

« L'Armadales » - Une villa en urgence Insertion professionnelle et création de logement pour femmes isolées sans abri



Notre projet en quelques mots : un cercle vertueux pour favoriser l'aide aux personnes en difficulté

Ce projet consiste au développement d'une nouvelle activité d'insertion professionnelle au sein de nos Ateliers et Chantiers d'Insertion : le recyclage et la transformation de camions frigorifiques en hébergements destinés à des femmes sans abri.

Les structures concernées

Les deux Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) de l'ensemble Lyon Cité.

Situées à Vaulx-en-Velin et au Chambon-sur-Lignon, ces deux structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) accompagnent aujourd'hui 80 personnes en insertion (67 ETP). Elles sont toutes deux composées d'une ressourcerie-recyclerie, d'un atelier et d'un magasin solidaire, auxquels s'ajoutent des activités de manutention et de logistique, et le restaurant social situé au sein du CHRS.



Deux publics bénéficiaires

1. Les bénéficiaires sont des **personnes éloignées de l'emploi et/ou en chômage de longue durée** pour des raisons diverses : perte d'emploi, accident physique ou personnel ; manque de formation ; problème de mobilité ; etc. Les personnes que nous accompagnons au sein de notre ACI sont de tous âges, sexes et expériences. L'ACI de Vaulx-en-Velin s'adresse à un public plutôt urbain, provenant pour une part des quartiers de la politique de la ville ; l'ACI du Chambon touche au contraire un public rural avec de toutes autres problématiques sociales.
2. Les seconds bénéficiaires sont les **femmes isolées en situation de grande précarité** que ces logements innovants nous permettront de sortir de la rue et d'accompagner vers leur (ré)insertion sociale.

Un projet à la jonction de nos deux axes d'action

Ce projet émane de la rencontre de différents constats :

- ❖ L'activité de transformation de camions est une bonne activité support à l'insertion de personnes éloignées de l'emploi, leur permettant d'acquérir des compétences variées ;
- ❖ Notre partenaire Home 311, à l'initiative du projet « Une villa en urgence », a eu l'idée vertueuse de redonner une seconde vie aux camions frigorifiques mis au rebut après 12 années d'exploitation (du fait de la législation en France et en Europe) et encore en parfait état, solides et isolés, en les transformant en logement ;
- ❖ L'ensemble Lyon Cité, concentrant ses activités autour de deux axes que sont l'Accueil, l'Hébergement et l'Insertion (AHI) et l'Insertion par l'Activité Economique (IAE), ne pouvait rêver projet plus idéal pour développer ses activités auprès des plus vulnérables.
- ❖ Il y a sur la Métropole de Lyon de nombreux terrains non constructibles disponibles.

Domaines concernés par le projet

- Economie Sociale et Solidaire ;
- Emploi, formation et (ré)insertion professionnelle ;
- Solidarité, lutte contre les exclusions, l'isolement social et la précarité ;
- Protection des femmes isolées ;
- Recyclage innovant et lutte contre le gaspillage des matières.

Qu'est-ce qu'un Atelier et Chantier d'Insertion ?

Relevant de l'Economie Sociale et Solidaire, un ACI est un dispositif conventionné par l'Etat qui cherche à concilier performance économique et projet social en proposant des contrats à des personnes éloignées de l'emploi.

Nos objectifs

Le développement de l'insertion professionnelle

- ❖ Objectif 1 : Inclure davantage de personnes éloignées de l'emploi au sein de notre service d'insertion par l'activité économique et leur pourvoir un emploi de manière immédiate (CDDI) ;
- ❖ Objectif 2 : Leur permettre d'acquérir des savoir-faire multiples dans les métiers de la menuiserie et de l'agencement d'intérieur ; les inclure dans des parcours de formation professionnelle ;
- ❖ Objectif 3 : Les inscrire dans une démarche d'accompagnement global : l'orientation et la suite des parcours font partie intégrante du projet, conditions indispensables à la sortie positive et consolidée;
- ❖ Objectif 4 : Redonner à ces personnes, parfois très éloignées du monde professionnel : à la fois les codes de conduite générale (ponctualité ; assiduité ; courtoisie et politesse ; respects des consignes de travail et de sécurité ; etc), mais aussi un sentiment d'utilité et une confiance en leurs capacités ;

L'ouverture de places CHU pour femmes isolées

- ❖ Objectif 5 : Répondre aux besoins croissants d'hébergement d'urgence pour personnes sans abri en ville, et en particulier les femmes isolées, en créant de nouvelles solutions ;
- ❖ Objectif 6 : Se concentrer sur un public particulièrement vulnérable: les femmes, souvent victimes d'agressions récurrentes lorsqu'elles sont dans la rue. Comme tous nos résidents, ces femmes bénéficieront d'un accompagnement spécifique à leurs parcours et à leurs besoins, vers leur (ré)insertion sociale et professionnelle.

Comment cela fonctionne ?

→ Une solution modulable pour chaque besoin :

- Les camions couchage : 8 couchages pour une caisse ;
- Les camions restauration : avec un espace cuisine et un espace salon ;
- Le camion bureau : pour l'accompagnement des travailleurs sociaux auprès des résidentes ;
- Le camion stockage.

→ Le confort et la praticité :

- Un réel aménagement d'intérieur pour les camions couchage : ouvertures dans les flancs, installation d'une porte et de fenêtres doublées, mise en place de sanitaires (comprenant WC, douche, lavabo, ballon d'eau chaude), des coffres de rangement, un système de chauffage, de stockage d'eau propre et d'eaux usées, etc.

(L'Apave (groupe spécialisé dans le domaine du contrôle et de la maîtrise des risques techniques, humains et environnementaux) certifie les installations électriques des camions.)

→ La qualité et l'adaptation :

- Le projet est conçu par un architecte d'intérieur et designer et d'experts des domaines de l'habitation modulaire et de l'optimisation des espaces et des coûts.
- L'aménagement est conçu pour un accueil optimisé à chaque typologie de public.



Une hausse des besoins en hébergement d'urgence, notamment pour personnes isolées

Zoom sur le département du Rhône

(Source : Bulletin 2017 de la Maison de la Veille Sociale du Rhône)

- Les adultes isolés sont les plus fréquents parmi les ménages demandeurs d'un hébergement (56%) : un tiers de ces demandeurs sont des femmes isolées ;
- 48% des personnes sans abri se voient préconisées par la veille sociale un hébergement de type « urgence » ;
- De toutes les solutions d'hébergement, l'hébergement d'urgence est la plus en tension (rapport entre le volume de demandes et celui des admissions) et celle pour laquelle le temps d'attente moyen est le plus long.
- Chiffres (avril 2019) : 546 femmes isolées en file active sur le Département, 189 pour une place en CHU (hébergement d'urgence)

Des causes souvent similaires

- Une rupture conjugale ou familiale ;
- La dislocation des liens sociaux entraînant un isolement croissant ;
- La dépendance et le manque de ressources personnelles.

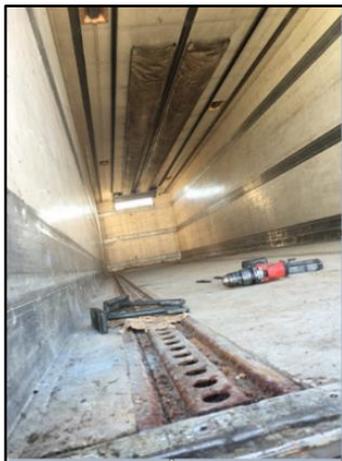
Critères d'évaluation du projet

Pour l'insertion professionnelle :

- Nombre de personnes ayant bénéficié d'un CDDI (à 6, 12, 18 et 24 mois) ;
- Nombre de sorties positives (formation, etc) et de personnes de retour à l'emploi après avoir été accompagnées au sein de notre ACI

Pour l'hébergement d'urgence :

- Evaluation de la qualité d'accueil par les bénéficiaires ;
- Evaluation du dispositif par les travailleurs sociaux (climat social, suivi des parcours d'insertion, etc).



Facteurs clés de succès

Pour l'insertion professionnelle

- Des points d'étapes tous les 6 mois pour évaluer et ajuster le dispositif ;
- Une formation et un encadrement de qualité permettant à nos salariés d'acquérir les compétences nécessaires à leur employabilité ;
- Un accompagnement complet pour les aider à concrétiser leur projet professionnel ;
- Les partenariats réalisés avec les entreprises du secteur, permettant de trouver des débouchés et des formations pour nos salariés.

Pour le parc d'hébergement

- L'accompagnement de professionnels et d'experts en architecture et aménagement d'intérieur ;
- Le soutien des collectivités pour l'installation des parcs d'hébergement ;
- La mise à disposition de terrains par des collectivités, entreprises, particuliers, etc ;
- Le soutien financier de partenaires privés pour mener à bien le projet.

Pour l'accompagnement des femmes accueillies

- Un accompagnement très spécifique pour ces femmes isolées ayant connu des difficultés particulières : violences intrafamiliales, violence dans la rue, etc. Elles ont besoin de retrouver une autonomie : cela passe par le réemploi.

Les modalités du projet

Pour les Ateliers et Chantiers d'Insertion

- ❖ Agrément de 8 salariés en insertion (4 ETP)

Dans chaque ACI : une équipe de 4 salariés en insertion à 0,5 ETP (soit 2 ETP) ; un encadrement assuré par 1 encadrant à temps plein.

- ❖ Durée : projet à vocation pérenne.

Pour l'hébergement d'urgence

- ❖ Création d'un parc de 12 camions : 8 camions couchage de 6 places ; 2 camions restauration ; 1 camion bureau et 1 camion de stockage.

Les camions seront installés sur des terrains mis à la disposition de la Fondation sur le territoire de la Métropole de Lyon (un terrain est déjà prévu à Saint Priest).

- ❖ Nombre de bénéficiaires : 64 personnes bénéficiaires pour ce premier parc.
- ❖ Durée : projet à vocation pérenne.

Partenaire du projet : l'Association Home 311 - unevillaenurgence.org

Notre besoin

24 000 € pour l'aménagement de chaque camion - couchage

Un soutien financier total de 273 000 € pour la création du premier parc de 12 camions

Ressources humaines dédiées au projet :

- Agréments pour les CDDI ; ETI à temps plein assurant l'encadrement ; équipe d'accompagnement : subventions et fonds propres.

Ressources matérielles allouées au projet :

- En moyenne, il faut compter 24 000 euros pour l'achat et l'aménagement d'un camion couchage = $24\,000 \times 8 = 192\,000 \text{ €}$;
- 2 camions cuisine/ salon = $20\,500 \times 2 = 41\,000 \text{ €}$
- 1 camion bureau et détente = **10 000 €**
- 1 camion stockage = **10 000 €**
- Matériel et outillage du bâtiment = **20 000 €**

Contact Mécénat

Camille PALAT – Chargée de mécénat et appels à projets
Cité de Lyon – Fondation de l'Armée du Salut
cpalat@armeedulsalut.fr – 06.23.82.39.50