

La Maison, gîte solidaire

Le Comptoir, café solidaire et conciergerie

Notre projet en quelques mots

Notre projet consiste en l'ouverture d'un café solidaire/conciergerie, et d'un gîte solidaire, permettant notamment l'organisation de séjours-ressources, au centre-ville du Chambon-sur-Lignon (43). Ces deux Ateliers Chantiers d'insertion (ACI) permettront la création de 6,4 ETP (8 personnes) afin d'accompagner vers l'emploi. Il s'agit de diversifier les supports d'accompagnement à l'insertion professionnelle, tout en poursuivant notre implication dans le développement territorial du Haut-Lignon (économique, social, environnemental). 8 456 clients ont fréquenté le magasin du Chambon-sur-Lignon entre janvier et août 2020.

La structure concernée

L'Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) du Chambon-sur-Lignon, appartenant à Lyon Cité, accompagne 15 personnes en insertion (12 ETP). Il est composé d'une ressourcerie-recyclerie, d'un atelier et d'un magasin solidaire de 300 m², auxquels s'ajoutent des activités de maintenance et de logistique. Des travaux de remise aux normes permettent d'accueillir nos activités en toute sécurité.



Le territoire concerné

Le Chambon-sur-Lignon est une commune rurale de 2869 habitants, avec, en 2017, un taux de pauvreté de 15%, et un taux de chômage de 10% (INSEE¹). Restaurants, fêtes de village, festivals de musique ou de lectures, visites de sites préhistoriques et mise en valeur du patrimoine historique bâti et de la mémoire des actions en faveur de l'accueil des juifs pendant la seconde guerre mondiale, constituent l'offre socioculturelle du Haut-Lignon. L'offre d'activités touristiques est complétée par les activités sportives de pleine nature. Le tourisme est une priorité de développement économique au Chambon-sur-Lignon, ce dont témoigne l'important offre hôtelière locale. Cela présage d'importants débouchés en termes d'emploi dans ce domaine. 33 % des résidences sont des résidences secondaires.

Les publics bénéficiaires

Les bénéficiaires sont doubles.

Des **personnes éloignées de l'emploi et/ou en chômage de longue durée** pour des raisons diverses : perte d'emploi, accident physique ou personnel ; manque de formation ; problème de mobilité, que nous accompagnons au sein de notre ACI sont de tous âges, sexes et expériences.

Le territoire du Chambon-sur-Lignon et ses habitants : en développant l'offre hôtelière solidaire mais aussi l'amélioration du cadre de vie et de l'offre socioculturelle à destination des habitants.

Trois constats

- ❖ L'hôtellerie-restauration est une bonne activité support à l'insertion de personnes éloignées de l'emploi ;
- ❖ Ce secteur est dynamique et offre d'important débouchés dans la région du Haut-Lignon ;
- ❖ L'offre d'hébergement touristique à tarifs solidaires et adapté pour les séjours de rupture est faible dans la région du Haut-Lignon (Centre Joubert du mouvement YMCA ouvert d'avril à novembre), et dans le Puy-de-Dôme (Clair-Matin à Clermont-Ferrand).

Deux missions

- ❖ **Fournir des emplois et accompagner** davantage de personnes exclues du monde du travail ;
- ❖ **Augmenter le chiffre d'affaire de l'ACI et investir un nouveau secteur d'activité porteur de sens** pour le territoire, comme pour nos activités d'insertion : l'hôtellerie-restauration.

¹ <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-43051#chiffre-cle-8>



Nos objectifs : l'accompagnement au cœur du parcours

- ❖ Objectif 1 : Inclure 8 nouvelles personnes éloignées de l'emploi au sein de notre ACI et leur pourvoir un emploi de manière immédiate (CDDI) ;
- ❖ Objectif 2 : Leur permettre d'acquérir des savoir-faire multiples dans les métiers de l'hôtellerie-restauration : agent d'accueil, entretien des locaux, hôtellerie, barista, restauration.
- ❖ Objectif 3 : Les inscrire dans une démarche d'accompagnement global : la formation, l'orientation et la suite des parcours font partie intégrante du projet, conditions indispensables à la sortie positive et consolidée ;
- ❖ Objectif 4 : Redonner à ces personnes, parfois très éloignées du monde professionnel : à la fois les codes de conduite générale (ponctualité ; assiduité ; courtoisie et politesse ; respects des consignes de travail et de sécurité ; etc...), mais aussi un sentiment d'utilité et une confiance en leurs capacités.

Les modalités du projet

- ❖ **Une équipe de 8 salariés en insertion** : agrément de 6,4 ETP.
- ❖ **Equipe d'accompagnement et d'orientation** : ETI pour l'encadrement de l'activité ; formateurs pour la montée en employabilité ; conseillers d'insertion professionnelle ; etc.
- ❖ **Partenaires** : CD 43, Conseil Régional, Adème. Entreprises locales, Pôle Emploi, missions locales, mairie, SITCOM, CAF, DIRECTE (agréments). Compléter avec Frank.

⇒ Calendrier

- ❖ 2020 : recherche de subventions
- ❖ 2^{ème} semestre 2021 : début des travaux.
- ❖ 2^{ème} semestre 2022 : mise en route opérationnelle.

Notre besoin : le financement des travaux de mise aux normes et rénovation

1 345 000 € TTC

Ressources humaines dédiées au projet :

- ❖ Un ETI à temps plein assurant l'encadrement : financé sur fonds propres ;
- ❖ Equipe d'orientation et de formation : financée sur fonds propres (sauf cours de FLE : voir la fiche-projet).

Ressources matérielles allouées au projet :

- Deux bâtiments connexes, appartenant à l'Armée du Salut en centre-ville, pour un total de 500 m.

Notre ambition

La FADS est professionnelle de l'hébergement et de l'accompagnement des personnes les plus démunies. Le travail joue un rôle primordial dans les parcours d'insertion des personnes : **sans travail l'insertion reste une illusion.**

A Lyon Cité, nous voulons aller plus loin dans l'insertion professionnelle, en développant des activités d'insertion aux forts débouchés, et des parcours de formation complet assurant la réussite de l'intégration de nos salariés dans le monde professionnel

Domaines concernés par le projet

- Economie Sociale et Solidaire ;
- Emploi, formation et (ré)insertion professionnelle ;
- Lutte contre les exclusions, l'isolement social et la précarité ;
- Récupération et recyclage de produits.

Qu'est-ce qu'un Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) ?

C'est une Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) relevant de l'Economie Sociale et Solidaire. Un ACI est un dispositif conventionné par l'Etat qui cherche à concilier performance économique et projet social en proposant des contrats à des personnes éloignées de l'emploi.

Les ACI permettent de lutter contre le chômage, et les exclusions.

Critères d'évaluation interne et externe

- Nombre de personnes ayant bénéficié d'un CDDI au bout de 6, 12, 18 et 24 mois ;
- Evaluation de l'acquisition des compétences et nombre de sorties positives (formation ; emploi ; etc) ;
- CA du magasin éphémère et évolution du CA de celui de Vaulx-en-Velin ;
- Comptes administratifs à l'équilibre.

Facteurs clés de succès

- Une formation et un encadrement de qualité permettant à nos salariés d'acquérir les compétences nécessaires à leur employabilité ;
- Des cours de français pour nos salariés étrangers, la maîtrise de la langue étant une condition à l'insertion professionnelle, notamment dans les métiers de la vente (voir notre projet pour des cours de FLE) ;
- Les partenariats réalisés avec les entreprises du secteur de l'hôtellerie-restauration, permettant de trouver des débouchés pour nos salariés en insertion.



FOCUS SUR...

...« LE COMPTOIR » : café solidaire, Bric à Brac haut de gamme et conciergerie

S'inscrire en complément de l'offre socioculturelle, éducative et commerciale du Haut-Lignon, en facilitant et encourageant les relations entre habitants autour de pratiques sociales éco-responsables.

- ✓ Relai du quotidien : pressing, couture, repassage, coordination de services à domicile, etc.
- ✓ Relai mobilité : location/maintenance de vélos
- ✓ Des permanences administratives par divers partenaires
- ✓ Ressourcerie : outils de jardinage, de bricolage, mobilier, etc.
- ✓ L'annuaire de quartier : recense tous les contacts utiles dans la vie de tous les jours.
- ✓ Les bornes de collecte pour jeter "responsable" (vêtements, jouets, piles, etc.)
- ✓ Coordination entretien et vie collective : offre proposée aux résidences pour une coordination efficace de l'entretien des espaces communs.
- ✓ Livraison de produits frais (ex: paniers de fruits et de légumes).
- ✓ Pour votre automobile : nettoyage complet
- ✓ Vente d'objets « haut du panier » de la recyclerie.



...« La MAISON » : séjours de rupture et gîte solidaire



Développer l'offre touristique solidaire en Auvergne-Rhône-Alpes

- ✓ Location en gîte ou en chambres d'hôtes grand public durant les périodes de vacances, en gestion par les personnels de l'ACI sur la partie hôtellerie et entretien des locaux
- ✓ Location en gîte pour les établissements d'hébergement d'urgence de la région Auvergne Rhône Alpes pour des séjours de rupture à destination des publics fragiles.

Contact Mécénat

Gaëlle FRUCTUS – Chargée de mécénat et appels à projets

Cité de Lyon – Fondation de l'Armée du Salut

gfructus@armeedusalut.fr – 06.34.49.69.17

