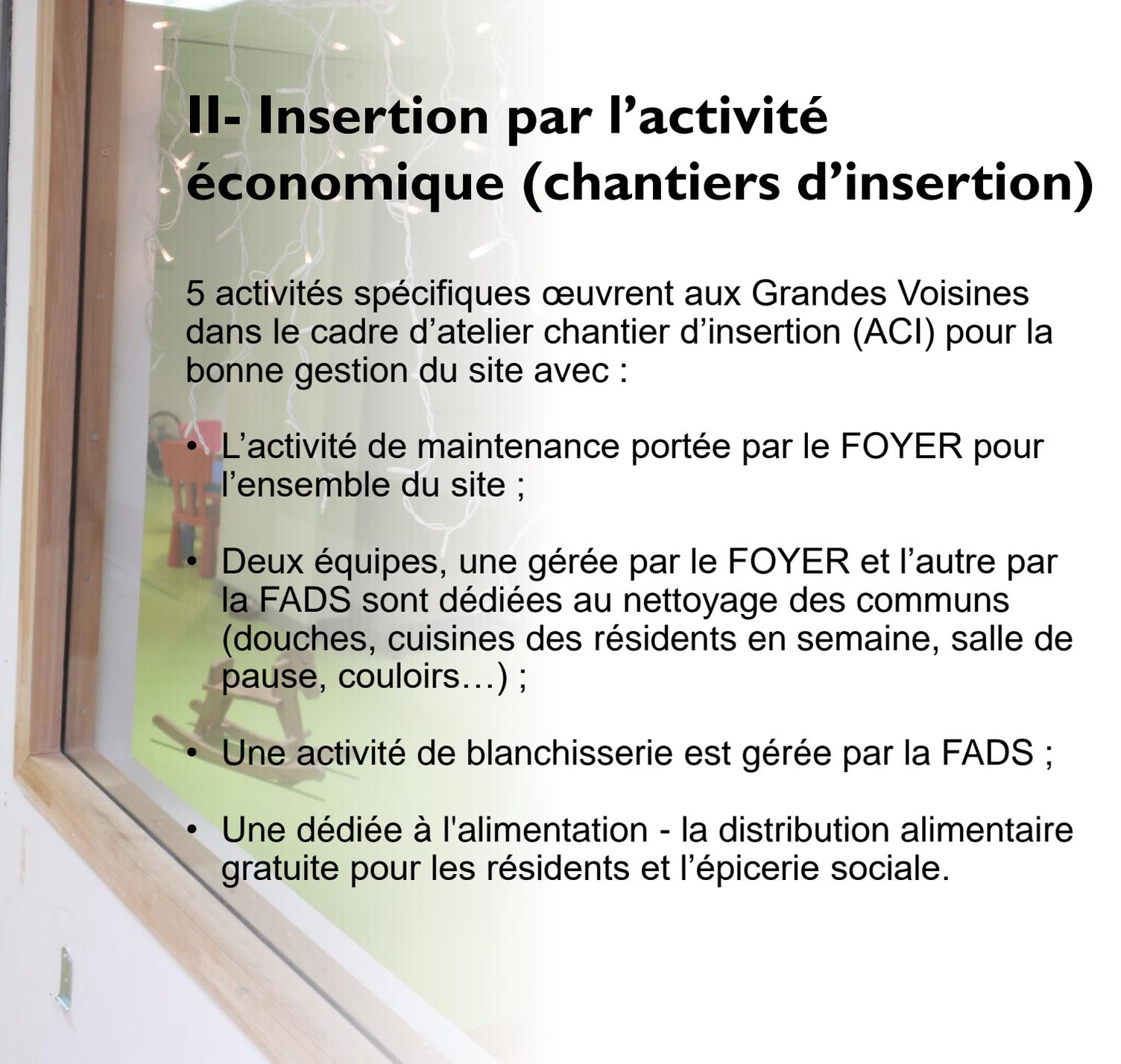




## II- Insertion par l'activité économique (chantiers d'insertion)

5 activités spécifiques œuvrent aux Grandes Voisines dans le cadre d'atelier chantier d'insertion (ACI) pour la bonne gestion du site avec :

- L'activité de maintenance portée par le FOYER pour l'ensemble du site ;
- Deux équipes, une gérée par le FOYER et l'autre par la FADS sont dédiées au nettoyage des communs (douches, cuisines des résidents en semaine, salle de pause, couloirs...) ;
- Une activité de blanchisserie est gérée par la FADS ;
- Une dédiée à l'alimentation - la distribution alimentaire gratuite pour les résidents et l'épicerie sociale.



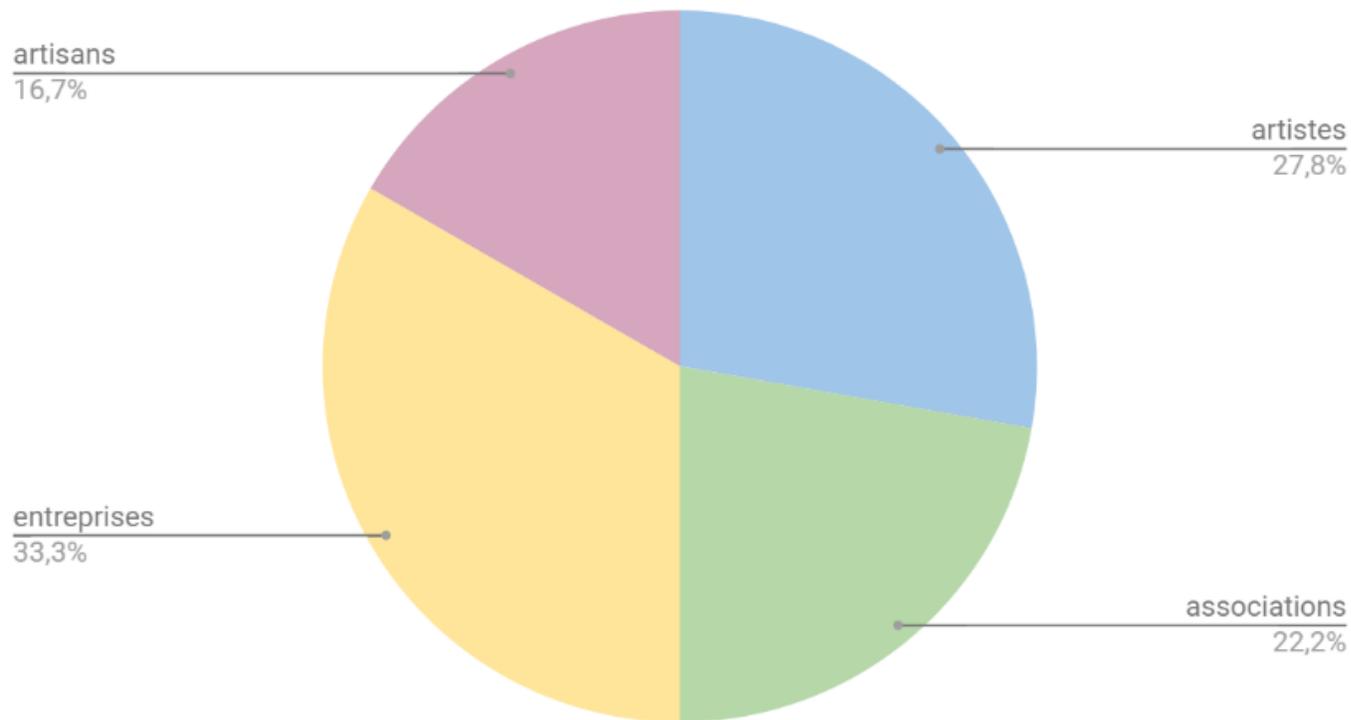
### III- Mise à disposition de locaux à des porteurs de projet

Aux Grandes Voisines, l'opportunité d'offrir des espaces de travail à coût modéré à des acteurs concourt à la volonté de diversifier les publics sur le site, à inventer de nouvelles synergies.

L'objectif était de permettre au plus grand nombre de structures de rejoindre le projet : entreprises en création, artisans, artistes et acteurs de l'économie sociale et solidaire.

Aujourd'hui, 38 structures ont leurs locaux en rez-de-chaussée et sous-sol, pour un total de 1 300 m<sup>2</sup> d'activités.

Répartition des occupant.es



# IV- Des projets transversaux au service du territoire

*« Un espace ancré et ouvert sur le territoire, dédié à la santé.  
Un espace qui propose un accueil inconditionnel, participatif, avec une approche globale et positive de la santé. »*

## • Le pôle santé solidaire

Le Pôle Santé Solidaire est porté par la Fondation de l'Armée du Salut.

Nos objectifs :

- ✓ Favoriser la prévention et la promotion de la santé
- ✓ Organiser un parcours de soin coordonné et éviter les ruptures
- ✓ Renforcer l'offre de soin, au plus près des usagers
  - Un cabinet de soins infirmiers, médecins, sage-femme
- ✓ Faciliter la coopération entre tous les acteurs impliqués

Les partenaires qui interviennent au Pôle Santé :



PASS-Mobile

PMI

ARIA

Interface-SDF EMPP

Opticiens bénévoles

Médecins bénévoles



PÔLE SANTÉ +  
SOLIDAIRE





## **IV- Des projets transversaux au service du territoire**

### **• Le Relais Asso Femmes**

Le Relais Asso Femmes est une structure permettant aux familles de confier leur enfant selon un volume horaire hebdomadaire défini par contrat.

En retour, la famille qui a bénéficié d'un temps de garde pour son enfant s'engage à assurer des permanences d'accueil afin que d'autres habitants puissent profiter du dispositif.

Le fonctionnement envisagé est pensé sur le modèle d'une crèche parentale mais sans échange monétaire et uniquement ouverte au public du site.

## **IV- Des projets transversaux au service du territoire**

- **La ludothèque**

La ludothèque est portée par LE FOYER en partenariat avec l'association Quais des Ludes 2.0. Elle ouvrira en septembre 2022.

Le projet est de proposer un espace ouvert à tous et toutes où il sera possible de jouer à des jeux, de participer à des événements ludiques mais aussi d'utiliser l'espace pour du jeu libre.

Des permanences portées par une ludothécaire diplômée de l'association Quais des Ludes auront lieu le mercredi de 14h à 18h et le mardi et le jeudi de 17h30 à 19h. Des temps forts seront organisés pendant l'été en extérieur afin de découvrir d'autres types de jeux et de profiter des 8 hectares de jardin du site.



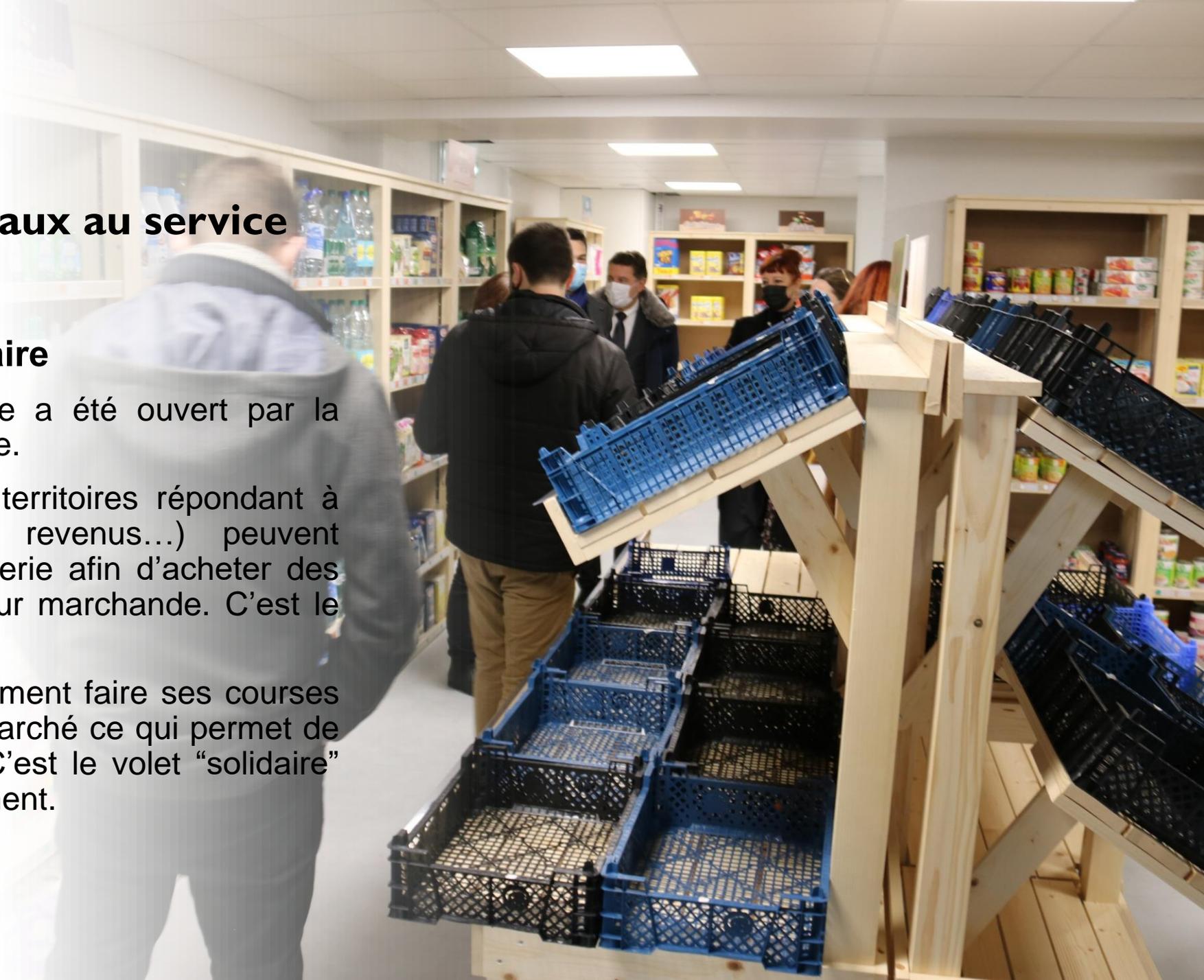
## IV- Des projets transversaux au service du territoire

- **L'épicerie sociale et solidaire**

Une épicerie sociale et solidaire a été ouverte par la FADS en décembre 202 sur le site.

Les résidents et personnes du territoires répondant à certains critères (niveau de revenus...) peuvent s'approvisionner dans cette épicerie afin d'acheter des produits environ 30% de la valeur marchande. C'est le volet "social".

Toute autre personne peut également faire ses courses auprès de l'épicerie au prix du marché ce qui permet de reverser le bénéfice au projet. C'est le volet "solidaire" qui sera mis en place prochainement.



## **IV- Des projets transversaux au service du territoire**

- **La programmation culturelle**
- Un récital classique par trimestre sans amplification, de type chant lyrique ou musique de chambre pour affiner nos oreilles délicates.
- Un spectacle jeune publique par trimestre
- Un bal du monde par trimestre afin d'explorer les danses populaires
- Un spectacle tout public par trimestre, en extérieur entre mai et octobre et dans la salle de la Chapelle le reste de l'année, théâtre de rue, spectacle de danse acrobatique ou collectif de clowns
- Le projet d'arts plastique participatif Garoue Garoue sera proposé en hiver, afin que toutes et tous participent à la décoration des murs des Grandes Voisines.



**SALLE  
DE  
SPECTACLE**

## **IV- Des projets transversaux au service du territoire**

- **L'atelier partagé**

Espace de 80m<sup>2</sup> dédié au bricolage

Accessible à tous les acteurs du site pour des travaux collectifs ou personnels

A terme, cet espace accueillera:

- Des ateliers bricolages

- Des formations à des gestes techniques

- Des temps conviviaux

Le Café Réparation Craponne a rejoint l'Atelier Partagé en mars 2022 et organisera au cours de l'été 2 sessions d'auto-réparation d'objets du quotidien.

## **IV- Des projets transversaux au service du territoire**

- **Le restaurant de la Petite Syrienne**

- 16 salariés
- Les Grandes Voisines deviennent leur cuisine centrale pour:
  - Fournir le Food-truck qui se déplace sur Francheville et Lyon
  - Livrer des repas en click & collect, ainsi que les autres espaces de vente
  - Installer un restaurant sur place (formules midi, soir et brunch)
- Installation d'un potager d'herbes aromatiques
- Repas accessibles et à prix modiques, avec repas et cafés suspendus



## V- Une offre de restauration et hôtelière aux Grandes Voisines

- **Le Grand Barnum - un hôtel entreprise d'insertion**
  - Porté par la Fondation de l'Armée du Salut, Le Grand Barnum est un hôtel de 27 chambres au standard 3 étoiles. Dans un cadre unique, cet hôtel-galerie propose une expérience culturelle avec son exposition permanente d'art brut.
  - Entreprise d'insertion, Le Grand Barnum permet à des personnes en difficulté sociale ou professionnelle d'être formées aux métiers de l'hôtellerie. C'est le second hôtel de ce type en France. 6 emplois temps plein en contrat d'insertion ont été créés dans le cadre de cette activité.
  - Inscrit dans une démarche éco-responsable, le mobilier de l'établissement est issu de recyclerie et restauré dans nos Ateliers Chantier d'Insertion, les produits et prestataires sont locaux et respectueux de l'environnement.

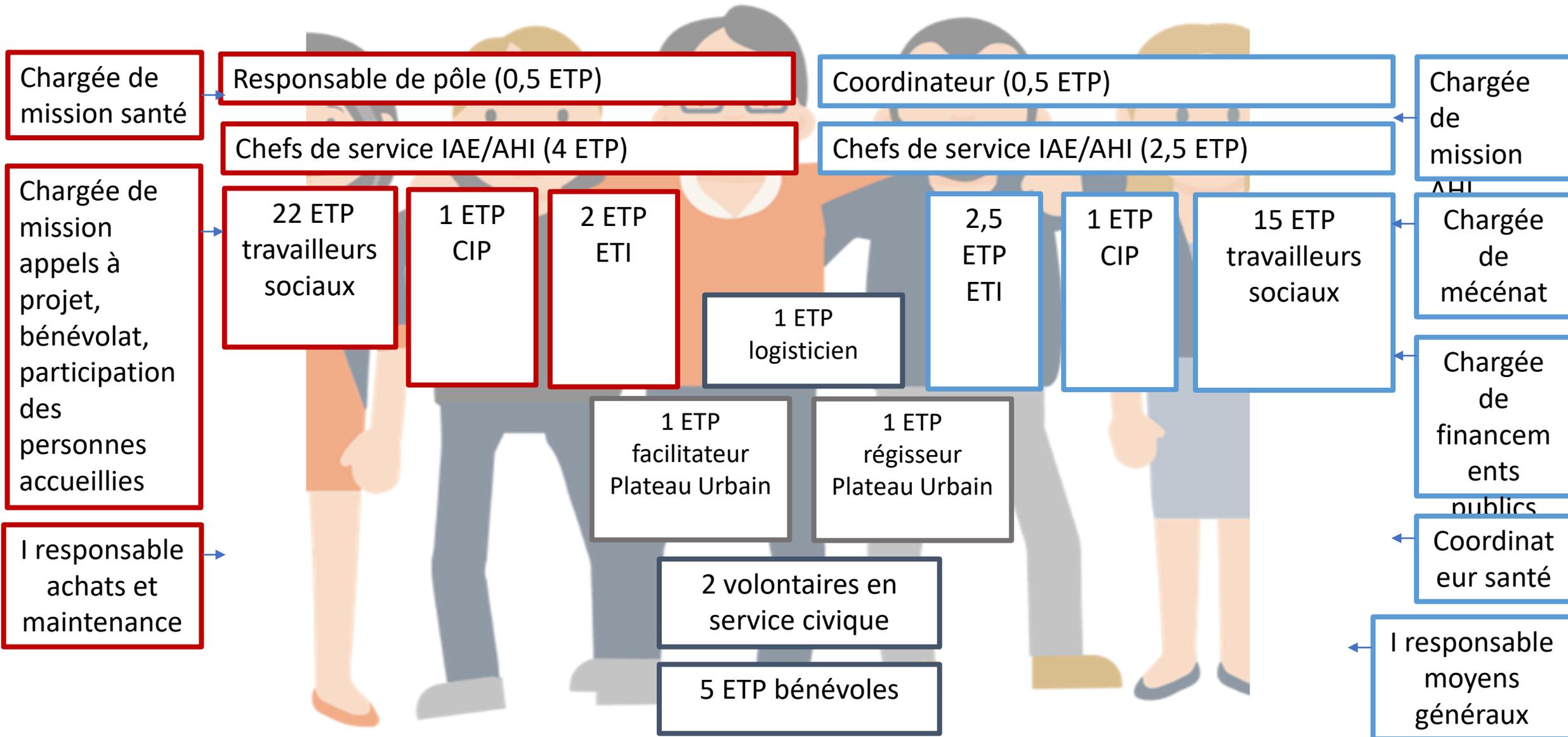
Hébergement pas pareil  
Individuels et groupes



## Les objectifs du projet

- Changer le regard sur l'hébergement d'urgence et l'accueil des personnes précaires en ville ;
- Renouveler la conception de l'hébergement et de l'insertion ;
- Faciliter l'implantation d'activités sociales en ville ;
- Faciliter la médiatisation de la thématique de l'accueil et de la précarité ;
- Permettre à des activités d'intérêt général d'avoir accès à des locaux en ville (cours de langue, maraudes, associations...) ;
- Créer des plateformes d'engagement citoyen de proximité ;
- Préfigurer des programmes de futurs quartiers.

# Les équipes des Grandes Voisines



# Partenaires



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités

**GRANDLYON**  
la métropole



Fondation  
de  
France



## Partenaires – Dons en nature



## Les projets en cours

- La rénovation acoustique de la salle de spectacle
- La construction d'une aire de jeux inclusive
- La rénovation de la salle commune "l'octogone"
- Le potager pédagogique
- La mise en place d'un skate park [...]



## Vos interlocuteurs

- **Damien Deschamps**

*Responsable de service, coordinateur du site*

07 57 41 40 77 - [damien.deschamps@fndsa.org](mailto:damien.deschamps@fndsa.org)

- **Cédric Bérard**

*Responsable de service, coordinateur du site*

06 46 85 83 09 – [cedric.berard@arneedusalut.fr](mailto:cedric.berard@arneedusalut.fr)

- **Gaëlle fructus**

*Chargée de mission recherche de fonds, participation des personnes accompagnées, bénévolat*

06 34 49 69 17- [gfructus@arneedusalut.fr](mailto:gfructus@arneedusalut.fr)

- **Charlotte Druet**

*Responsable de service, chargée des demandes de financement du site pour Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri*

07 57 41 40 80 - [charlotte.druet@fndsa.org](mailto:charlotte.druet@fndsa.org)