

Résidence Charles Péan

Centre d'Hébergement
et de Réinsertion Sociale

Rapport d'Activité 2018

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE
La Fondation de l'Armée du Salut



SOMMAIRE

Mot du Conseil de Vie Sociale (CVS)	8
Mot de la Directrice	9
Méthode d'élaboration du rapport d'activité	10
1. – Présentation de la Fondation	11
1.1.- Une Histoire	11
1.2. – Une présence sur l'ensemble du territoire...	12
1.3. – La Fondation en action	13
1.4. – Orientations stratégiques 2016-2020 de la Fondation de l'Armée du Salut	14
2. – Présentation de l'établissement	15
2.1. – Moyens matériels, missions, capacité d'accueil, agréments	15
2.2. – Plan d'action du Projet d'Etablissement 2016-2020	16
3. – Activités réalisées en 2018 avec caractéristiques des publics accueillis	17
3.1. – Service Hébergement Accompagnement Social (Insertion Semi-Collectif et Diffus et CHRS Urgence)	17
3.1.1. – Présentation du service insertion	17
3.1.1.1. – Les chiffres clés de l'activité de l'année 2018	19
3.1.1.2. – Les caractéristiques du public accompagné	19
3.1.1.3. – Evolution du public	20
3.1.1.4. – L'accompagnement social réalisé par les travailleurs sociaux	21
3.1.1.5. – L'activité 2018 de l'infirmière du CHRS	22
3.1.1.6. – Les Activités d'Adaptation à la Vie Active (AAVA)	23
3.1.1.7. – Focus 2018 / Aménagement et réorganisation des lieux communs du RDC du CHRS	24
3.1.1.8. – Focus 2018 / Intégration au Réseau Santé Précarité de Rouen	25
3.1.1.9. – Focus 2018 / Repenser nos accompagnements santé, notamment en ce qui concerne les personnes en situation d'addictions	26
3.1.1.10. – La participation et l'expression des personnes accueillies	28
3.1.2. – Le dispositif d'hébergement d'Urgence/Mise à l'Abri (MAA)	30
3.2. – Service Logement	33
3.2.1. – Service Accompagnement Logement	33
3.2.2. – Les Pensions de famille	38
3.2.2.1. – Présentation du dispositif	38
3.2.2.2. – Caractéristiques des situations des résidents accueillis en 2018	40
3.2.2.3. – Activités proposées en 2018	42
3.2.2.4. – L'action « Santé »	46
3.2.2.5. – Un contexte important d'usure professionnelle	47
4. – Activités 2018 transversales aux différents services	49
5. – Les services supports	55
5.1. – Service technique et entretien	55
5.1.1. – Technique	56
5.1.2. – Entretien	57
5.1.3. – Les Activités d'Adaptation à la Vie Active (AAVA)	57
5.1.4. – Bilan et Perspectives du service technique et entretien	58
5.2. – Service administratif et financier	58

6. – Les ressources humaines	59
7. – Le travail en réseau et en partenariat	65
8. – La Fondation	66
9. – Le Projet d’Etablissement/Projet de restructuration	66
9.1. – Présentation synthétique du projet de restructuration (rappel)	66
9.2. – Suivi du Projet d’Etablissement/Projet de restructuration 2018	68
10. – Evaluation Objectifs 2018 et tableau objectifs 2019	69
11. – Les résultats financiers	75
Annexes	76

Fiche signalétique

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Résidence Charles Péan

36 rue Raymond Duflo

76150 Maromme

Tél. : 02 35 70 38 00 / Fax : 02 35 15 08 47



Site annexe à la Résidence Charles Péan

Pensions de Famille - 25-29 rue Anatole France – 76000 Rouen



« l'Océanite »



« Les Bords de Seine »

Président : M. **Daniel NAUD**

Directeur Générale : M. **Eric YAPOUDJIAN**

Directeur de Programme inclusion : M. **Yvan GRIMALDI**

Directrice d'établissement : Mme **Béatrice BAAL**

Chef de Service du CHRS : M. **Johann NEBEL**

Chef de Service Logement/ PF : M. **Ludovic COUTELLIER**

Chef de Service Technique : Mme **Carine BOUSSO**

Chef de service administratif et financier : Mme **Corinne HARDOUIN**

-Activités :

Hébergement Social

Centre d'Hébergement – Insertion (Semi-collectif et diffus) et Urgence-Mise à l'Abri

Logement adapté

Accompagnement ASLL/AVDL/ALT/ALT Régularisé
Pensions de famille

-Nous contacter :

Service Hébergement

Tél. : 02 35 70 92 59 ou 02 35 70 92 53

Service logement :

Tél. :

Service technique :

Tél. : 02 35 70 92 58

Nous rejoindre :



-CHRS à Maromme

Lignes de Bus :

-T2, arrêt Bernard Palissy

-N° 8, arrêt Mont Mirel

-Pensions de famille à Rouen

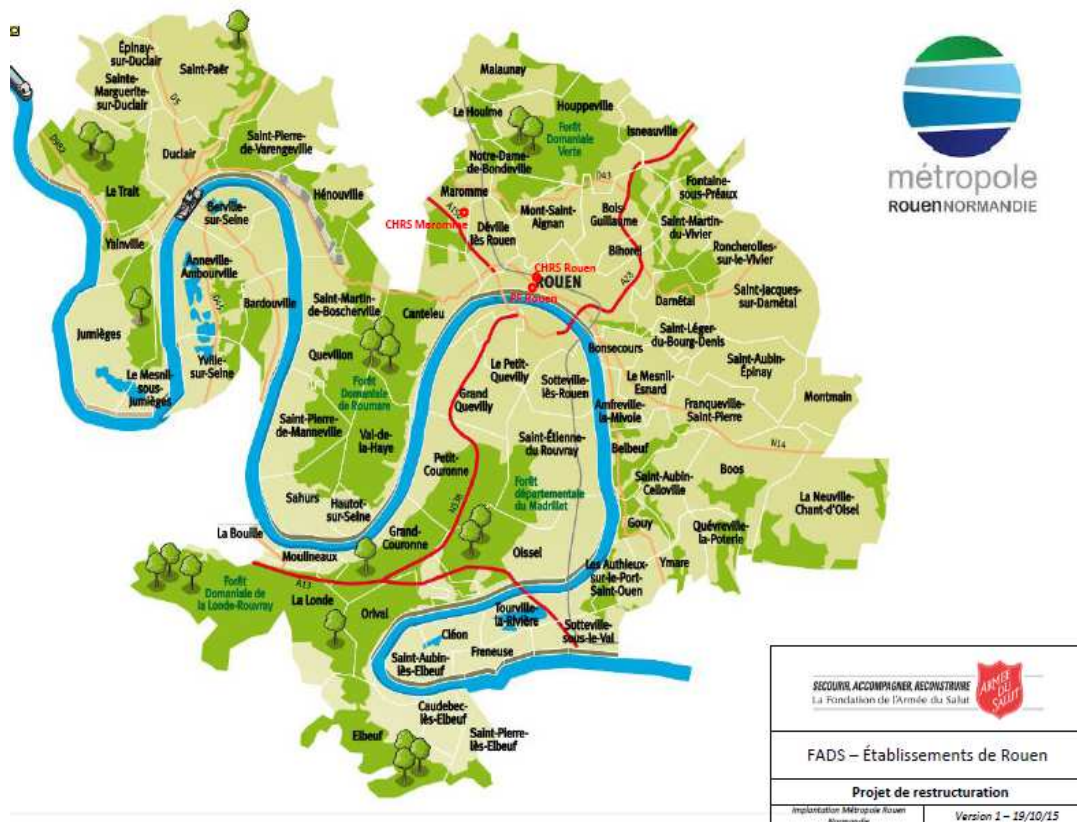
Métro : arrêt Théâtre des Arts

Lignes de bus :

-T2, arrêt Théâtre des Arts

-N° 8, arrêt Théâtre des Arts

Le CHRS Maromme/Rouen au sein de la Métropole Rouen Normandie



Le projet s'inscrit depuis 2010 dans le cadre de la refondation de l'offre d'hébergement : le « logement d'abord » : l'hébergement n'est pas une étape indispensable, l'accès direct au logement est privilégié quand cela est possible.

La mise en place d'un Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO) et d'une Commission Territoriale pour toutes les demandes CHRS.

Mot du Conseil de Vie Sociale (CVS)

Nous sommes résidents à la Fondation de l'Armée du Salut de Rouen/Maromme depuis environ deux ans.

L'année 2018 est marquée par :

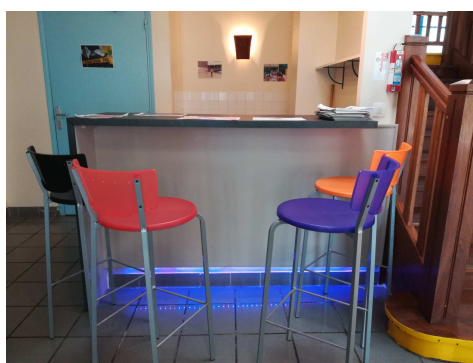
- Les élections des délégués représentant les résidents du conseil de vie sociale (du 16 au 20 avril). Quatre délégués ont été élus. Deux délégués et un suppléant pour représenter les logements diffus et un délégué pour représenter les logements semi-collectifs.



- L'inauguration de la cafétéria.
- La visite du directeur général de la Fondation de l'Armée du Salut avec un barbecue.
- La mise en place d'un service d'accompagnement spirituel aux personnes accueillies dans l'établissement.
- Une réflexion collective sur la mobilisation des résidents (logements diffus).
- Les réunions CVS ont été conviviales et festives.
- Nous nous demandons comment réussir à mobiliser les autres résidents à venir sur le CVS.
- Toutes les demandes des résidents ne sont pas encore traitées (achat de calculatrices, installation d'un barbecue en dur, les ateliers techniques...).

En avril 2019, de nouvelles élections des délégués du CVS seront mises en place.

Les délégués du CVS

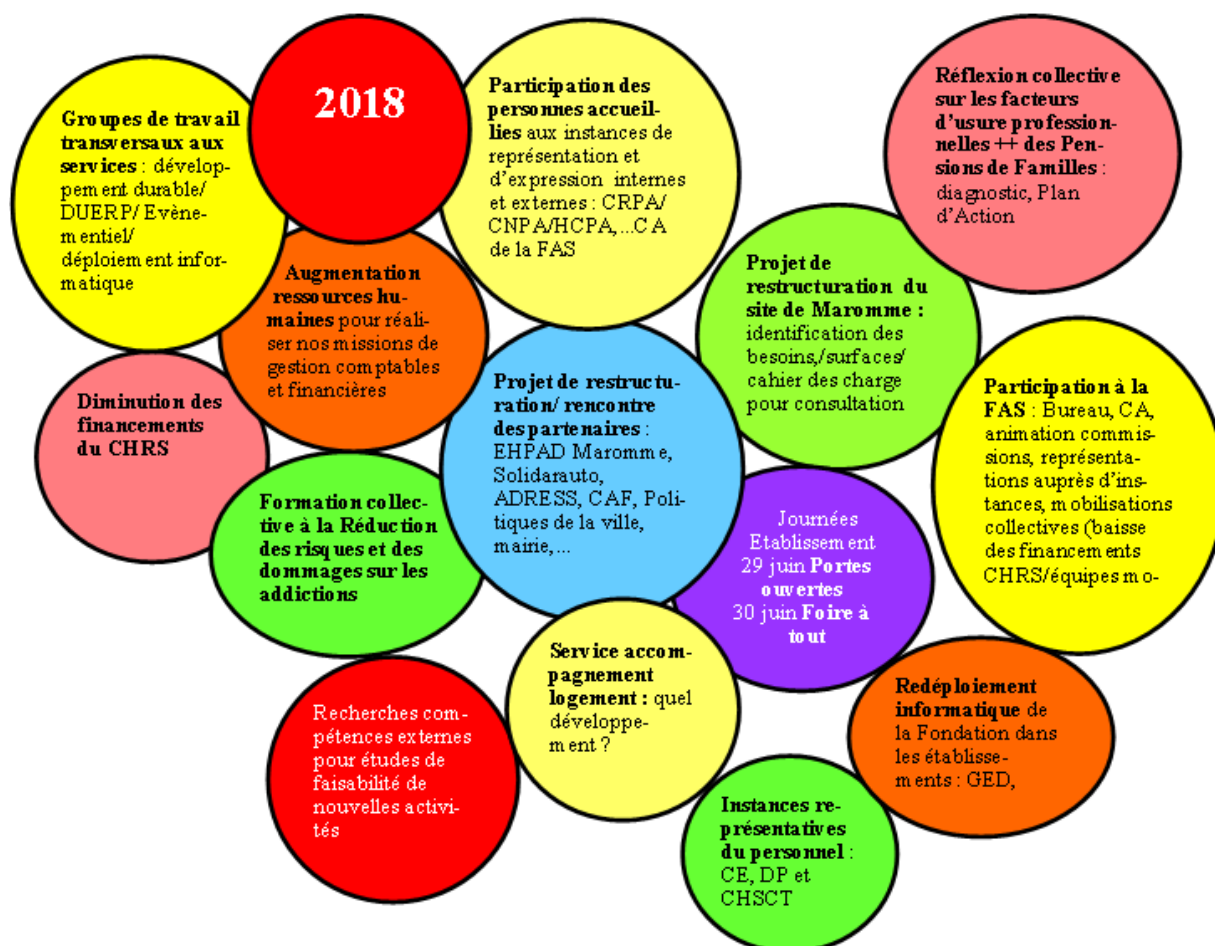


Mot de la Directrice

En 2015, nous avons élaboré le projet d'établissement pour les années 2016 à 2020. Pour rappel, nous avons inscrit pour la durée de ce projet, les principes d'action suivants :

- Ouvrir l'établissement sur l'extérieur et l'inscrire sur le territoire
- Moderniser l'offre d'hébergement (tenant compte des besoins des personnes, de l'évolution des politiques publiques et en développant nos partenariats)
- Favoriser une dynamique collective permettant le « bien vivre ensemble » et le développement du « pouvoir d'agir »
- Développer des activités économiques dans le cadre de l'Economie Sociale et Solidaire pour favoriser les parcours d'accès ou de retour à l'emploi et apporter des réponses aux besoins du territoire

Nos réalisations, nos actions, nos réflexions, nos chantiers, nos mobilisations, nos réalités



En 2019, nous poursuivons nos actions avec une recherche permanente de la qualité de la réponse et du service rendu auprès des personnes qui connaissent la précarité et des difficultés importantes. Nous continuons à avancer sur le projet de restructuration du site de Maromme en ouverture sur l'environnement et sur les acteurs du territoire, et sur le développement de nos activités. L'investissement de tous et la participation active des personnes accueillies participent aux conditions de réalisation de nos actions et de nos projets.

Béatrice BAAL

Méthode d'élaboration du rapport d'activité

L'équipe de professionnel s'est mobilisée depuis janvier 2019 afin de collecter par service, puis de manière transversale l'ensemble des éléments permettant de rendre lisible l'activité réalisée tout au long de l'année 2018.

Différents professionnels y ont apporté des contributions individuelles afin d'éclairer des activités spécifiques (travailleurs sociaux, agents techniques, ...) et également des résidents.

Une volonté de rendre plus lisible et attrayant notre Rapport d'Activité nous a conduit à produire un document plus synthétique et d'en changer les formes, en partant d'un compte rendu plus exhaustif de chaque service.

Le travail d'évaluation des objectifs 2018 ainsi que le plan d'action 2019 ont été réalisés en cohérence avec la finalisation de notre projet d'établissement qui comporte un plan d'action 2016-2020.

La mise en forme de tous ces éléments a été réalisée par le service administratif, notamment la Secrétaire-assistante RH avec le soutien des Agents d'accueil.

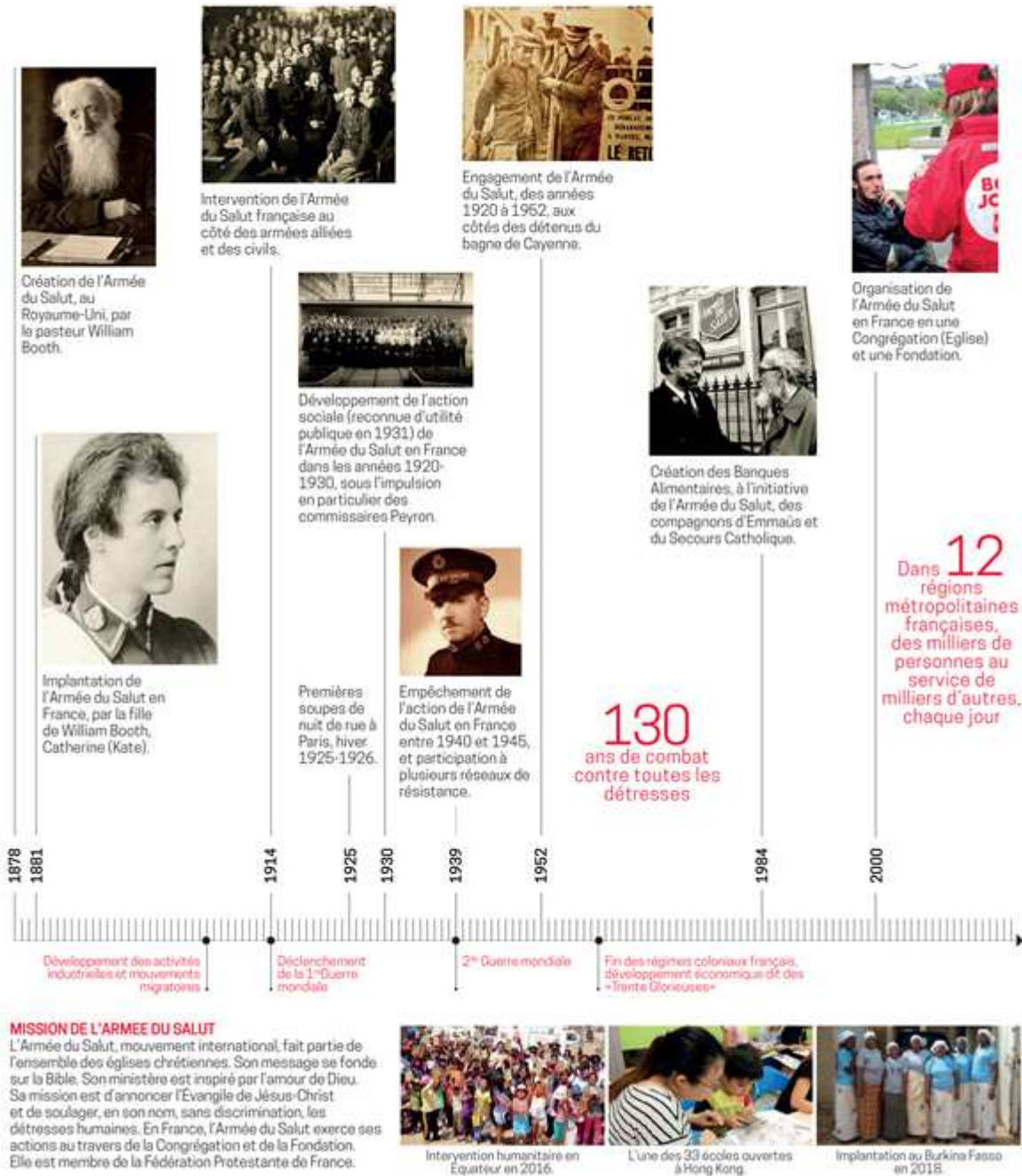
Le sommaire du rapport d'activité est en conformité avec la procédure de la Fondation de l'Armée du Salut (FADS) (version n°5 du 23 mars 2015).

Ce document est l'aboutissement d'une collaboration de tous !

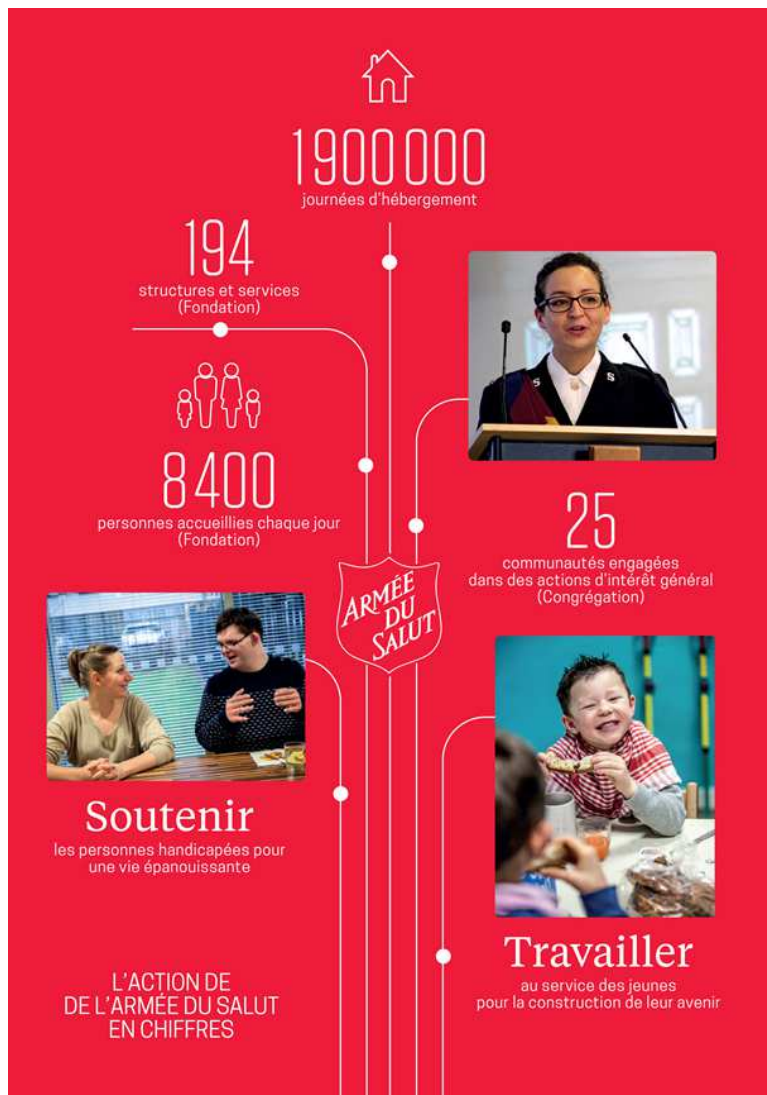
1. – Présentation de la Fondation

1.1.- Une Histoire

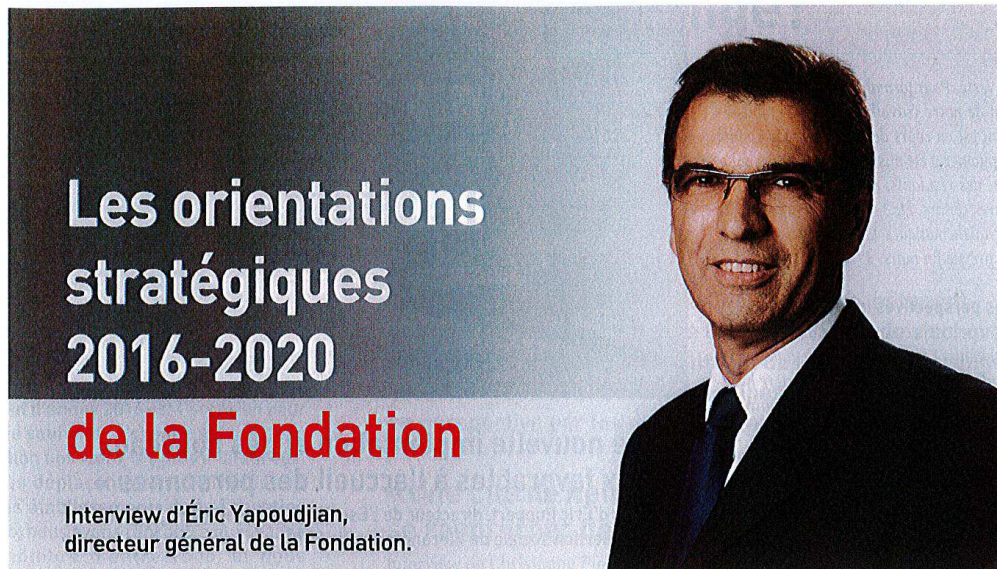
Fin des années 1850 : William et Catherine Booth, pasteurs méthodistes, vont dans les rues de Londres à la rencontre des personnes vivant dans la misère...



1.3. – La Fondation en action



1.4. – Orientations stratégiques 2016-2020 de la Fondation de l'Armée du Salut



Des orientations et des objectifs au service des personnes accueillies

1/ Promouvoir le développement des personnes accueillies en étant attentif aux plus vulnérables

- Objectif 1** Accueillir la personne quels que soient ses difficultés, ses souffrances, son origine, son parcours.
- Objectif 2** Valoriser les compétences des personnes.
- Objectif 3** Contribuer à l'exercice de la citoyenneté.
- Objectif 4** Soutenir la mixité sociale des publics.

2/ S'inscrire dans une dynamique de plaidoyer

- Objectif 1** Consolider la parole singulière et militante de la Fondation.
- Objectif 2** Porter la parole de la Fondation dans les territoires, réseaux et espaces « influents ».
- Objectif 3** Promouvoir les missions et les actions de la Fondation auprès des partenaires publics et privés.
- Objectif 4** Renforcer la stratégie de communication à travers les différents supports.

3/ Valoriser les ressources immatérielles (spirituelles, historiques, culturelles, humaines) et matérielles (patrimoine immobilier, ressources financières, numérique)





- Objectif 1** Partager une culture commune.
- Objectif 2** Dynamiser la politique des ressources humaines et développer le bénévolat comme une ressource de la Fondation.
- Objectif 3** Améliorer la qualité du cadre de vie et d'intervention en tenant compte de l'environnement.
- Objectif 4** Favoriser les synergies entre les services du siège et les besoins des établissements.

4/ Poursuivre l'évolution de la Fondation

- Objectif 1** Définir une stratégie prospective de développement coopératif et restructurant.
- Objectif 2** Adapter l'offre sociale, médico-sociale, sanitaire et socioculturelle aux besoins des populations et des territoires.
- Objectif 3** Oser l'expérimentation et l'innovation.
- Objectif 4** Consolider et diversifier les sources de financement.

2. – Présentation de l'établissement

2.1. – Moyens matériels, missions, capacité d'accueil, agréments

<p>Les locaux, équipements et configurations de chacun des sites</p>					
<p>Sites</p>	<p>CHRS Résidence Charles Péan 72 places</p>	<p>Mise à l'Abri 15 places</p>	<p>Pension de famille « Les Bords de Seine » 25 places</p>	<p>Pension de famille « L'Océanite » 20 places</p>	<p>Service Accompagnement Logement (ALT/Logement d'Insertion)</p>
<p>Caractéristiques et situation géographiques</p>	<p>36, rue Raymond Duflo - Maromme</p>		<p>29 rue Anatole France – Rouen</p>	<p>25 rue Anatole France - Rouen</p>	<p>36 rue Raymond Duflo - Maromme</p>
<p>Le bâti Capacité d'accueil Hébergement/ Logement</p>	<p>CHRS Semi Collectif : (20 places) chambres individuelles (meublées avec toilettes et salle de bain privative) 1 T2 pour couple</p> <p>CHRS Diffus : (52 places) 23 logements diffus Insertion</p>	<p>3 chambres individuelles (meublées avec toilettes et salle de bain privative)</p> <p>4 T4 situés dans la proche agglomération. Seules les chambres sont des lieux privés (12 places)</p>	<p>21 logements :</p> <p>17 T1 4 T2</p> <p>Équipés d'un coin cuisine / penderie/ salle de bain fermée avec douche ou baignoire, lavabo et toilettes. Possibilité accueil de couples</p>	<p>16 Logements au sein de la Résidence</p> <p>8 T1bis (20 à 30 m²) 8 T1 (14 à 19m²) Et 2 T2 (35m²) situé à l'extérieur de la Résidence</p> <p>Équipés d'un coin cuisine / penderie/ salle de bain fermée avec douche ou baignoire, lavabo et toilettes. Possibilité accueil de couples</p>	<p>7 appartements à des bailleurs publics 4 appartements à un bailleur privé 7 appartements (ALT Régularisé) Les ménages accompagnés résident en divers endroits de l'agglomération,</p> <ul style="list-style-type: none"> - soit dans leur propre logement, - soit hébergées dans leur réseau, - soit dans le cadre de l'ALT
<p>Public/Missions</p>	<p>Accueil, hébergement et aide à la réinsertion sociale des personnes seules en difficulté sociale, familiale, économique, vis-à-vis de l'emploi, du logement, de la santé, etc....</p> <p>RESIDENCE CHARLES PEAN</p> <p>20 PLACES Insertion Semi collectif (personnes seules et couples sans enfant)</p> <p>CHRS 23</p> <p>Logements diffus s/agglo de ROUEN - 52 PLACES</p> <p>Insertion AAVA</p> <p>Organisation d'actions ayant pour objet l'adaptation à la vie active</p> <p>=Soit 72 PLACES</p>	<p>Dispositif d'Urgence de Mise à l'Abri (co-hébergement en logement collectif) 76150 maromme</p> <p>Accueil en urgence pour les périodes de 3 à 7 jours des personnes privées de logement ou d'hébergement, en situation de grande précarité</p>	<p>Offrir un logement alternatif pour un public en situation d'exclusion qui par son caractère communautaire et convivial vise une réadaptation sociale à vocation citoyenne, sans limite de durée</p>	<p>Dispositif ALT</p> <p>Personnes régularisées (environ 7 logements) agglo ROUEN Mise à disposition d'un logement temporaire aux personnes ne pouvant pas accéder directement à un logement de droit commun, avec un accompagnement de type ASLL ou ADVL visant l'accès et l'insertion</p> <p>30 places (selon composition familiale)</p> <p>ASLL</p> <p>Favoriser, faciliter et accélérer l'insertion du ménage dans son logement</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 mesures/an <p>AVDL</p> <p>Favoriser et accélérer l'insertion du ménage dans son logement</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 mesures/an <p>Diagnostics spécialisés (DALO/CAPEX/SOCIAUX)</p> <p>Etablir un diagnostic sur la situation logement/sociale en vue d'orientation adaptée – Selon demande</p>	<p>Dispositif ALT</p> <p>Personnes régularisées (environ 7 logements) agglo ROUEN Mise à disposition d'un logement temporaire aux personnes ne pouvant pas accéder directement à un logement de droit commun, avec un accompagnement de type ASLL ou ADVL visant l'accès et l'insertion</p> <p>30 places (selon composition familiale)</p> <p>ASLL</p> <p>Favoriser, faciliter et accélérer l'insertion du ménage dans son logement</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 mesures/an <p>AVDL</p> <p>Favoriser et accélérer l'insertion du ménage dans son logement</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 mesures/an <p>Diagnostics spécialisés (DALO/CAPEX/SOCIAUX)</p> <p>Etablir un diagnostic sur la situation logement/sociale en vue d'orientation adaptée – Selon demande</p>
<p>Agrément/Convention</p>	<p>1^{er} Agrément CHRS 24/06/1955</p> <p>Dernier renouvellement 04/01/2017</p>	<p>Convention annuelle DDCS 01 Décembre 2013 à 2018 Renouvelé prévu en 2019</p>	<p>Agréments initiaux + Conventions annuelles DDCS</p>		<p>ALT/AVDL/Diagnostics spécialisés : Convention annuelle DDCS ASLL : Convention annuelle CG76 :</p>
<p>Réalisé 2018</p>	<p>CHRS : 25 959 Nuitées 90 personnes</p> <p>AAVA : 5 800 heures 27 personnes</p>	<p>4 906 nuitées</p> <p>142 personnes</p> <p>835 admissions</p>	<p>PF Bords de Seine : 24 personnes</p>	<p>PF : Océanite : 18 personnes</p>	<p>ALT : 8 familles ASLL : 62 ménages AVDL : 8 mesures Diagnostics spécialisés : 10 demandes CCAPEX dont 2 réalisés 10 demandes DALO</p>
<p>CA 2018</p>	<p>CA : 1 308 172 €</p> <p>Résultat : - 43 077 €</p>	<p>CA : 160 708 €</p> <p>Résultat : 0 €</p>	<p>PF Bords de Seine</p> <p>CA : 273 050 €</p> <p>Résultat : - 9 163 €</p>	<p>PF Océanite</p> <p>CA : 218 875 €</p> <p>Résultat : 4 767 €</p>	<p>ALT (ASLL – AVDL) : CA : 144 201 € /Résultat : -26 391€ ALT Régularisé : CA : 171 840 € ; Résultat : 0 €</p>
<p>BP Alloué 2018</p>	<p>1 309 386 €</p>	<p>162 932 €</p>	<p>279 850 €</p>	<p>210 672 €</p>	<p>ALT (ASLL – AVDL) : 207 478 € ALT Régularisé : 178 292 €</p>
<p>Effectif/*** Nbre ETP Réel 2018</p>	<p>19.46 ETP</p>	<p>1.64 ETP</p>	<p>3.62 ETP</p>	<p>2.78 ETP</p>	<p>ALT (ASLL-AVDL) : 2.11 ETP ALT Régularisé : 1.49 ETP</p>
<p>Espaces Collectifs</p>	<p>1 cuisine avec équipement complet 1 salle restauration/caféteria/espace détente-TV 1 salle informatique 1 laverie 1 terrasse avec terrain pétanque</p>		<p>1 salle collective avec cuisine en rdc 1 terrasse avec abri fumeurs 1 parking</p>	<p>Espace collectif au 1^{er} étage</p>	<p>Utilisation possible des espaces collectifs du CHRS</p>
<p>L'équipement du service</p>	<p>5 bureaux dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 open-space • 1 bureau chef de service • 1 bureau infirmière • 1 local matériel & produits entretien • 1 local technique 	<p>1 bureau</p>	<p>2 bureaux</p>	<p>2 bureaux dont celui du chef de service logement</p>	<p>4 bureaux dont celui du chef de service logement 1 photocopieur 3 téléphones portables</p>
<p>administratifs /techniques</p>	<p>Administratif : 4 bureaux administratifs + 1 espace reproduction + 2 espaces archivage Techniques : 2 bureaux techniques, 1 garage avec pont élévateur, 1 atelier mécanique, 1 atelier menuiserie/réparation, 1 grand espace de stockage</p>				
<p>Moyens logistiques</p>	<p>10 véhicules dont 7 à disposition des travailleurs sociaux et 3 dédiés au service technique, équipement de téléphonie, 1 serveur, 26 ordinateurs, 4 photocopieurs, 1 grande salle de réunion, 1 grand parking + espaces verts</p>				

2.2. – Plan d'action du Projet d'Etablissement 2016-2020

Voir annexe n° 1.

3. – Activités réalisées en 2018 avec caractéristiques des publics accueillis

3.1. – Service Hébergement Accompagnement Social (Insertion Semi-Collectif et Diffus et CHRS Urgence)

3.1.1. – Présentation du service insertion

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) de l'établissement de la Fondation de l'Armée du Salut de Rouen est situé à Maromme, au sein de la Résidence Charles Péan.

Il propose :

72 places d'hébergement réparties comme suit :

- **52 places en logement diffus** :
8 appartements T1, 5 T3 et 10 T4 où les personnes vivent en co-hébergement avec un espace privatif, ou seules
- **20 places en collectivité** :
chambres individuelles équipées d'un réfrigérateur, espace sanitaires privés et cuisine collective



Public accueilli :

- Personnes seules ou des couples sans enfant, à partir de 18 ans.



Les missions :

- Accueil ;
- Hébergement ;
- Accompagnement social global des personnes en difficulté sociale, familiale, économique, de santé, d'emploi ou de logement.



Le CHRS intègre dans ses locaux le dispositif d'hébergement d'urgence « Mise à l'Abri », présenté ultérieurement

L'Equipe du CHRS

- ❖ **7 travailleurs sociaux**, de formations diverses : éducateurs spécialisés, assistants sociaux, conseillers en économie sociale et familiale, etc. Ils assurent l'accompagnement individuel des personnes ainsi que l'animation collective ;
- ❖ **1 infirmière** à mi-temps coordonne les accompagnements santé en lien avec les travailleurs sociaux
- ❖ **3 surveillants de nuit** assurent une présence permanente sur le site, en lien avec les travailleurs sociaux et le service accueil.
- ❖ **1 chef de service** organise et est garant du bon fonctionnement

Les prestations que délivre le CHRS

- ❖ Accueil
- ❖ Alimentation
- ❖ Hébergement
- ❖ Hygiène et accès aux soins
- ❖ Ecoute et soutien permanent
- ❖ Accompagnement social individuel et collectif

Les principales modalités d'intervention

- ❖ Un référent social pour chaque résident
- ❖ Co-construction de projets personnalisés
- ❖ Accompagnements individuels structurés et formalisés
- ❖ Développement d'actions collectives favorisant l'autonomie des personnes
- ❖ Participation et expression des personnes accueillies
- ❖ Annui sur un large réseau partenarial

Les principaux outils

- ❖ Les entretiens individuels
- ❖ Les écrits professionnels
- ❖ Le travail d'équipe
- ❖ Les bilans de séjour et les projets personnalisés
- ❖ Le dispositif des Activités d'Adaptation à la Vie Active (AA VA)

3.1.1.1. – Les chiffres clés de l'activité de l'année 2018

25 959 nuitées CHRS sur l'année 2018 dont :

- ❖ 16 207 nuitées pour les hommes
- ❖ 9 277 nuitées pour les femmes
- ❖ 475 nuitées pour les enfants

Durée de moyenne de séjour en 2018 : **28 mois**

90 personnes accompagnées sur l'année dont :

- ❖ 56 hommes
- ❖ 32 femmes
- ❖ 2 enfants de moins de trois ans

3.1.1.2. – Les caractéristiques du public accompagné

Personnes Accompagnées

Age :

- ❖ 18-24 ans : 15 % (pourcentage stable)
- ❖ 25-29 ans : 70 %
- ❖ + 60 ans : 15 % (en hausse de 4% par rapport à 2017)

71% des personnes accompagnées en 2018 sont des personnes étrangères hors U.E, en hausse de 6% par rapport à 2017

23 admissions dont :

- ❖ 15 hommes
- ❖ 7 femmes
- ❖ 1 naissance

16 sorties dont :

- ❖ 11 hommes
- ❖ 5 femmes

Situation professionnelle

- ❖ 87 % des personnes accompagnées sont sans emploi
- ❖ 4 % ont un contrat de travail, pas d'évolutions constatées par rapport à 2017

Ressources

- ❖ 63 % des personnes accompagnées en 2018 étaient sans ressources
- ❖ 10 % percevaient le RSA
- ❖ 8 % percevaient l'AAH, chiffres stables par rapport à 2017 (61 %)

Autres

- ❖ 70 % des personnes admises en 2018 sans titre de séjour (*Arrivée en France ou déboutées de leur demande d'asile*), chiffre en augmentation de 5% par rapport à 2017
- ❖ 37 % des personnes sorties en 2018 ont quitté le CHRS pour intégrer un logement autonome dans le parc public ou privé, chiffre stable par rapport à 2017
- ❖ 6 % ont quitté le CHRS pour intégrer une pension de famille en 2018

3.1.1.3. – Evolution du public

Sur l'année 2018 : 3 grandes caractéristiques

- ❖ Les personnes vieillissantes
- ❖ Les personnes en situation de poly-addictions
- ❖ Une augmentation des personnes en situation irrégulière

Un vieillissement prématuré

Nous accueillons un public de plus en plus âgé, dépassant les 60 ans, une **hausse de 4%** par rapport à l'année dernière. Ces personnes ayant souvent connu des parcours de précarité importante sont touchées prématurément par les problématiques du vieillissement. Elles sont souvent sans ressources et de surcroît avec une situation administrative bloquée. L'**admission** de ces personnes vers des structures adaptées de type Etablissements d'Hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPA et **EHPAD**) est quasiment **impossible**. De ce fait, ces personnes restent en CHRS par « défaut ». Nous développons du partenariat avec différents

services médicaux ainsi qu'avec les EHPA et EHPAD dont celui de Maromme pour avancer dans la construction de solutions.

De nouvelles pratiques d'accompagnement des personnes en situation de poly-addictions

Concernant la problématique d'addiction, toute une réflexion s'est posée au sein des équipes. Effectivement nous sommes confrontés, à un public poly-addicte, à nos croyances, nos désirs qui ne correspondent pas obligatoirement à la demande des personnes. Par conséquent, une **formation avec l'association la Boussole**, spécialisée dans le domaine, s'est déroulée sur l'année, afin de réfléchir et de travailler sur nos accompagnements, en vue de développer une pratique commune et cohérente des équipes. Cela nous a amené également à réviser notre règlement de fonctionnement.

Principe d'inconditionnalité de l'accueil et difficulté de sortie

Dans la mesure où nous accueillons dans l'inconditionnalité, nous avons suivi l'ordre des demandes d'accueil. Par conséquent, aujourd'hui nous avons une large population accueillie en situation irrégulière, voire bloquée administrativement.

Le public étranger représente **70%** des accueils en 2018. La projection vers la sortie est parfois difficile à envisager, dans la mesure où passé l'âge de la retraite, les personnes ne peuvent plus travailler, et elles obtiennent des ressources minimum 5 ans après le renouvellement de leur titre lorsqu'ils l'obtiennent, sans interruption.

Par ailleurs, certaines personnes régularisées, étaient sur un projet de sortie, lorsque leur renouvellement a été refusé par la Préfecture. Par conséquent les personnes ne perçoivent plus de ressource, et leur départ est donc annulé. Bien qu'elles soient autonomes, elles restent en Centre d'Hébergement.

3.1.1.4. – L'accompagnement social réalisé par les travailleurs sociaux

- ❖ 657 entretiens de suivis individuels
- ❖ 83 entretiens en présence de partenaires extérieurs
- ❖ 336 visites à domicile
- ❖ 253 accompagnements physiques

- ❖ **52 bilans de séjour** ont été réalisés au cours de l'année, ces rendez-vous sont prévus pour chaque personne accueillie trois mois après l'admission afin de formaliser un projet personnalisé, qui peut être réactualisé durant le séjour selon les situations

3.1.1.5. – L'activité 2018 de l'infirmière du CHRS

❖ Son rôle

- ❖ Evaluer les besoins et l'état de santé des résidents
- ❖ Planifier, accompagner et coordonner les soins et les différentes prises en charge
- ❖ Rôle d'interface entre les différents acteurs impliqués dans la prise en charge des résidents
- ❖ Participer aux réunions d'équipe, aux synthèses
- ❖ Organiser des actions de prévention et d'éducation à la santé

❖ Son activité au quotidien se caractérise par :

- ❖ la préparation hebdomadaire de piluliers
- ❖ de nombreuses démarches téléphoniques pour les prises de RDV et l'organisation du suivi médical
- ❖ des accompagnements
- ❖ des rencontres et des visites
- ❖ des réunions

L'infirmière a réalisé

- ❖ 275 entretiens
- ❖ 19 accompagnements vers des services médicaux extérieurs
- ❖ 8 visites médicales au CHRS
- ❖ 10 visites ou rencontres avec des partenaires extérieurs
- ❖ Des rencontres informelles avec les infirmières libérales
- ❖ Participation à une formation avec la boussole au CHRS sur la réduction des risques et des dommages

3.1.1.6. – Les Activités d’Adaptation à la Vie Active (AAVA)

Principe

Les Activités d’Adaptation à la Vie Active sont susceptibles de représenter le **premier palier d’un projet professionnel** pour les résidents qui souhaitent acquérir ou réacquérir les règles indispensables pour exercer une activité professionnelle. Ces activités ont aussi un **objectif occupationnel, d’apprentissage ou de réapprentissage, de valorisation et de confiance en soi.**

Ses activités sont accompagnées par les travailleurs sociaux du CHRS et les moniteurs d’atelier du service technique et entretien.

Activités et nombre de postes proposées

Type d’Activités	
Technique	: peinture, jardinage, lavage des véhicules, déménagement, ...
Entretien	: nettoyage des locaux, repassage, ...
Services collectifs	: cafétéria
Nombre de postes : 10	
Technique	: 4
Entretien	: 5
Services collectifs	: 1

Les chiffres 2018

- ❖ 5 800 heures d’activité AAVA
- ❖ 27 personnes concernées

3.1.1.7. – Focus 2018 / Aménagement et réorganisation des lieux communs du RDC du CHRS

Bien séparer l'espace restauration de l'espace café, du coin cuisine et de la salle TV



Achats de mobilier neufs et colorés pour l'espace restauration, la cafétéria et la

Mise en place effective de la cafétéria avec une inauguration et l'organisation de petits déjeuners

Déplacements des distributeurs à café et des casiers de cuisine des résidents



Travaux réalisés par l'équipe technique de l'établissement



Création d'une cafétéria proposée comme un point de repère quotidien convivial

Des jeux de société à disposition

Création d'un poste de travail pour deux résidents, qui assurent la gestion de la cafétéria



Mise en place de meubles de rangement sécurisés du matériel cuisine mis à disposition des résidents

3.1.1.8. – Focus 2018 / Intégration au Réseau Santé Précarité de Rouen

Le cadre/Le territoire

Ce réseau, animé par Emergence(s), s'est constitué il y a un peu plus d'un an dans le cadre du **Contrat Local de Santé de la ville de Rouen**.

Les acteurs

Des acteurs investis auprès des publics en situation de précarité :

- ❖ Médecins du Monde,
- ❖ La Pass du CHU de Rouen
- ❖ l'association ONM
- ❖ le Carrefour des Solidarités
- ❖ la CARSAT,
- ❖ l'Autobus Samu Social,
- ❖ la Boussole,
- ❖ Aides,
- ❖ le Secours Populaire Français
- ❖ le CCAS de Rouen, etc....

Les objectifs

- ❖ **Proposer des temps d'échange pour les acteurs intervenant dans le champ de la précarité (*partages d'expérience, constats sur les difficultés d'accès aux soins et aux droits, réflexion sur d'éventuelles évolutions ou réponses...*)**
- ❖ **Développer des liens et des partenariats entre les acteurs de la précarité et les professionnels de santé**

En 2018, la Fondation de l'Armée du Salut de Rouen a **intégré ce réseau** et a travaillé avec **l'ensemble des partenaires sur plusieurs thématiques.**

- ❖ L'accès aux soins dentaires
- ❖ L'accès aux urgences du CHU de Rouen
- ❖ Communication avec le CHU sur la prise en charge hospitalière des personnes en situation de grande précarité
- ❖ La démarche de réduction des risques et des dommages en addictologie, et l'organisation d'une journée colloque sur ce thème prévu en Janvier 2019.

3.1.1.9. – **Focus 2018 / Repenser nos accompagnements santé, notamment en ce qui concerne les personnes en situation d'addictions**

L'année 2018 a véritablement été marquée par la formation effectuée par l'ensemble des services de l'établissement ainsi que des résidents, avec l'association la Boussole. Cette formation s'est déroulée à la suite d'une réponse à un appel à projet proposé par l'Agence Régionale de Santé sur la prévention et la promotion de la santé.

-Les constats

Cette formation, **nommée « Accompagnement et prévention des pratiques addictives dans une approche de réduction des risques et des dommages »**, s'est déroulée de Mai 2018 à Février 2019, dans le contexte et suite aux constats suivants :

- ❖ Volonté institutionnelle de repenser les accompagnements santé, notamment par rapport à l'adhésion aux soins et aux pratiques addictives
- ❖ Accueil et accompagnement de plus en plus nombreux de personnes en situation d'addictions, avec des conduites à risques
- ❖ Personnes accueillies avec addictions multiples
- ❖ Réflexion approfondie de l'équipe CHRS qui a été confrontée à des situations extrêmes
- ❖ Nécessité d'harmoniser les pratiques professionnelles
- ❖ Nécessité de repenser et de réactualiser le cadre institutionnel, à travers le règlement de fonctionnement

-Nos objectifs

Développer l'approche réduction des risques et des dommages (RDRD) dans les accompagnements auprès des personnes accueillies au CHRS en :

- ❖ Contribuant à une culture commune sur la RDRD au sein du CHRS
- ❖ Favorisant la cohérence entre le cadre de la structure et les pratiques professionnelles
- ❖ Outillant les professionnels afin de faciliter la prise en compte des pratiques addictives et de la RDRD dans les accompagnements
- ❖ Créant des conditions favorables, pour les personnes accueillies, à une meilleure prise en compte de leur santé

-Méthodologie

Une démarche effectuée avec les personnes accueillies du CHRS :

- ❖ Elles ont été associées à l'actualisation du règlement de fonctionnement de la structure afin que celui-ci soit en adéquation avec les pratiques des professionnels
- ❖ 3 résidents ont participé à toute la formation
- ❖ 7 résidents a été présents lors de la mise en place de l'action de prévention

-Les impacts

De façon plus opérationnelle, la formation a également permis :

- ❖ D'accompagner les professionnels dans la mise en place d'actions de prévention et de Réduction des Risques et des Dommages (RDRD) auprès des publics accueillis
- ❖ De proposer un appui du Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues (CAARUD) aux professionnels du CHRS
- ❖ D'intégrer la démarche de RDRD dans le règlement de fonctionnement de la structure, dans le projet de service et dans le projet d'établissement

3.1.1.10. – La participation et l'expression des personnes accueillies

Depuis de nombreuses années, la **démarche participative** constitue un des **axes fondamentaux** des orientations stratégiques de la Fondation du Salut et par conséquent du projet de l'établissement de Rouen.

Le principe de citoyenneté fonde les pratiques des professionnels dans la mesure où il s'agit d'être attentifs aux potentialités, aux ressources, aux atouts que les personnes ont développés dans leur parcours et de leur permettre de développer leur pouvoir d'agir.

Au-delà de cette posture professionnelle qui correspond à une logique de promotion de la personne, plusieurs instances ont contribué de façon effective à la participation des personnes accueillies du CHRS en 2018 :

❖ **Au niveau local**, il s'agit du **Conseil de Vie Sociale** du centre d'hébergement, il existe depuis 1998 et permet aux résidents d'améliorer la vie quotidienne au sein de la structure, d'échanger sur des points précis et de faire des propositions concrètes.

4 délégués, représentants de l'ensemble des résidents, ont été élus pour participer aux **4 réunions annuelles**, précédées chacune d'elles d'une réunion de préparation ouverte à tous.



Le Conseil de Vie Sociale est également consulté et informé des évolutions importantes de l'établissement tel que le changement du règlement de fonctionnement ou encore le projet de restructuration de l'établissement

❖ **Au niveau régional**, le **Conseil Régional des Personnes Accueillies** (CRPA) permet aux résidents de participer à l'élaboration des politiques sociales ainsi qu'à leurs évaluations. Des délégués régionaux ont été élus et représentent le CRPA au niveau de différentes instances : Commissions appels à projets, groupe de travail PDHALP, Comité de veille sociale...

En 2018, le CRPA a également été sollicité pour intervenir à l'Institut du développement Social (IDS) de Rouen pour traiter le thème de la Participation, plusieurs résidents de Rouen, élus au CRPA, ont effectué cette démarche.

Cette instance se réunit 4 fois par an et les résidents de l'établissement élus au CRPA participent également aux COPILS

❖ **Au niveau national**, le **Conseil National des Personnes Accueillies (CNPA)** intervient sur le même champ que le CRPA. Il se réunit **4 fois par an à Paris** avec des résidents et salariés des établissements de l'ensemble du territoire français ainsi que des institutionnels, selon les thèmes abordés.



Deux résidents et un travailleur social ont participé à chaque CNPA de l'année 2018. Une résidente de l'établissement a été élue déléguée nationale au sein de cette instance.

3.1.2. – Le dispositif d’hébergement d’Urgence/Mise à l’Abri (MAA)

La Fondation de l’Armée du Salut met à disposition :

- ❖ **3** places à la Résidence C. Péan en semi autonomie
- ❖ **12** places en logements autonomes

Conditions d’admission :

- ❖ Accueil séquentiel de 72h à 96h à la Résidence C. Péan (mixité)
- ❖ Accueil à la semaine sur les appartements (pas de mixité)

Principe d’accueil :

Autonomie minimum : réalisation des repas, entretien du lieu de vie, autonomie dans les transports.

C’est en fonction des besoins du SIAO et des demandes émises par les services de premier accueil que les places sont fléchées hommes ou femmes.

Chaque 1^{er} admission doit obligatoirement être orientée vers la Résidence C. Péan Par la suite, nous accueillons vers les appartements.

Si demandes sont exprimées, des entretiens peuvent être proposés dans le respect du champ d’intervention des lieux de premier accueil.

3.1.2.1. – Les chiffres de l’année 2018 :

Au 31 décembre 2018 nous avons accueilli :

- ❖ **835** admissions
- ❖ **142** personnes différentes
- ❖ **4 906** nuitées (taux de rotation moyen **5.8** nuitées)

La moitié des personnes sont sans ressources financières

Une certaine constance du taux d’occupation depuis 4 ans

Les orienteurs principaux restent :

- ❖ Le **Carrefour des Solidarités ; France Terre d’Asile** et dans de moindres mesures **Ephéta** et le **CHU**

- ❖ **2** personnes, présentes dans le dispositif depuis 2017 et admises 23 fois pour l’une et 45 fois pour l’autre (sans prendre en compte leur admission dans les autres structures), ont pu être admises au CHRS

- ❖ **9** personnes sont inscrites en liste d’attente pour entrer au CHRS

FONDATION de L'ARMEE DU SALUT
Dispositif de "Mise à l'abri immédiate" 2018

													Nb de bénéficiaires		
	Tranches d'âge								Situation famille		Sexe		1ère orientation	Renou-velement	Rapport Ad/PA
	Nb d'adm	Nb nuits	Min	18/24	25/34	35/44	45/59	60	Célib	Fam	H	F			
Janv	77	466		9	19	12	4	3	47			47	13	41	77/47
Fév	58	372	1	8	21	9	2	5	46			46	10	39	58/46
Mars	61	381		6	23	9	6	4	48			48	9	43	61/48
Avril	65	394		6	24	9	4	4	47			47	7	42	65/47
Mai	83	514		10	21	8	8	3	50			50	7	45	83/50
Juin	67	394		10	21	8	6	4	49			49	6	53	67/49
Juillet	75	314		8	17	9	10	4	48			48	10	41	57/48
Août	74	402		8	14	9	9	3	43			43	6	40	43/74
Sept	66	384		12	11	10	7	5	46			46	7	41	46/66
Oct	89	540		12	15	14	7	5	53			53	13	45	53/89
Nov	62	382		9	8	14	6	7	43			43	4	39	43/62
Déc	58	363		12	9	10	6	6	43			43	6	39	43/58
Total	835	4906		110	203	121	75	53	563			563	98	508	
Revenu															
		Sans	RSA	ASS	Salaire	AAH	ARE	ADA	Retr	Sal	IJ	Al c			
		407	17	2	4	6	2	116	9						563
Répartition du nombre de contrats en 2018 pour XXX personnes différentes reçues															
	1	2/5	6/10	11/15	16/20	21/25									
Nombre de contrats en N-1 les plus élevés															
	10/15	16/20	21/25	26/30	31/35	36/40	41/50	+50							
Orienteurs															
CDS	FTDA	CHU	Ephét	PAV	Lien				P1	P2	P3	Origine géographique			
234	248	16	40	18	3	4	563	14	12	537	563	France	Union E	Hors E	
												42	4	517	563

Depuis deux ans, nous accueillons **essentiellement des femmes**, conséquence du manque de place pour les femmes dans les CHRS de l'agglomération rouennaise. Ces orientations sont essentiellement des femmes d'origine africaine avec un renforcement depuis quelques mois de femmes venant d'Europe de l'Est.

– Des lieux d'accueil améliorés

Les appartements et la résidence Charles Péan

- ❖ Rénovation d'un appartement
- ❖ Changement d'une partie du mobilier (chaises, ensemble de literie) pour l'ensemble des appartements
- ❖ Amélioration du confort : ajout de lampe de chevet, descente de lit, nouvelle vaisselle et équipement de cuisine.

Dans le courant de l'année 2019, les deux **appartements (Béarn et Comté de Nice)** vont continuer à bénéficier de l'amélioration de l'habitat : raccordement au chauffage de la ville de Maromme (actuellement chauffage électrique) remise en état de toutes les parties communes et couloirs des appartements.

L'amélioration du confort dans les appartements se poursuivra en 2019 (changement du mobilier des chambres).

3.2. – Service Logement

3.2.1. – Service Accompagnement Logement

C'est quoi l'ASLL ?

L'accompagnement Social Lié au Logement est de la compétence du Conseil Départemental. Cette mesure d'accompagnement social est demandée par un service instructeur (*généralement des assistantes sociales de secteur*) pour répondre à une ou des problématique(s) logement rencontrée(s) par des personnes ou familles accompagnées, et est sollicitée auprès de la commission locale FSL du Département.

L'ASLL répond à **6** objectifs en particulier : l'aide à la gestion budgétaire et aux démarches administratives, l'aide à l'installation, l'aide à l'intégration dans un immeuble ou un nouveau quartier, l'aide à l'usage et à l'entretien du logement, l'aide à la résorption de dettes locatives, l'aide à la définition d'un projet logement.

Capacité d'accueil

Ce sont **47** ASLL à l'année, avec des compositions familiales diverses, de la personne seule aux familles avec plusieurs enfants. Sur les **UTAS** Rouen et Boucles-de-Seine, exceptés les groupements de Sotteville/Petit-Quevilly, St-Etienne-du-Rouvray/Grand-Quevilly, Oissel, Elbeuf. **Le nouvel appel d'offre 2019** devrait permettre de retrouver ces secteurs perdus lors de l'appel d'offre 2017.

C'est quoi l'AVDL ?

L'Accompagnement Vers et Dans le Logement est de la compétence de l'Etat et de ses services déconcentrés (*DDCS*).

Cette mesure d'accompagnement social est également demandée par un service instructeur et soumise au pôle social de la **DDCS**.

Cette mesure répond exactement aux mêmes objectifs de l'ASLL mais peut être sollicitée subsidiairement à l'ASLL lorsque le ménage bénéficie d'une mesure individualisée (*MASP, protection, etc.*) ou lorsque le ménage est orienté par le dispositif **DALO**, ou lorsqu'il sort d'un dispositif d'hébergement relevant de la compétence de l'Etat

Capacité d'accueil

Dans le cas de l'**AVDL**, il n'y a pas de capacité définie, les accords nous sont envoyés parcimonieusement en fonction des besoins.

C'est quoi l'ALT ?

Ces mesures d'accompagnement ASLL et AVDL peuvent être complétées par la mise à disposition d'un logement temporaire appelé ALT (**Accueil Logement Temporaire**), lorsque cela s'avère nécessaire. Nous disposons à cet égard d'un parc de **7 logements** du T1 au T4.

Le contenu de l'accompagnement aborde, en fonction des besoins du ménage, les points suivants : l'élaboration d'un projet logement, la recherche de logement, les premiers pas dans le logement, le maintien dans le logement, la gestion technique du logement, l'intégration dans l'environnement du logement, la gestion des aspects financiers.

Quelques chiffres pour 2018

- ❖ 48 ménages accompagnés dans le cadre de l'ASLL. L'objectif a donc été une nouvelle fois atteint (capacité de 47), et ce, pour la huitième année consécutive.
- ❖ 16 ménages accompagnés dans le cadre de l'AVDL.
- ❖ 9 relogements dont 8 dans le parc public, 1 dans le parc privé.
- ❖ 508 rencontres dont 362 visites à domicile.

Par ailleurs, le service accompagnement logement est habilité à effectuer des diagnostics spécialisés pour deux instances spécifiques : la commission de médiation **DALO** et la **commission de prévention des expulsions (CCAPEX)**.

Ces diagnostics ont pour but d'apporter les éclairages nécessaires à la prise de décision.

- ❖ 1 diagnostic DALO (sur les deux demandés)
- ❖ 2 diagnostics CCAPEX

C'est quoi l'ALT Régularisé ?

Il s'agit d'un dispositif régi par une convention établie entre la DDDCS et deux associations de l'agglomération rouennaise, dont la Fondation de l'Armée du Salut de Rouen.

Ce dispositif permet l'accueil de ménages orientés par la DDCS à la suite d'un accord avec la Préfecture prévoyant la délivrance rapide d'un titre de séjour pour un motif déterminé par cette même Préfecture.

-Les objectifs

- ❖ créer de la **fluidité** au sein des dispositifs d'hébergement dédiés aux demandeurs d'asile et au sein des dispositifs d'hébergement généraliste
- ❖ favoriser l'accès à des **ressources** notamment des ménages régularisés en développant un accompagnement visant à favoriser l'insertion professionnelle (sachant que l'obtention d'un titre de séjour ne permet l'accès au RSA qu'après **5 ans de titres de séjour réguliers**) par le biais d'un accompagnement renforcé et adapté aux besoins spécifiques de ce public.

Un accompagnement plus particulièrement ciblé sur :

- ❖ L'accès aux droits
- ❖ La maîtrise de la langue française
- ❖ L'accompagnement vers l'insertion professionnelle (emploi, formation)

L'objectif final étant l'accès à l'autonomie et à un logement de droit commun à terme. La prestation comprend, l'hébergement ainsi que l'accompagnement social.

Capacité d'accueil

30 places, en moyenne **7** ménages

L'hébergement se fait en diffus sur l'agglomération de Rouen (parc public et privé). Les ménages sont titulaires d'une convention d'occupation précaire.

Quelques chiffres significatifs de l'activité 2018

- ❖ 11 ménages concernés par le dispositif (couples avec enfants, familles monoparentales et une personne seule)
dont :
 - ❖ 18 adultes et 30 enfants
- représentant 8 nationalités différentes, déboutés de leur demande d'asile sauf pour une famille

-La situation des ménages

- ❖ **7** ménages avec une carte de séjour Vie Privée et Familiale (santé, Lien personnels et familiaux, parent d'enfants réfugiés, parent d'enfant français)
- ❖ **1** ménage dont le père est réfugié et dont le reste de la famille a pu bénéficier de la réunification familiale
- ❖ **1** ménage sous Autorisation Provisoire de Séjour (renouvelable tous les 6 mois)
- ❖ **2** ménages sans titre ni récépissé

-l'accompagnement social des travailleurs sociaux

256 rendez-vous avec les ménages dont :

- ❖ **161** visites à domicile
- ❖ **34** accompagnements à l'extérieur
- ❖ **61** rencontres au bureau

-La sortie

- ❖ **5** accès en logement de droit commun dont 1 en bail glissant qui ont concerné 19 personnes
- ❖ **15,5** mois de durée moyenne de séjour

-Les plus, les bénéfices

- Un soulagement pour des ménages qui étaient dans l'incertitude sur leur avenir. Fin de droit d'hébergement en CADA
- Stabilité et sécurité pour les enfants
- Des ménages désireux de partager leur histoire et leur culture et souhaitant en retour découvrir la culture française dans un souci d'intégration
- Des ménages demandeurs de conseils
- La régularité et l'intensité des rendez-vous d'accompagnement permettent à la plupart des ménages de progresser de façon importante dans la pratique de la langue française. Ils sont en confiance

- Un soutien important pour les ménages dans leur demande de régularisation puis d'accès à l'autonomie
- La volonté des ménages de coopérer dans la démarche d'accompagnement
- Une bonne capacité d'intégration dans le quartier, le logement
- Une bonne étape pour l'accès au logement de droit commun. Dès que les ressources le permettent, un accès au logement peut se faire avec la mise en place d'un accompagnement pour consolider la sortie du dispositif (AVDL, AIR)

-Les freins, les obstacles

- Des difficultés d'accès à des ressources suffisantes et pérennes. Ménages ne relevant pas des minima sociaux ni des contrats aidés.
- Les problématiques santé présentent un frein à l'accès à l'emploi
- Les types d'autorisations de séjour : *APS renouvelable tous les 6 mois* (pas d'accès au logement)
- Deux des ménages orientés sans perspective certaine d'obtention de titre et ne possédant pas de récépissé.
- Peu ou pas d'informations sur la situation des familles à l'entrée sur le dispositif. Pas de relais. Des ménages souvent en rupture avec tout accompagnement avant l'ALT. Besoin de temps pour comprendre la situation et rassembler les éléments.
- Des ménages peu ou pas informés en amont sur le dispositif

-La gestion, l'organisation du service

- Nous rencontrons des difficultés pour adapter les logements aux configurations familiales dans le souci de maintenir l'effectif. Des logements sont parfois sous occupés.
- Les ménages sont soutenus financièrement par le biais de tickets service pour l'alimentation et l'hygiène : *5 €/jour/personne*. Aide totale ou en complément de ressources faibles.
- Nous demandons aux ménages de participer au loyer dès que les revenus le permettent sur la base de 10 % des ressources.

-Remarques

- Les dernières orientations sur le dispositif ALT personnes régularisées nous interrogent sur le sens de celui-ci : Absence de régularisation à l'entrée dans le dispositif et parfois pas de dossier déposé.
- L'absence de courrier officiel notifiant l'orientation de la famille ne facilite pas la formalisation de l'accueil et interroge sur les perspectives de régularisation.

3.2.2. – Les Pensions de famille

3.2.2.1. – Présentation du dispositif

Description des Pensions de Famille Bords de Seine et Océanite

Les pensions de famille sont des lieux de vie qui proposent des logements individuels, sans limite de temps, dans un environnement semi-collectif.



Résidence « l'Océanite »



Résidence « Les Bords de Seine »

Le semi-collectif consiste à proposer aux pensionnaires diverses activités permettant un regroupement, dans le but de lutter contre les exclusions.

Les **2** résidences se situent à proximité l'une de l'autre, favorisant les échanges et les partages des différentes activités entre les résidents.

Pour qui ?

Les Pensions de Famille s'adressent à des hommes, des femmes ou des couples, ayant de faibles ressources, isolés socialement et administrativement, ne pouvant accéder à un logement ordinaire pour des raisons psychologiques et/ou sociales.

Les résidents des pensions de familles, aussi appelés « pensionnaires », sont accueillis au sein de ce dispositif afin de rompre l'isolement. Ils ont besoin de créer ou de recréer du lien avec d'autres personnes. C'est pourquoi leur participation active à la vie collective et à leur projet est vivement stimulé, et leur autonomie préconisée pour l'admission dans le dispositif.

- **Capacité d'accueil théorique :**
 - ❖ Résidence des Bords de Seine : **25 personnes** ; Nombre logements : **21**
 - ❖ Résidence de l'Océanite : **20 personnes** ; Nombre logements : **16**

Avec qui ?

Les travailleurs sociaux, appelés « hôtes », qui ont pour mission :

- ❖ assurer une présence et une veille quotidienne auprès des résidents,
- ❖ proposer des animations avec et pour les résidents,
- ❖ assurer un travail de médiation de la vie collective,
- ❖ valoriser le bien-être et l'équilibre des résidents, en individuel comme en collectif,
- ❖ sensibiliser les pensionnaires aux notions d'entretien du logement et d'hygiène,
- ❖ veiller à la bonne utilisation des équipements, à la sécurité individuelle et collective des pensionnaires,
- ❖ participer à un accompagnement de proximité des pensionnaires,
- ❖ développer et entretenir le lien avec les partenaires extérieurs.

L'un des objectifs de la pension de famille étant l'intégration sociale de ses occupants, l'équipe de travailleurs sociaux s'appuie, en concertation avec les référents sociaux, sur le réseau local de droit commun, auquel s'ajoutent quelques acteurs spécifiques :

Les professionnels de la santé de droit commun :

- ❖ Les médecins
- ❖ Le personnel paramédical libéral
- ❖ Les services ambulanciers
- ❖ Les services sociaux hospitaliers

La CPAM

Les organismes de service à domicile

La famille

Les mandataires judiciaires

Les associations spécialisées dans l'aide contre les addictions

Comment ?

Des temps d'échanges individuels sont proposés aux résidents lors de « **permanences administratives** » prévus deux fois par semaine. Peuvent y être abordées des questions administratives, des demandes de renseignements, des discussions et une écoute.

La vie en Pension de Famille s'appuie sur le **principe d'une adhésion au collectif**, qui se traduit par une présence sur **les temps d'activité** afin de rompre l'isolement en s'intégrant au groupe.

Chacune des deux pensions de famille dispose d'une **salle collective** propice aux regroupements, où se trouve une cuisine et le matériel nécessaire à la **réalisation d'ateliers cuisine, de jeux de société et d'activités diverses**.



La salle commune de l'Océanite



La salle commune des Bords de Seine

Des **activités et des temps de convivialité** y sont régulièrement organisés. **Des sorties** peuvent aussi être organisées, permettant des temps d'échanges informels entre les travailleurs sociaux et les résidents.

3.2.2.2. – Caractéristiques des situations des résidents accueillis en 2018

Total de personnes accueillies

- ❖ Résidence des Bords de Seine : **22** personnes + 2 (parents d'une résidente)
- ❖ Résidence de l'Océanite : **16** personnes + 2 personnes en appartement diffus.

Public accueilli et particularités significatives.

Le dispositif pension de famille est de toute évidence marqué par ses particularités et son côté atypique. La durée indéterminée du séjour dans les résidences ainsi que l'hétérogénéité des profils accueillis caractérise cette spécificité. Toutefois, au regard des différentes statistiques établies par les équipes de travailleurs sociaux plusieurs grandes lignes se dessinent.

Un public vieillissant :

Presque 49% du public à 55 ans ou plus

Sur la ligne temporelle de l'insertion sociale, les pensions de famille se présentent comme l'une des dernières étapes. Puisqu'il ne s'agit plus ici d'hébergement mais de logement adapté, les personnes accédant à un logement en pension de famille ont souvent derrière eux, un long parcours de vie ce qui explique une moyenne d'âge élevée de **51 ans**. Une des particularités du dispositif Pensions de famille est la pérennité du

logement ce qui implique que les résidents n'ont pas de limites temporelles d'occupation. Par conséquent nous constatons un vieillissement généralisé de la population des structures. Les personnes ayant été confrontées à un parcours de vie compliquée trouvent dans les pensions de famille un cadre stable et rassurant faisant naître le souhait de rester le plus longtemps possible. L'absence de limite temporelle réduisant aussi drastiquement le renouvellement des résidents.

75% d'hommes /
25% de femmes

Même si le nombre de femmes entrant dans les dispositifs d'insertion est en constante augmentation ces dernières années, le fait est qu'elles sont très peu représentées au sein des pensions de famille. Une sous-représentation quantitative qui se ressent aussi dans l'occupation des parties communes mais pas forcément sur la participation aux différentes activités. Au vu des dernières visites de prétendants à l'accès aux pensions de famille, il est possible que le nombre de femme en Pension de famille puisse augmenter dans les mois ou années avenir.

Les pensions de famille entrent dans le champ des résidences sociales et non médico-sociales. Toutefois les statistiques mettent en évidence une proportion importante de personne présentant des handicaps divers. Sur la base du nombre de personnes bénéficiant de

57% du public perçoit l'Allocation Adulte Handicapé,

l'allocation aux Adultes Handicapé (ce qui ne constitue pas une cohorte exhaustive du nombre de personnes en situation de handicap), il s'avère que **57.5%** résidents ont une reconnaissance ouvrant droit à l'**AAH** sachant que ces chiffres ne prennent pas en considération les personnes à la retraite. Au vu de ces résultats, la présence régulière d'une infirmière se justifie totalement ainsi que les d'accessibilités déjà entrepris ou à venir. L'équipe

aménagements éducatifs quant à elle se doit de savoir prendre en compte la pluralité des handicaps qu'ils soient moteurs ou psychiques ainsi que les différents troubles associés. Toujours sur le plan de la santé, le tableau statistique met en lumière la prééminence des troubles psychiques au sein des résidents. Qu'ils soient reconnus en qualité de personnes handicapées par la **MDPH** ou non ces troubles forment une particularité essentielle du produit pension de famille puisqu'ils façonnent le quotidien des structures. La proportion de personne ayant des troubles psychique et/ou psychiatriques reconnus, atteint les **75% (30 sur 40)**. Ce chiffre est aussi à l'origine du bienfondé de la présence d'une infirmière diplômée d'Etat (*un jour par semaine*). De surcroît, Cette-ci est spécialisée en psychiatrie ainsi qu'en addictologie.

75% connaissent des troubles psychologiques ou psychiatriques, 50% ont des difficultés de santé physiques

67 % des résidents ont des conduites addictives

Autre sujet important à l'abord du thème de la santé, les problématiques liées aux addictions sont centrales lorsqu'il s'agit de la population des pensions de famille. Les chiffres du tableau statistique montrent que **67.5%** des résidents présentent une ou plusieurs problématiques **d'addiction**. Ramené au chiffre des troubles psychiques, le taux monte à

80%, il s'agit donc d'un sujet méritant une attention particulière. Les différentes addictions sont partie intégrante des problématiques liées aux résidents des pensions de famille, comme le vieillissement prématuré de certain ou la perte d'autonomie. Ce sujet de santé renforce la nécessité de maintien de liens avec les acteurs extérieurs comme le centre hospitalier du Rouvray (CHR). L'équipe éducative des deux résidences se doit d'intégrer les addictions de chacun pouvant en plus être catalyseur des différents troubles psychiques et l'origine d'hospitalisations récurrentes ou de trouble à la tranquillité du voisinage.

50% des résidents ont une intervention à domicile (infirmières libérales, aides à domicile, SAVS, Samsah

Le public des pensions de famille s'avère présenter un vieillissement certain accompagné de problématiques de santé diverses amenant certain à une perte plus ou moins importante de l'autonomie ou à l'isolement progressif. Dans l'immédiat, le maintien des liens entre les différents référents extérieurs de santé (médecins, infirmiers etc..) ou sociaux est essentiel au maintien en pension de

famille. A veiller voir la vigilance permanente de la part des travailleurs sociaux est de fait à pérenniser afin d'enrayer le plus efficacement des situations pouvant devenir inextricables.

42.5% des personnes sont sous mesure de protection (Curatelle renforcée ou simple, tutelle, MASP)

3.2.2.3. – Activités proposées en 2018

Toutes les activités proposées aux résidents des Bords de Seine et de l'Océanite sont ouvertes à l'ensemble des résidents. Certaines de ces activités sont transversales et sont organisées avec les résidents du CHR (cf les animations transversales). Un hôte est présent le Samedi ou le Dimanche et propose une activité ou une sortie à cette occasion.

➤ La réunion de résidents

Des « réunions de résidents » sont organisées régulièrement dans chacune des pensions de famille. Au travers de ces instances, les hôtes recherchent la participation de chacun dans l'élaboration du planning des activités, dans l'organisation de la vie collective. Ce moment permet à l'équipe d'informer les résidents des décisions prises concernant les pensions de famille.

➤ Les sorties extérieures

En 2018 plusieurs sorties ont été réalisées :

- ❖ sorties à la plage, au cinéma, voir des matchs de hockey sur glace
- ❖ jardin des plantes
- ❖ visites de musées
- ❖ centres commerciaux ou magasins

Certaines de ces sorties se font en transversalité, avec les résidents du Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale de la Fondation Armée du Salut de Maromme. Une participation est demandée pour les activités payantes, ce qui permet de responsabiliser les résidents, et de valoriser la notion d'engagement.

➤ Les activités manuelles

Les activités manuelles peuvent être organisées en transversalité ou en interne. Elles permettent aux résidents de se concentrer, de valoriser leurs compétences et leur estime de soi. Aux Pensions de Famille, elles se traduisent par différentes activités :



Atelier "zéro déchet" réalisé à l'Océanite

- ❖ Un atelier peinture
- ❖ Des ateliers terre
- ❖ Des ateliers coutures
- ❖ Un atelier sur la réalisation de produits d'entretien écologiques
- ❖ Un atelier de création de décoration de Noël avec l'association « zéro déchet »

Avec l'intervention de l'association « zéro déchet », les résidents ont confectionné des décorations de Noël en réutilisant des objets au lieu de les jeter. L'objectif étant de réaliser des économies, mais surtout de laisser s'exprimer leur créativité. Des suspensions pour le sapin de Noël, des couronnes, et des sapins décoratifs ont été réalisés. Certains de ces objets ont servi à décorer les lieux du repas de Noël organisé pour l'occasion. D'autres ont été emportés par les résidents pour leur propre décoration.

➤ Les ateliers cuisine et repas

Les repas et la cuisine en général réunissent les résidents, le temps d'un moment convivial. Lors de ces moments, la contribution de chacun est recherchée par les hôtes, pour la préparation, l'installation, la vaisselle et le rangement. Ces activités autour de la nourriture séduisent la plupart d'entre eux. Elles se déclinent en plusieurs formes :

- ❖ brunches
- ❖ goûters lors de départs de résidents, d'anniversaire, lors de temps de convivialité ou d'occasions particulières (Chandeleur, Epiphanie...)
- ❖ petits-déjeuners
- ❖ ateliers cuisine et pâtisserie (préparation de repas ou goûters)
- ❖ barbecues
- ❖ pique-niques proposés à l'extérieur des locaux
- ❖ repas organisés deux fois par mois dans chacune des résidences et lors d'évènements particuliers : Noël, nouvel an...

Lors des repas, une participation financière est demandée à chaque résident souhaitant y participer. Les résidents décident du menu, et aident à la réalisation.



Résidents lors du repas de Noël



Préparation du repas de Noël Bords de Seine

Lors des repas à thème, des ateliers cuisine ou pâtisserie, il n'est pas demandé de participation financière, afin de favoriser la participation de chacun.

➤ Sports

Des activités sportives sont régulièrement proposées aux résidents :

- ❖ Gymnastique douce avec intervention d'une coach sportive
- ❖ Tournoi de ping-pong
- ❖ Sorties à la pêche
- ❖ Randonnées et balades
- ❖ Séance de musculation et renforcement musculaire
- ❖ Sortie au golf
- ❖ Sortie à la piscine
- ❖ Des sorties bowling

Dans une logique de transversalité, ces sorties au bowling permettent aux résidents qui le souhaitent de pratiquer une activité physique dans un esprit décontracté. Elles ont régulièrement lieu grâce aux tarifs très accessibles que nous propose la structure. Il est demandé aux résidents une participation de 3€ pour une partie. Ces moments conviviaux permettent aux résidents de créer du lien entre eux et avec les travailleurs sociaux qui les accompagnent.



Sortie bowling

➤ Les autres activités

D'autres activités peuvent se mettre en place à l'initiative des résidents, sans organisation particulière, permettant des temps d'échanges et de convivialité entre les résidents et les hôtes :

- ❖ Jeux de fléchettes
- ❖ Karaokés
- ❖ Jeux de société
- ❖ Ateliers chant
- ❖ Temps de café

Le café est aussi un moment très important dans le quotidien des pensions de famille de la FADS. Ces temps, qui ont lieu chaque matin et en début d'après-midi, représentent un repère pour les résidents qui sauront y trouver une écoute auprès des hôtes et autres résidents.



Atelier chant aux Bords de Seine

Les ateliers chant ont lieu régulièrement aux Pensions de Famille. Cette activité permet à chacun d'interpréter la chanson qu'il désire, et la partager avec les personnes présentes. C'est un véritable moment d'émotion, faisant parfois resurgir des souvenirs.

3.2.2.4. – L'action « Santé »

Une action « santé » est mise en place au sein des Pensions de famille depuis plusieurs années. Les financements étant ponctuels (solde fonctionnement des années précédentes), cette action n'est pas régulièrement renouvelée.

FOCUS sur l'activité de l'infirmière psychiatrique :

Arrivée en septembre 2018, l'infirmière psychiatrique est présente tous les mercredis sur les deux pensions de famille, le matin, à la Résidence Les Bords de Seine, l'après-midi, à la Résidence l'Océanite.

Voici comment elle voit son travail auprès des résidents :

Mon rôle infirmier :

J'évalue les besoins et l'état de santé des résidents. Je planifie et coordonne les différentes prises en charge. Je participe aux réunions de résidents selon mon planning et j'organise des actions de prévention et de réduction des risques et des dommages.

Je réalise des entretiens de soutien, de réassurance, de travail sur la réduction des risques et des dommages liés à l'alcool principalement. Je travaille sur la gestion des consommations. *« J'aide à maintenir ou à reprendre des suivis avec les médecins traitants, les psychiatres et autres spécialistes. »*

Mon arrivée :

Dans un premier temps, ce fut une prise de contacts et une présentation aux résidents.

Le travail en équipe :

« le temps de travail qui m'est imparti ne me permet pas de faire des accompagnements physiques ». Je m'appuie donc sur le travail en collaboration avec l'équipe de travailleurs sociaux pour m'aider sur cet aspect des choses.

Mes chiffres :

« J'ai réalisé :

- ❖ **30 entretiens** sur la période allant de septembre à décembre
- ❖ **5** prises de rendez-vous et contacts avec les médecins traitants et psychiatres ou rendez-vous spécialisés,
- ❖ **de nombreux** échanges informels lors des accueils café ou des activités proposées par les hôtes.

3.2.2.5. – Un contexte important d’usure professionnelle

Le Contexte

Depuis plusieurs années, les Pensions de Famille sont confrontées à des **arrêts de travail de longue durée et de plus en plus fréquents**. En 2018, l’ensemble des Hôtes-travailleurs sociaux (3 ETP) était dans cette situation. De **nombreux remplacements** ont permis d’assurer le fonctionnement avec toutes les limites et difficultés que cela peut représenter dans un tel contexte.

Cette **situation très préoccupante** a alerté la direction, les représentants du personnel et la Médecine du Travail. La décision a été prise de faire appel à un tiers pour aider à **réaliser un diagnostic** avec les parties prenantes, directement concernées par ce contexte et **construire** dans un deuxième temps un **plan d’action adapté**. C’est l’ARACT qui a accompagné cette démarche de septembre à décembre 2018. Cette démarche a reposé sur un fort engagement notamment de la part des hôtes « remplaçants ».

Un diagnostic suivi d’un plan d’action

Le diagnostic a permis de dégager les facteurs impactant positivement ou négativement les conditions de travail et d’aboutir à la réalisation d’un plan d’action avec de nouveaux fonctionnements et actions.

Le Plan d’action

Ce **plan d’actions doit permettre de prévenir des facteurs d’usure professionnels des hôtes-travailleurs sociaux**, mais également de remettre du lien entre les Pensions de Famille et l’établissement.

Les principaux axes d’action identifiés

- identification des points de vigilance dans l’organisation du travail
- renfort de la pluridisciplinarité
- formalisation des procédures de travail
- actions sur la conception des locaux
- action sur la signalétique des locaux
- renfort des espaces de convivialité et d’animation
- clarification des rôles de chacun
- construction d’un parcours d’intégration pour les nouveaux arrivants et les remplaçants
- Promotion des Pensions de Famille et du rôle de l’Hôte-travailleur social
- mise en place d’un soutien psychologique lors d’évènements indésirables

Modalités

Le délai de réalisation du plan est fin 2019 maximum, hormis la réhabilitation de la Pension de Famille de l’Océanite. Un suivi est prévu mi-parcours ainsi qu’en fin de parcours avec une évaluation des différentes expérimentations.

Situation équipe professionnelle fin 2018/début 2019

Depuis fin février 2019, 2 hôtes-travailleurs sociaux remplaçants sur 3 ont fait l’objet d’un CDI à temps plein suite à 2 licenciements, la recherche de reclassement n’ayant pu aboutir. Le 3 Hôte-travailleur social a repris son poste sur un temps partiel thérapeutique (0.50 ETP), le complément du poste étant assuré par son remplaçant (CDD). Le chef du service Logement auquel sont rattachées les Pensions de Famille est absent pour un CIF depuis octobre 2018 jusqu’à fin mai 2019. Pour palier à cette situation temporaire, le chef du service Hébergement assume, sur cette durée, la responsabilité des deux services. Une coordinatrice en CDD, assure un soutien et renfort de proximité auprès des hôtes-travailleurs sociaux, en interface

avec le Chef de service, ainsi qu'une aide sur le travail administratif concernant les deux services.

4. – Activités 2018 transversales aux différents services

L'importance des activités transversales dans la vie de l'établissement

L'accompagnement en CHRS repose autant sur les projets individuels que collectifs. Toutefois, il est régulièrement difficile d'obtenir l'adhésion des personnes pour participer aux animations sportives, culturelles ou créatives. Plusieurs modes de communication ont été



Sortie à la mer été 2018



Sortie en baie de Somme

mis en place par l'équipe : affichage, courriers individuels, appels, sms...mais cela reste difficile de mobiliser les résidents.

Afin de remédier aux constats de non-adhésion des résidents, nous avons souhaité travailler en transversalité avec l'équipe des pensions de famille et l'équipe du CHRS pour l'organisation des

activités. Les hôtes sont en effet formés à mettre en place des activités collectives, et leurs compétences et outils nous ont permis d'instaurer un calendrier mensuel (cf. annexe). Les résidents des deux structures sont donc prévenus à l'avance des activités qui leur sont proposées, leur permettant de s'organiser à l'avance.



Après-midi karaoké au CHRS avec les résidents des Pensions de Famille et du CHRS



Sortie au bowling

Ce nouvel outil est mis à jour au cours d'une réunion mensuelle commune entre les deux services, appelée « réunion transversale ».



Pot de départ d'une résidente

Cette réunion permet aussi de mettre en commun les demandes d'activités des résidents des deux structures. Toutes les activités proposées par le CHRS sont accessibles aux pensions de famille. Les pensions de famille, quant à elles, ont des activités en interne et inter-pensions de familles.

Les animations transversales avaient été mises en place en 2016 en lien avec le projet d'établissement. Au vu des difficultés d'organisation du service à cette date, elles ont été suspendues puis reprises courant 2018. Nous avons travaillé sur **l'évolution des réunions, les modes de communication et la recherche de l'implication des résidents.**

Pour coordonner cette transversalité, **un volontaire en mission de service civique** a été recruté pendant 5 mois.



Soirée fondue Savoyarde au CHRS



Ses missions étaient de mettre en place des activités rassemblant les résidents des deux structures et d'en assurer la communication.

Nous souhaiterions que cette expérience soit réitérée en 2019, ce qui permettrait aux résidents et aux équipes d'avoir un soutien et un référent dans la mise en œuvre de cette mission. En effet, l'organisation des activités collectives nécessite beaucoup de temps ; il faut préparer les plannings, contacter les partenaires pour trouver des activités, négocier les prix, rappeler aux résidents les activités en cours....

Aussi, nous constatons que si nous n'accompagnons pas physiquement les personnes pendant les activités, elles se mobilisent peu. Or, l'objectif est d'augmenter l'autonomie et la capacité d'initiative et d'implication des résidents dans l'organisation et la mise en place des activités, afin qu'ils deviennent **acteurs** de leurs propres projets collectifs. À la suite d'une formation avec l'association « La Boussole », il est ressorti un **projet « CHRS Résidents Pairs »**. Ce projet consiste à ce que 7 résidents du CHRS soient nommés « personnes ressource » et aillent elles-mêmes solliciter et mobiliser les autres personnes accueillies. Il devrait se mettre en place à partir de février 2019.

Grâce à cette nouvelle organisation et la mise en place de la transversalité dans les activités proposées, nous sommes arrivés, en 2018, à mobiliser un nombre plus important de résidents aux activités.



**JOURNEE
« PORTES OUVERTES »
29 juin 2018**



**« FOIRE à TOUT »
30 juin 2018**

Le soleil était là. Tout était prêt pour accueillir qui les officiels, qui les exposants. La Fondation de l'Armée du Salut de Rouen affichait son histoire sur de grands panneaux et guidait les visiteurs au travers les dédales des couloirs, salles et escaliers. Les stands étaient dressés n'attendant plus que les visiteurs.



Petit à petit tout s'est mis en place : les exposants ont exposé et les chalandes ont arpenté les étals de long en large. Tout le monde s'est mélangé, salariés, personnes accueillies, exposant et habitants du quartier.

Il y avait même un DJ qui inondait de concert avec le soleil tout le site, chacun dans son rayon.

Il y eut même un invité surprise : un match de foot en plein air, au soleil, qui en a réjoui plus d'un en cette année de coupe du monde. C'était même la France qui jouait alors le bleu, blanc, rouge était de sortie
En 2019, il est prévu de recommencer, Dans le quartier, il n'est pas rare d'en entendre déjà parler...mais c'est une autre histoire.

Le projet portes ouvertes et Foire à tout, temps fort de l'année 2018

En 2018 et en lien avec le projet de restructuration, le groupe de travail « évènementiel » a organisé une Porte Ouverte et une Foire à tout. Ce groupe, composé de résidents et de travailleurs sociaux, a piloté l'ensemble de l'organisation de ces deux journées.



Dans une logique d'ouverture vers l'extérieur, la porte ouverte a permis d'inviter les partenaires à découvrir ou redécouvrir la FADS de Rouen et l'ensemble des services qui la composent. Cette journée porte ouverte a eu lieu à Maromme, et comprenait : Un circuit de visite des locaux, une exposition historique de la FADS de Rouen, un pot d'accueil. Des binômes salarié / résidents ont été formés pour effectuer les visites, permettant à chacun d'être acteur de son lieu de vie et lieu de travail.



Le lendemain de cette journée, une Foire à tout a eu lieu. En termes d'organisation, le groupe de travail « évènementiel » s'est réuni une fois par mois afin de définir les modalités d'inscription, l'organisation des postes de travail, des services proposés... Tous les salariés étaient mobilisés lors de cette journée. Un planning a été mis en place afin que chacun réalise une tâche dans les différents thèmes proposés : L'installation du matériel, le service de restauration, l'organisation, la réception des inscriptions... Les résidents volontaires étaient aussi affectés sur un poste.



Groupes de travail 2018

4 groupes de travail transversaux :

- Développement durable
- Évènementiel
- DUERP
- Système Information/Redéploiement Informatique

FOCUS sur le groupe de travail « développement durable »

Dans le cadre du projet de restructuration de la fondation de l'armée du salut engagé depuis 2016, nous avons décidé d'intégrer la notion de développement durable à travers les pratiques de tous les professionnels et également des résidents accompagnés par la fondation (CHRS et service logement) dans le but d'inscrire cette notion dans le futur projet d'établissement de la fondation.

1- Un groupe de travail

Un groupe de travail réunissant des professionnels et des résidents, a donc été créé afin de pouvoir réfléchir ensemble sur la notion de développement durable de manière générale, sur la méthodologie à suivre et sur les actions à mener par la suite.

Une professionnelle de l'Armée du Salut a, par ailleurs, participé à plusieurs journées de **formation** pour les **travailleurs sociaux**, organisées par la métropole de Rouen et l'A.R.E.N., entre septembre et décembre 2017. (Agence Régionale de l'Environnement de Normandie) sur différents thèmes tels que « **Accompagner les usagers vers une réduction de la facture énergétique** » ou « **Accompagner les éco-comportements à domicile** ». Cette formation est un projet commun de la **Métropole et de l'A.R.E.N.** pour animer et former un réseau de relais. Lors de ces journées, différents thèmes ont été abordés autour du développement durable et de sa mise en place dans les établissements. En effet, la métropole accompagne les différentes institutions (écoles, associations, etc.) présentes sur le territoire rouennais dans leur projet lié au développement durable.

2- Tentative de définition

Le développement durable est une notion très large qui peut s'appliquer sur les différents domaines de la vie. Afin de ne pas nous éparpiller et de rester cohérent sur les objectifs et les actions à mener, nous avons décidé de nous faire accompagner par la métropole qui peut nous apporter un soutien au niveau de la méthodologie, du matériel et de leurs savoirs et savoir-faire en termes de développement durable. Ainsi, lors d'une réunion en décembre 2017, nous avons accueilli l'équipe du pôle éducation-environnement de la Métropole. Celle-ci s'est engagée à intégrer les principes du développement durable dans l'ensemble de ses politiques.

L'un des objectifs majeurs est de réduire l'empreinte écologique du territoire communautaire en fédérant les initiatives de tous ses acteurs. L'éducation à l'environnement est l'un des principaux outils au service de cette ambition. Elle vise à une prise de conscience individuelle des citoyens et à leur mobilisation active. Attentive à mobiliser l'ensemble des acteurs de son territoire (écoles, structures sociales, clubs sportifs, entreprises...), la Métropole développe de nombreux dispositifs d'accompagnement et sensibilisation aux changements comportementaux dont l'objectif est la préservation de l'environnement. Ses intervenants précisent que le rôle de la Métropole est bien d'accompagner les structures sociales dans une démarche de développement durable et de ne surtout pas faire à la place des établissements. Les thèmes abordés par les différents dispositifs proposés sont variés et adaptés aux différents publics grâce aux outils pédagogiques fournis par la Métropole.

Lors de cette réunion, différents thèmes ont été abordés tels que la réduction des déchets, la consommation de l'eau, la solidarité internationale, le jardin durable, la mobilité, les énergies et les écogestes à la maison.

3- 1^{er} public ciblé : les salariés de l'établissement

En effet, si le personnel n'est pas associé de suite à cette démarche, il nous a paru évident qu'aucune action ne pourrait se mettre véritablement en place ou ne pourrait perdurer dans le temps.

Face à notre demande d'accompagnement méthodologique pour agir sur tous les thèmes évoqués, l'équipe de la Métropole nous conseille fortement de cibler un public et un thème précis. Nous sommes invités à commencer avec de petits objectifs et à repérer les besoins prioritaires selon le public ciblé (salariés, public CHRS Collectif, CHRS Diffus).

4- 1^{ère} action : l'élaboration du projet « développement durable »

Nous avons décidé, **avec les préconisations de la Métropole**, de rédiger un **projet « développement durable »** pour l'établissement de la Fondation afin de définir clairement les objectifs, le public ciblé et les actions à mener.

Il s'agit de rédiger un projet en adéquation avec notre projet d'établissement. Il est donc indispensable que la dimension du développement durable s'incarne dans une volonté institutionnelle et dans les valeurs qui fondent le projet de la structure. L'objectif du groupe de travail est donc de retrouver les valeurs du développement durable dans nos organisations de travail et dans nos pratiques quotidiennes.

Très vite, nous avons élaboré **un questionnaire anonyme afin de réaliser un état des lieux auprès des différents services** de la Fondation (administratifs, sociaux et technique) et ainsi connaître, selon les salariés, quels thèmes seraient à traiter en priorité.

La rédaction du projet étant presque aboutie, celui-ci sera présenté à l'équipe de la Métropole au cours du premier semestre 2019. Nous pourrions par la suite engager des actions concrètes avec l'appui de cette équipe.

5. – Les services supports

5.1. – Service technique et entretien

Suite à 2017 qui a été très marqué par le déménagement du siège de Rouen sur Maromme, l'année 2018 a permis au service technique et entretien de redéfinir des nouvelles modalités de travail et de prendre ses marques

Moins intense que l'année précédente, 2018 a été l'année qui a permis au service technique et entretien de parfaire les modalités de travail et de gagner en réactivité et efficacité.

Au niveau de l'entretien des locaux un travail de répartitions des tâches a été réalisé et formalisé sous format de planning d'entretien des locaux.

Quant au service technique il a pu se consacrer à la réalisation de chantiers tels que la mise en conformité accessibilité de l'établissement.

Missions principales

- Travaux de maintenance
- Contrôles périodiques
- Entretien/propreté des locaux
- Distribution kits hygiène
- Accompagnement des AAVA
- Relations/Suivi des entreprises extérieures
- Petits chantiers occasionnels

Lieux d'intervention

- Site de Maromme (CHRS, MAA, administratif, espaces collectifs)
- 2 Pensions de famille
- 51 logements extérieurs

5.1.1. – Technique

L'activité 2018 du service

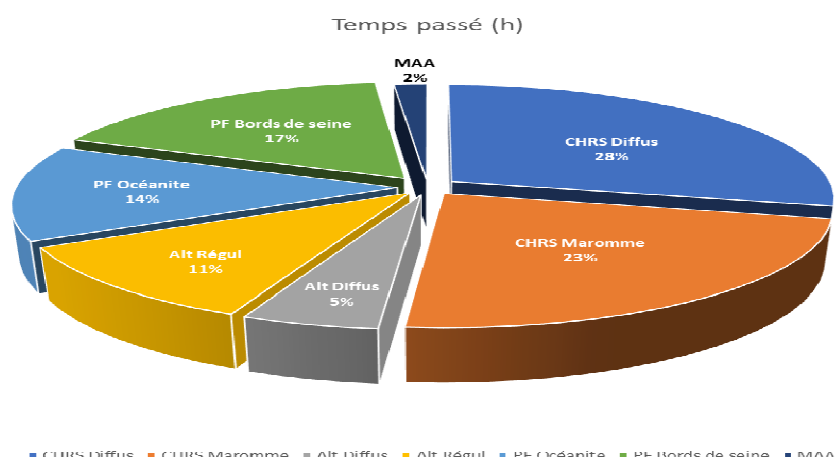
- 416 interventions liées aux bons de travaux
- 87% des logements du CHRS diffus ont fait l'objet d'au moins une visite
- Nombre de visites :

Des **visites préventives** ont été organisées afin de suivre régulièrement l'état des logements diffus.

Chantiers réalisés

Amélioration de la qualité de vie du bâti collectif	<ul style="list-style-type: none">• Création et réalisation du bar du CHRS• Création et réalisation d'un bureau et d'un vestiaire dans les bureaux du service technique• Remise en peinture des couloirs et escaliers du CHRS• Modification du cloisonnement des accès au local photocopieur• Réfection du plafond du bureau veilleur suite à dégât des eaux• Réfection du carrelage de l'open space
Réfection de logements	<ul style="list-style-type: none">• 17 rue de verdi• N°6 Résidence Bords de seine• Allée de Dieppe• Bois Barbet• Feuillantine• Maupassant
Amélioration de la sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Réalisation et pose des plans d'intervention et d'évacuation du CHRS de Maromme
Mise en conformité	<ul style="list-style-type: none">• Réalisation et pose des mains courantes• Suppression palissade petite maison• Réalisation d'une place de parking Accessible aux PMR• Réalisation d'un cheminement de guidage pour les personnes malvoyantes• Mise en place des bandes d'éveil de vigilance des escaliers extérieurs• Suppression de la marche et nivellement de l'accès au portillon• Remise à niveau de l'éclairage extérieur et installation de nouveaux équipements solaire.• Remise à niveau éclairage escaliers CHRS

Répartition des interventions sur les différents sites



5.1.2. – Entretien

En 2018, distribution de :

- 550 kits hygiène
- 170 kits entretien
- 970 interventions de nettoyage dans le logement Mise à l'Abri et lavage de linge

Planning entretien des locaux :

Afin de mieux définir les rôles et tâches entre les AAVA et les CUI, et d'avoir un outil de pour aider à l'organisation du travail, un travail a été réalisé et qui a permis d'aboutir sur un planning global d'organisation de l'entretien des locaux, associant les différents intervenants dont les moniteurs d'atelier.

Cf planning en annexe

5.1.3. – Les Activités d'Adaptation à la Vie Active (AAVA)

Ces activités s'adressent aux résidents du CHRS et sont accompagnées par les moniteurs d'atelier du service technique et entretien et les travailleurs sociaux du CHRS (Cf Activités du CHRS, page 23).

5.1.4. – Bilan et Perspectives du service technique et entretien

Pour 2019, l'ensemble des logements diffus, tous dispositifs feront l'objet de visites préventives. Concernant l'entretien des locaux, les plannings d'organisation de l'entretien des locaux seront étendus aux logements de la Mise à l'Abris.

En outre les travaux finaux de mise en conformité accessibilité seront achevés avec la création d'un logement accessible PMR ainsi qu'une rampe permettant l'accessibilité aux parties collectives du CHRS.

5.2. – Service administratif et financier

Ce service a pour vocation d'accompagner et d'apporter son soutien administratif, financier et logistique aux activités de l'établissement.

Il assure une interface entre les services de l'établissement et le Siège de la Fondation.

Ses principales missions

- ❖ L'accueil/logistique (accueil physique et téléphonique, réception des colis/livraisons)
- ❖ La gestion administrative du personnel permanent et non permanent
- ❖ La gestion budgétaire et financière (préparation, suivi d'exécution du budget et des dépenses)

Faits marquants

- ❖ Arrivée de la comptable au 01/01/2018 avec une évolution du poste à temps plein au 01/10/2018 et fonction de cheffe du service administratif et financier
- ❖ Participation active aux journées événementielles des 28 et 29 Juin 2018
- ❖ Participation aux groupes de réflexion et de travail
- ❖ 51 contrats et soldes de tout compte



Le service compte bien poursuivre son implication dans les missions de l'établissement et s'adapter aux nouvelles technologies proposées par la Fondation

6. – Les ressources humaines

-Bilan social 2018

Statistiques au 31 décembre

- ❖ **38** Salariés (y compris les salariés en contrat aidé), soit en équivalence temps plein (ETP) 33,22
- ❖ **6** Salariés en contrats aidés (PEC CUI CAE)
(Postes occupés : agent d'accueil, agent de propreté et hygiène, agent d'entretien bâtiment)
- ❖ **22 Femmes/16 Hommes**
- ❖ **3** Salariés en situation de handicap

Répartition par familles de métiers (hors CDD de remplacement)

- ❖ Administratif et financier : **20,59 %**
- ❖ Services éducatifs : **52,94 %**
- ❖ Services techniques : **20,59 %**
- ❖ Paramédical : **5,88 %**

Niveau de qualification (tous contrats confondus)

- ❖ Niveau de qualification I : 2
- ❖ Niveau de qualification II : 3
- ❖ Niveau de qualification III : 16
- ❖ Niveau de qualification IV : 6
- ❖ Niveau de qualification V : 7
- ❖ Niveau de qualification VI : 4

Ancienneté dans l'établissement (tous contrats confondus)

- ❖ Moins d'un an : 9
- ❖ De 1 à moins de 10 ans : 17
- ❖ De 10 à moins de 15 ans : 3
- ❖ De 15 à moins de 25 ans : 8
- ❖ De 25 ans et plus V : 1

-Les mouvements du personnel

➤ Les recrutements

C.D.I		C.D.D			Contrats aidés CUI CAE
Embauche	Mutation	Remplacements		Nombre de personnes	
		Nbre CDD	Activités temporaires		
2*	0	57	2	15	6

***Dont 1 transformation CDD en CDI**

Les motifs de recrutement en CDD ont été motivés pour palier à l'absence de salariés en arrêt de travail, en congé ou détachés temporairement sur un autre service de l'établissement. 1 recrutement en CDD ont été réalisé pour assurer le fonctionnement d'un dispositif temporaire.

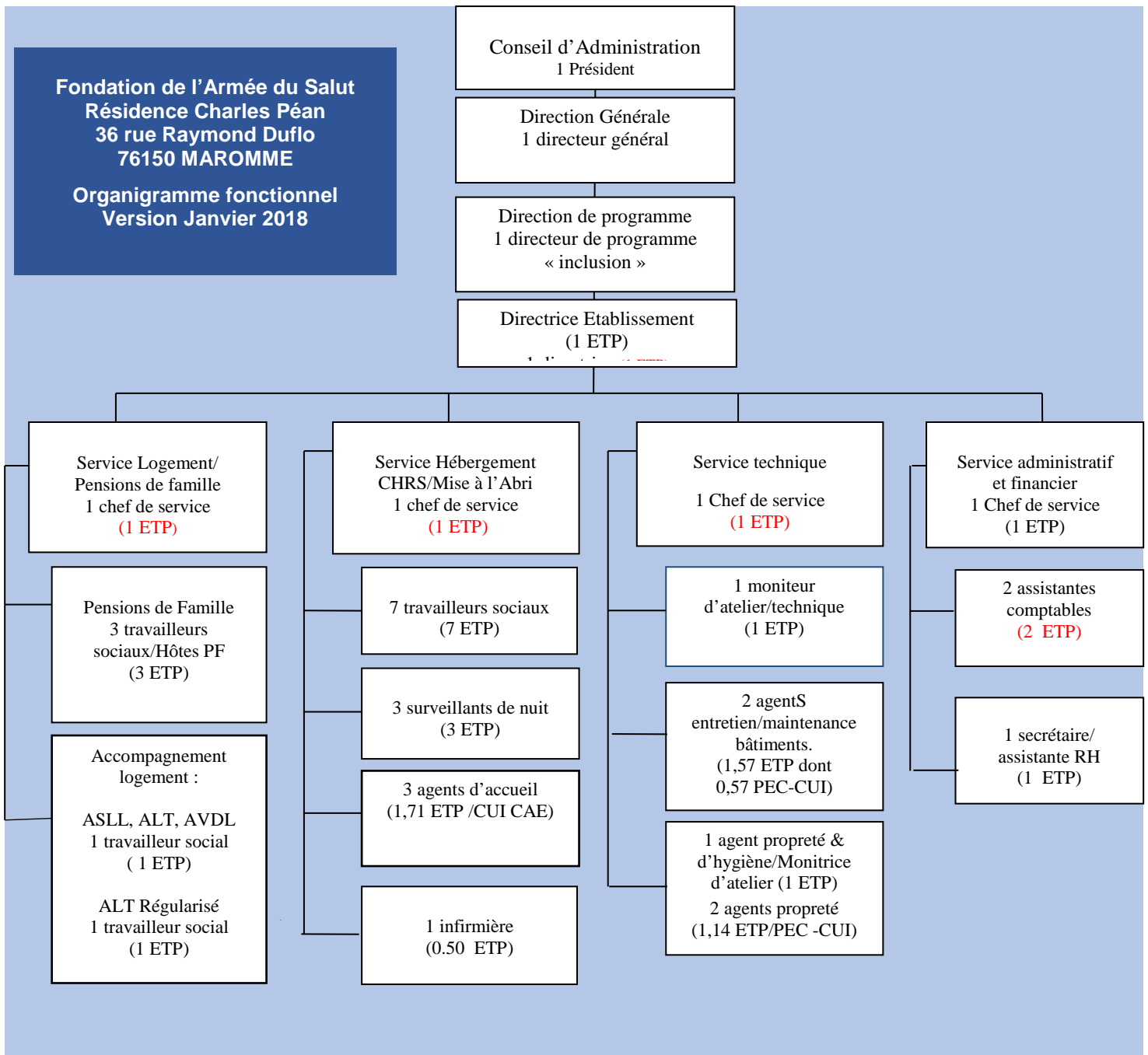
L'établissement a fait appel à une association extérieure pour la mise à disposition de personnel pour assurer le nettoyage de locaux pour un total de 70 heures.

➤ Les départs

C.D.I					Fin CDD	Fin C.D.D. Contrats aidés	TOTAL
Rupture conventionnelle	Retraite	Mutation	Licenciement	Démission			
1	0	0	1	1	58	5*	66

***Dont 2 ruptures anticipées**

Organigramme fonctionnel



-La formation en 2018

- ❖ 1 157 heures de formation
- ❖ 30 salariés formés dont :
 - 1 CIF
 - 2 Comptes Personnel de Formation (CPF) mobilisés (préparation au Permis B)

Ces formations ont suivi dans le cadre du Plan de formation, des formations inter-établissements de la Fondation, de journées thématiques, colloques, séminaires, ...

-L'accompagnement des salariés

- ❖ L'analyse des pratiques
- ❖ Les réunions de service
- ❖ Les entretiens d'évaluation annuels
- ❖ Les entretiens professionnels
- ❖ Un accompagnement spécifique de l'équipe des hôtes de pension de famille

-L'accueil d'un jeune volontaire en service civique

- ❖ 1 jeune de février à juin, 24 heures hebdomadaires, 511 heures sur la période

La personne volontaire en service civique a par ailleurs suivi une formation « Premier secours de niveau 1 » d'une journée au cours de sa mise à disposition au sein de la Fondation.

-L'accueil de stagiaires

- ❖ 5 stagiaires en 2018 accompagnés par des professionnels qualifiés
- ❖ Durée moyenne d'accompagnement : 4 mois

Formations préparées :

- éducateur spécialisé,
- moniteur éducateur,
- assistant de service social,
- BTS ESF.

Les salariés en contrats aidés en 2018

En janvier 2018, le contrat aidé CUI-CAE a évolué. Le **Parcours Emploi Compétences (PEC)** a fait son apparition. Les contrats CUI-CAE sont devenus le « **support** » des parcours emploi compétences.

Les exigences en **termes d'emploi, de formation et d'accompagnement** ont été renforcées.

Présence de 10 salariés dans le cadre d'un contrat aidé (PEC CUI-CAE) au cours de l'année.

Les postes occupés :

- ❖ Agent-e d'accueil
- ❖ Agent de propreté et d'hygiène
- ❖ Agent entretien bâtiment

Les bénévoles

Le bénévolat est une « ressource précieuse » pour l'action médico-sociale, reconnue et valorisée par la Fondation de l'Armée du Salut et rappelé dans le projet de la Fondation. L'engagement, les qualités humaines et les compétences techniques des bénévoles contribuent à enrichir l'accueil et l'accompagnement des publics accueillis. L'action des bénévoles, fondée sur une **charte du bénévolat à l'Armée du Salut** fixant les engagements de chacun, est structurée et coordonnée, depuis 2002, par un service du bénévolat au national.

Les bénévoles accueillis au sein de l'établissement interviennent essentiellement auprès des résidents des pensions de famille.

Les organes de droit

NATURE	PARTICIPANTS	CONTENU	FREQUENCE
Droits d'expression des salariés	Salariés non cadres	- Propositions sur le fonctionnement - Organisation - Hygiène et sécurité	2 fois par an
DP /CE	Représentants du personnel Direction	- Droit des salariés - Activités socio-culturelles	1 fois par mois
CHSCT	Membres élus Direction	- contribution à la protection de la santé et de la sécurité des salariés ainsi qu'à l'amélioration des conditions de travail	1 fois par trimestre

Prévention de Santé et Sécurité au travail

- ❖ **Elaboration du DUERP et finalisation en juin 2018**
- ❖ **Actions de prévention et de formation :**
 - **Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail (8 salariés, durée : 7h)**
 - **Sensibilisation Incendie : Guide et Serre file (10 salariés ; durée : 3h)**
 - **Formation Habilitation Electrique (HO-BO-BS) (8 salariés)**

7. – Le travail en réseau et en partenariat

Réseau partenarial



8. – La Fondation

- ❖ Journées Directeurs-rices/Directeurs-rices Adjoint-e-s
- ❖ Journées Secteur Inclusion Sociale
- ❖ Groupes de travail Fondation : éthiques, RH, ...
- ❖ Formations inter-établissements

Les services du Siège au service des établissements

- ❖ Service financier
- ❖ Service immobilier
- ❖ Service qualité
- ❖ Service Programme Inclusion
- ❖ Service Système Information
- ❖ Service Communication
- ❖ Service du Bénévolat
- ❖ Service Ressources Humaines

9. – Le Projet d'Établissement/Projet de restructuration

Le Projet d'établissement /Projet de restructuration 2016-2020

Lancé en 2011, le travail sur le nouveau Projet d'établissement a abouti fin 2015. Le projet ainsi finalisé a été présenté au Comité d'évaluation de la Fondation en janvier 2016 par des représentants des salariés et des personnes accueillies et validé en mars 2016. Il intègre dans ses grandes lignes, le projet de restructuration.

9.1. – Présentation synthétique du projet de restructuration (rappel)

9.1.1. – Les grands principes (cf. projet d'établissement 2016-2020-annexe1)

1 Ouverture sur l'extérieur

Ouverture du site sur l'extérieur et inscription sur le territoire (création d'un espace d'activités ouvert sur la cité, lien social, citoyenneté, ouverture aux personnes extérieures sur certaines activités culturelles, sportives organisées par l'établissement et réciproquement permettre la participation des personnes accueillies aux activités extérieures à l'établissement)

Développement d'un partenariat avec les acteurs extérieurs à l'établissement et formalisation de ce partenariat (conventions, coordination, information...).

2 Modernisation de l'offre d'hébergement

Transformation de places CHRS collectives en CHRS diffus et regroupement des équipes CHRS et service logement sur un même site/plate-forme d'intervention sociale

Modernisation, mise aux normes sécurité et accessibilité des bâtis

Intégration et promotion de la dimension écologique et maîtrise financière (coûts et investissements)

Conserver le mode d'intervention d'accompagnement social global sur le CHRS (même diffus)

Diversification de l'offre d'hébergement : semi-collectif, diffus avec des modalités/configurations différentes, collectif ? Mixité de public et de logement (continuer l'accueil et l'accompagnement des personnes en grande précarité).

3 Dynamique collective (« vivre ensemble »)

Permettre la participation des personnes accueillies au fonctionnement du site (instance de décision regroupant, personnes accueillies, professionnels et habitants).

Transversalité entre les services, accompagner le « Vivre ensemble », se donner les moyens d'animation pour le site.

Développement de la dimension collective/collaborative aussi bien au sein de chaque service, entre les services et avec les personnes accueillies. Cette dimension rejoint le concept du développement du « pouvoir d'agir ».

4 Développement des activités économiques dans le cadre de l'Economie sociale et solidaire

En lien avec nos objectifs d'insertion sociale, développer les outils d'insertion par l'économique avec et pour les acteurs du territoire (Personnes accueillies, Habitants, Entreprises, Collectivités locales //besoins).

9.1.2. – Le plan d'action en 5 axes

- Amélioration de la qualité du service rendu
- Adaptation des moyens financiers aux améliorations poursuivies
- Amélioration de la sécurité et du cadre de vie
- Amélioration de la gestion des ressources humaines
- Développer le « vivre ensemble » et l'accès à la citoyenneté.

9.1.3. – Les étapes

Transformation de 42 places de CHRS et démolition reconstruction du site de Maromme avec des dispositifs d'hébergement/logement diversifiés.

9.1.4. – Le pilotage

Plan d'action sur 5 ans détaillé dans des « fiches actions »

Un comité de suivi interne à l'établissement

Un groupe projet (représentants FADS avec les services financiers, immobiliers, directrice)

Concertations régulières avec les services d'état (DDCS, ARS...) et des collectivités territoriales (Conseil Général, Métropole Rouen...).

9.2. – Suivi du Projet d'Etablissement/Projet de restructuration 2018

- **4 groupes de travail transversaux** à tous les services
 - Salariés et personnes accueillies :
 - groupe développement durable (cf. p. ?)
 - groupe évènementiel (préparation journées/portes ouvertes et Foire à tout)
 - Salariés :
 - groupe DUERP
 - Groupe Système d'information-redéploiement informatique
- **Pension de Famille Océanite** : recherche solutions de relocalisation, l'hypothèse de la réhabilitation/démolition-reconstruction étant à l'étude
- **Site de Maromme** :
 - *Evaluation des besoins* surfaciques en fonction des projets, élaboration d'un cahier des charges pour une première consultation auprès de promoteurs en lien avec le Service Immobilier du siège
 - *Rencontre des partenaires* : Maire de Maromme, EHPAD de Maromme, DIRECCT, ...
 - Développement d'activités économique dans le cadre de l'économie sociale et solidaire (ESS) :
 - .*recherches de compétences et ressources humaines externes* pour faire les études de faisabilité (mécénat de compétences, stagiaires, concours au projet FADS « Nuit de la Philanthropie » /démarches auprès d'entreprises et d'université)
 - .*accompagnement* par l'ADRESS (Agence de Développement régional de l'Economie Sociale et Solidaire) et accompagnement du projet par le *Chargé de mission de la FADS* : recherche sur les activités de développement économiques en lien avec les besoins du territoire, apport de connaissances sur le montage des projets et les cadres de l'ESS, mise en lien avec des acteurs locaux de l'ESS, des expérimentations, benchmark, participation à des journées sur l'ESS
 - .*Ouverture du site vers l'extérieur* : foire à tout ouvert aux habitants du quartier
- **Les objectifs 2019** :
 - Avancée du projet de garage solidaire avec Solidarauto en lien avec l'association départementale « Plate-forme mobilité »
 - Etude de faisabilité de la mise en place d'une conciergerie
 - 1^{er} projet architectural et recherche du montage financier
 - Avancée dans le développement d'autres activités dans le cadre de l'ESS
 - Répondre au projet d'une 3^{ème} Pension de Famille sur le site de Maromme (avec places résidences accueil et le développement de partenariat avec l'EHPAD de Maromme en lien avec le vieillissement prématuré des publics
 - Elaboration du projet de rénovation/reconstruction de la Pension de Famille Océanite

10. – Evaluation Objectifs 2018 et tableau objectifs 2019

AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2016	2017	prévision ACTIONS 2018	2018	Evaluation Actions 2018	prévision ACTIONS 2019	2019		
Amélioration de la qualité du service rendu	développer une offre de logements diversifiés en lien avec les bailleurs sociaux du territoire et adapté à la capacité d'habiter des personnes	transformation des 42 places CHRS rue de Crosne en places sur du logement diffus avec des configurations différentes		X			au 01/01/18 il reste Capter les deux logements restants dans le premier trimestre pour retrouver enfin notre offre de 72 places CHRS/ fait au 15/05/18		Parc complet capté / Sureffectif : petite maison couple Maromme (54 diffus), présence de deux bébés, 1 couple supplémentaire	Besoin d'une vision globale de l'offre d'hébergement CHRS actuelle car en plus du sureffectif, résiliation d'un logement T1, perte d'un Bail qui a glissé et objectif de passer deux places de MAA en logement Besoin d'un tableau administratif unique des logements de tous les dispositifs (loyers, assurances, modes de paiement...)			
			redéfinir l'hébergement regroupé				Formaliser le projet de service à partir des écrits sur nos modalités communes d'intervention, la procédure, et l'organisation du travail		Nouvelles procédures écrites, dont une centrale "accueil-admission-accompagnement-sortie"	Regrouper toutes les modalités de fonctionnement sous formes de fiches (organisation travail, règles de fonctionnement usagers et salariés, modalités intervention...)			
											Réflexion à mener sur cette modalité d'hébergement adaptée à notre public, voir possibilité de passer à 2 voire 3 BG ?		
		continuer l'accueil des personnes en grande précarité	redéfinir l'outil bail glissant			X							
			redéfinir les méthodes/ outils de l'accompagnement des personnes en logements diffus						Finalisation des fiches en lien avec le projet de service et les procédures de l'établissement		non finalisé	Fiches de fonctionnement ci-dessus	
			adapter l'accompagnement en CHRS auprès des personnes malades alcooliques et personnes en grande fragilité						Suite réponse ARS, mise en place d'une formation pour salariés CHRS/Salariés autres services/ Usagers sur l'a démarche RDRD, plusieurs séquences de Mai à début 2019. Adaptation du règlement de fonctionnement CHRS, à modifier avec les personnes accueillies,		Formation réalisée + bilans/évaluation, avec représentation de chaque service Adaptation du règlement de fonctionnement réalisée avec les résidents	Formation qui se poursuit en 2019 avec la mise en place du projet "Résidents Pairs" pilotage Amélie/Nathalie Organisation d'un temps fort Eté 2019 Retour d'expérience à mener sur la formation RDRD et Partenariat à consolider avec la Boussole (Programme VAP/stages/temps de travail partagé//situations particulières...) Objectif d'Intervention sur les PF + SL	
			redéfinir une nouvelle organisation travail de l'équipe						Intégrer une nouvelle personne à l'accueil, suite au départ de Philippe ALLAIS prévu fin mars après validation DIRECTT	Fait			
		préserver le principe d'accompagnement social global sur l'accompagnement CHRS	Maintien et développt des places de mise à l'abri en logement						Poursuite 2018		Fait, pas de développement en 2018	DDCS informée de notre volonté de développer ce dispositif si besoin	
			équilibrer l'accompagnement individuel et l'accompagnement collectif										
		partir des besoins du territoire en lien avec ses acteurs pour définir les priorités du projet de restructuration	préservation implantation logt en centre ville	garder les PF sur Centre ville et développer du diffus sur Rouen centre ville					réflexion, rencontre partenaires, à poursuivre pour finaliser un 1er projet. Accompagnement par l'ADRESS pour le développement d'activités ESS (chantiers d'insertion,...) avec recherche de mécénat de compétence pour phase diagnostic-faisabilité) Capter 1 autre sur rouen			Faire étude de faisabilité restructuration Océanite	
										Implantation réeée sur Rouen : 7 logements CHRS, logements ALT Régul + logements ALT, logements satellites PF + 2 PF			
	Prendre en compte l'impact des transformations sur l'environnement de l'établissement		Enquête d'image auprès des partenaires							portes ouvertes réalisées le 7 Juin 2018 avec visite site par binôme salarié/résident//exposition sur l'établissement et les productions artistiques des résidents	A refaire en 2019 avec meilleure communication auprès des partenaires		
	développer un partenariat avec les bailleurs et autres acteurs en lien avec le logement		développer un partenariat avec les bailleurs et autres						Bilan à faire avec les principaux bailleurs		1 rencontre avec le bailleur principal: directrice et reponsables Quevilly Habitat avec Directrice, 1 TS, 2 CS	Tableau unique logements extérieurs permettrait de cibler les autres bailleurs en 2019 (stratégie captation/amélioration des relations correspondants/TS)	
			acteurs en lien avec le logement						Intégrer le réseau Santé Précarité		Réseau Santé Précarité intégré par CS + TS début 2019 et copil LAM	à poursuivre	
			développer le partenariat avec le médico-social						Cette option sera intégrée dans le projet de relocalisation de la pension de famille l'Océanite.			répondre à l'appel à projet: création 25 places PF dont 15 places résidences Accueil	
			transformer des places PF en Résidence Accueil			X			A poursuivre et systématiser		Définition d'une nouvelle feuille de routes/priorités sur les PF, en lien avec le travail réalisé avec l'ARACT (modalités de fonctionnement)	Travail de formalisation en cours (Dossiers individuels, fiches de poste, suivi des logements, des référents extérieurs, ouverture partenaires, suivi loyers...)	
	développer l'accompagnement santé /rechercher une prise en charge adaptée pour les résidents PF		mener des bilans/synthèse individuels formalisés						Date à fixer		formation réalisée en 2018 auprès Hôtes/TS PF mais ne correspondant pas aux attentes	formation à réaliser auprès des TS avec un autre prestataire, avec TS CHRS en fonction des possibilités + formation crise suicidaire	
			former les intervenants autour de la mort organiser une plate-forme d'intervention										
	mutualiser les compétences internes		regroupement géographique des équipes CHRS et logt										
		développer les complémentarités entre équipe CHRS et Mise à l'abri et les formaliser						Partie à intégrer au projet de service		Classeur MAA fait, logements, livrets d'accueil, contrats d'accueil etc...			
Planning annuel inter-services des animations Réunions inter-services thématique voir axe RH					X		permettre une diffusion auprès de tous les services (service civique)		Planning d'animations transversales mensuels OK : activités ouvertes aux résidents de tous les dispositifs	Penser à une diffusion Direction et tous les services			
développer la dimension collective et collaborative	développement d'actions collectives co-portées cf. axe vivre ensemble/accès citoyenneté	Bougeons ensemble,					évènement prévu fin juin/date à communiquer à tous +ouverture aux habitants du quartier et aux partenaires		Réalisé, objectifs de convivialité atteint ainsi qu'ouverture sur le quartier	A prévoir et organiser sur 2019			
		Jardin potager...				X	à faire / à voir bacs ou location parcelle		Stand-by				

AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2016	2017	prévision ACTIONS 2018	2018	Evaluation Actions 2018	prévision ACTIONS 2019	2019		
Amélioration de la qualité du service rendu	améliorer la qualité de nos modes d'intervention pour l'ensemble des services et garantir les conditions de bienveillance	actualiser et déployer les outils de la loi 2002-2 en référence au plan d'action de l'évaluation externe	pour le CHRS formaliser/actualiser les procédures et outils:	X									
			projet individuel personnalisé contrat de séjour règlement de fonctionnement dossier de la personne accueillie pour le service logement								Objectif 2019 : faire un état des lieux sur tous les supports actuels pour validation (conventions, procédures, fiches de poste à faire, outils de suivis...)		
		s'approprier les classeurs, démarches qualité/procédure et textes de référence de la FADS	Formaliser/actualiser tous les supports de l'ALT										
			mettre à disposition informatique et papier auprès de tous les services et y faire référence dans tous les travaux sur les pratiques professionnelles/méthodes projets/formations					Toutes les procédures de l'établissement doivent être déposées sur le commun dans le dossier prévu par Annick P. ainsi que les textes de référence de l'établissement (prévoir l'arborescence procédures).		PAS FAIT	A FAIRE DANS LA GED Information à faire auprès de tous les salariés sur l'accès Intranet à tous ces documents (Procédures nationales) Eventuellement aussi sur le dossier Procédures Ets (salariés/résidents)		
			s'approprier les recommandations de l'ANESM	mise en place d'une instance interne de veille sur les conditions de bienveillance				permettre l'accès aux recommandations de l'ANESMS		Accessibles sur le commun : recommandations bonnes pratiques + synthèses	A prévoir aussi GED		
	Actualiser/créer les procédures de l'établissement	Liste des procédures à réaliser		X			à poursuivre		Idem	Bien différencier dans la GED les procédures nationales des procédures établissement, et des procédures de service			
		Prise en compte du degré de satisfaction des personnes accueillies dans chaque service	Enquête/exploitation/communication				A faire en 2018 auprès des personnes et accompagnées et des salariés		Pas fait en 2018	à faire / Utiliser l'outil mis à disposition dans AGEVAL			
		développer et formaliser nos partenariats	Lister l'ensemble des partenaires de chaque service, le niveau de formalisation du partenariat et les développements nécessaires à l'évolution de nos dispositifs				lister les partenaires liés à l'activité du service adm et financier en lien avec les autres services		FICHER EN COURS DE REALISATION AVEC ACCUEIL	CREATION DANS COMMUN ADMINISTRATIF D UN FICHER DE NOS PARTENAIRES (PREPARER PAR ANNICK CE JOUR) A AILIMENTER PAR CHACUNE D'ENTRE NOUS POUR UTILISATION LORS POUR LA MANIFESTATION PORTES OUVERTES			
		Maintenir et affirmer notre présence au sein des différentes instances, commissions, grps travail, pour contribuer à la qualité du service rendu	assurer notre présence régulière au sein des instances commissions, groupes travail SIAO, et au sein de l'instance gestionnaire (CA carrefour solidarité)				à poursuivre		Fait en 2018, PF/Acct logement et CHRS + CA CDS	à poursuivre			
		Affirmer notre implication dans les réseaux de partenaires et au sein de la FADS et participer à leur évolution	poursuivre notre implication auprès de la FNARS (CA, commission évaluation et participation des personnes accueillies, Com citoyenne 76, CRPA, ...) poursuivre notre implication auprès de l'UNAF0 et autres réseaux fédératifs tels que l'URIOPSS... participer aux réunions/groupes de travail FADS directeurs/cadres/grandes régions/thématiques/personnes accueillies				à poursuivre		OK, participation active résidents et salariés CHRS/PF : CRPA, CNPA, commissions FAS (VIF, Réfugiés migrant, logement)	Maintenir la dynamique + participation au grand débat national à travers ces instances Nouvelle commission : Intervention sociale, stopper la VIF			
améliorer la communication interne à l'établissement entre l'ensemble des services	avoir un système de communication performant interne à l'établissement entre tous les services	se doter d'1 équipement et d'1 système de bureautique partagé efficient (ordinateurs, logiciels, équipements, câblage, abonnements)				à poursuivre			RENVOI A LA GED				
	mettre en place un comité interne "Système information" avec 1 représentation de chaque service	élaborer un plan pluri-annuel d'investissement et faire valider par les financeurs				à poursuivre et déploiement nouvel environnement informatique à faire							
						à actualiser en 2018 et faire valider par la FADS			A FAIRE AVEC ZINA				
Amélioration de la qualité du service rendu	permettre la prise en compte de la dimension spirituelle pour les personnes qui le souhaitent	maintenir les liens avec le poste évangélique de Rouen en complémentarité à l'activité de l'établissement	permettre leur participation (fête des moissons, repas de Noël, ...)				à poursuivre						
			permettre l'accès au cours d'alphabétisation des personnes accueillies				Liens à maintenir, cours, Banque alimentaire, aide financière ponctuelle						
	développer la connaissance des référents locaux des diverses religions	maintenir le lien entre le poste et les équipes : CHRS Maromme pour l'accès à la banque alimentaire/PF liens de voisinage actifs et quotidiens/aides ponctuelles auprès des personnes accueillies				Suite de la rencontre en 2017		Les liens sont établis avec la nouvelle personne responsable de la Congrégation de Rouen	Maintenir liens banque alimentaire, animations diverses ouvertes aux résidents, et aides financières				
		informer les personnes qui le souhaitent des lieux de culte existants sur le territoire							Mise en place de l'accompagnement spirituel au sein de l'établissement, calendrier établi pour 2019				
		Mettre à jour la cartographie des lieux de culte											

OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2016	2017	prévision ACTIONS 2018	2018	Evaluation Actions 2018	prévision ACTIONS 2019	2019
rechercher la maîtrise des coûts	optimiser les ressources humaines	regroupement des équipes CHRS sur 1 même lieu regroupement des équipes CHRS et logements								
	rationnaliser les infrastructures /diminuer les coûts des infrastructures liés notamment à la vétusté	transformation des 42 places CHRS rue de Crosne en places sur du logement diffus	X			Capter les deux logements restants dans le premier trimestre pour retrouver enfin notre offre de 72 places CHRS - fait qu 15/04/18		Réalisé cf fiche N°1	Réalisé cf fiche N°1	
		mettre en vente le bâti rue de Crosne pour				nouveau compromis en janvier 2018 pour vente en janvier 2019		Compromis rompu	Nouvelle offre faite début 2019.	
		redéployer les moyens sur le site de Maromme								
		outils de suivi financier des charges entretien et réparation des bâtis				à faire en 2018		FAIT (document donné au Service Technique 2017 2018 2019)	A POURSUIVRE	
	Capter d'autres sources de financement	Etudier la possibilité d'un chantier d'insertion restauration				à travailler dans le cadre du PR (ADRESS + cité du refuge)				
	optimisation des achats et prestations	mutualiser les achats/ajustement politique achats siège				à poursuivre		FAIT	A POURSUIVRE	
	évaluation des besoins et planification	élaborer un Plan Pluri annuel d'investissement qui permette le renouvellement des équipements et autres investissements nécessaires dont la mise aux normes et accessibilité				PPI à actualiser et à valider FADS+demande de dérogation travaux accessibilité fin mars 2018 en lien avec le projet de démolition			A FAIRE AVEC ZINA SUR NOUVEAU LOGICIEL IMMOBILISATIONS	
	rechercher l'équilibre financier des différents services avec chefs de service, puis par les équipes	mettre en place un suivi budgétaire mensuel pour chaque service avec une coordination compta/direction/chefs de service// à poursuivre				suivi mensuel y compris pour les charges du service technique et entretien avec grands livres		FAIT	A POURSUIVRE	
		Rechercher d'autres sources de financement dont mécénat				à poursuivre			Organisation de l'établissement à définir pour veille et réponse aux multiples appels à projet	
Développer un dialogue de gestion argumenté avec la DDCS et le Département					à poursuivre					
assurer une gestion comptable efficiente en adéquation avec les obligations comptables et de gestion des financeurs et du siège FADS	réorganiser le service administratif et financier suite au départ du chef de service comptable	mettre en place d'une prestation comptable avec le siège FADS permettant de répondre aux obligations et nécessité de gestion				A faire en 2018, suite à l'arrivée de la comptable dans l'établissement au 01/01/18		COMPTABILITE DU SIEGE REPRISE PAR L'ETABLISSEMENT AU 01/01/2018ARRIVEE DE LA RESPONSABLE ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE AU 01 OCTOBRE 2018 AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT		
	redéfinir les fiches de poste de chaque salarié du service administratif et financier en adéquation avec la nouvelle organisation en s'assurant des compétences requises ou en les développant (fiches de poste à finaliser)	X			A actualiser en 2018 avec l'arrivée de la comptable, fiche accueil finalisée début 2018		sur décision du siège, passage de la comptable à 1ETP Chef de service	Actualiser les fiches de poste et le tableau mensuel de délais en adéquation avec les attendus du siège		

AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2016	2017	prévision ACTIONS 2018	2018	Evaluation Actions 2018	prévision ACTIONS 2019	2019	
Amélioration de la sécurité et du cadre de vie	offrir des conditions d'hébergement /logement satisfaisantes et respectant la sécurité des personnes	développer une offre de logements diversifiés satisfaisante, respectant la sécurité des personnes et adaptée à la capacité d'habiter des personnes	Etudier la pertinence d'intégrer au plans du nouveau site :				à poursuivre pour finaliser un premier projet en 2018			Objectif PR de 30 places sur le collectif, réorganisation du dispositif MAA à réfléchir		
			une petite unité collective ou semi-collective				Réflexion stratégique à mener sur l'offre d'hébergement					
			des logements collectifs et individuels									
			des logements de droit commun									
	assurer les réparations et entretiens nécessaires des différents sites dans les délais respectueux	Définir 1 organisation efficiente avec les compétences nécessaires pour les services technique et entretien (Maintenance bâtiment, véhicule, ménage) adaptée aux nouveaux besoins générés par le projet de restructuration	regrouper les services techniques et entretien/embauche 0,5ETP resp tech									
			pour le service technique, rendre lisible le travail effectué, optimiser l'organisation du service, revoir les méthodes de travail,					aménagement d'un bureau supplémentaire pour salarié tous services dont service civique, mécénat de compétence, ... dans l'espace du service technique				
	mise au normes de sécurité et d'accessibilité des bâtiments		augmenter le tps de travail de la responsable technique + agent technique/développement des compétences agents techniques					Formation MA Monitrice d'atelier/agent d'entret (N. Mendes)				
			réaliser la programmation établie et nécessaire des travaux de sécurité et d'accessibilité					Mise à jour ADAP selon modalités du PR / DAT en cours de rédaction / Valider la DAT avec le dérogation / réalisation de l'ensemble des travaux				
	maintenir un cadre de vie agréable aux personnes accueillies	assurer la maintenance et rénovation régulières des lieux d'hébergement/ logements ainsi que celles des parties communes	rénovation régulière des parties communes CHRS								Mise en place d'un deuxième bureau d'entretien adapté avec possibilité d'un couchage d'urgence (Erreurs d'orientation SIAO, conflits/tensions sur un logement Diffus/ salariés si circonstances exceptionnelles) A différencier d'une chambre 115, Mise en place d'un local "Mobilité" extérieur destinés aux résidents: vélo, cyclomoteurs Salle Océanite : peinture/déco/aménagements à refaire	
			finir pose parquet couloirs PF/Bords de Seine									
peinture couloirs PF /Océanite												
rendre agréable et convivial le lieu d'accueil dans l'établissement		rendre lisible et plus agréable l'information /affichage	rechercher des locaux adaptés au service Acc Logt									
			demande d'avoir du travail administratif ou autre sur ce temps, par le service adm ou les autres services/cloisonnement entre les services sur Maromme/pose problème/réflexion à mener par tous CHRS : investir avec les résidents la future cafétéria / lieu privilégié pour communiquer ?					FAIT		Organisation de petits déjeuner en interne et informations à faire aux personnes extérieures qui utilisent la salle de réunion (CT PF / SL / CHRS, comité de veille sociale)		
assurer un service de restauration qui garantit le respect des normes Hygiène Sécurité Alimentaires et la qualité assiette		externalisation de la restauration collective										
			accompagner les résidents CHRS à une alimentation de qualité et équilibrée en lien avec leur pouvoir d'achat					Redéfinir rythme : 1er et 3ème Jeudi de chaque mois, réfléchir au lien projet personnalisé/participation "obligatoire" à l'atelier ? Travailler en équipe l'appropriation du projet et son fonctionnement (évaluation à faire, recette à remettre, photo etc...)		Réalisé en partie, car de façon irrégulière, difficulté de mobilisation des résidents dans le cadre du projet atelier cuisine défini au départ changement sur le fonctionnement de l'atelier opéré durant l'été 2018 (obligation sur plusieurs séances) Par contre développement sur les WE de repas collectifs proposés par résidents ou salariés (cuisine du monde, raclette etc...)	Redéfinir le projet atelier cuisine en équipe pour le CHRS	
intégrer la dimension écologique et environnementale /		conception des bâtis , des installations, choix énergétiques, modes de fonctionnement	permettre aux résidents d'avoir un accès facilité à la lingerie dans le CHRS	Achat et installation d'1 lave-linge et sèche -linge supplémentaires sur Rouen				Projet à rédiger				
			protocole de gestion des consommations programme de récupération et de recyclage charte encadrant les transports					réflexion à poursuivre et à intégrer dans nos actions et projets de restructuration			Projet développement durable à finaliser	

AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2016	2017	prévision ACTIONS 2018	2018	Evaluation Actions 2018	prévision ACTIONS 2019	2019
Amélioration	améliorer les conditions de travail	du service logement	rechercher des locaux adaptés au service Accompagnement Logement				Isolation par laine de verre + pose stores bureau de Vrgnie		Fait, problème de la baie vitrée pour ce bureau en lien avec le chauffage	Suite passage ergonomie, problème d'éclairage trop intense bureau JB (cf DUERP) Virginie : tete de radiateur changée, etude pour achat système de refroidissement en cours	
		disposer d'un matériel informatique performant	Equiper les professionnel de matériel performant (ordinateurs, terminaux portables...)				achat matériel informatique Accueil /redéploiement informatique FADS/Etablissement			Difficulté équipement portables des travailleurs sociaux : SMS CHRS, Portables Acct logement, besoin connexion internet et photos	
		prévenir efficacement les risques professionnels au sein de l'établissement et dans le cadre de ses services	Actualiser le D.U.E.R.P.(document unique d'évaluation des risques professionnels) et établir un nouveau plan d'action et de suivi, en intégrant la pénibilité et les risques psycho-sociaux en associant les salariés	X			finaliser le DUERP avec le plan d'action/ élargir la formation HOBOS aux agents d'accueils, veilleurs de nuit et travailleurs sociaux hébergement		DUERP finalisé et validé en 2018	DUERP à actualiser avant fin juin 2019 et à intégrer dans AGEVAL	
		Prendre en compte l'impact des transformations sur les salariés	Diagnostic social/analyse/communication				à poursuivre+CHSCT				
gestion des	disposer des compétences nécessaire à la réalisation du projet d'établissement	redéfinition des besoins en terme d'emploi/compétences en cohérence avec le PE sur 5 ans	Actualiser et compléter les fiches de poste en lien avec les fiches métiers				faire évaluation des besoins liés aux projets spécifiques PR et parallèle avec les entretiens professionnels à actualiser en 2018			A FAIRE SUR 2019 Fiches de poste à faire pour le service Accompagnement Logement	
		développer les compétences des professionnels de chaque professionnel de l'établissement	Mise à jour des dossiers du personnel								A POURSUIVRE (VOIR ARCHIVES) REVOIR LES CASIERS JUDICIAIRES ET PERMIS DE CONDUIRE
réaliser les entretiens annuels auprès de chaque professionnel de l'établissement	réaliser les entretiens professionnels auprès de chaque professionnel de l'établissement						à faire en 2018	entretiens faits	A POURSUIVRE (VOIR ARCHIVES)		
établir un plan de formation annuel/ pluri-annuel en adéquation avec les besoins de l'établissement	plate-forme ressources humaines (regroupement)						fait en 2018		A FAIRE	A POURSUIVRE (VOIR ARCHIVES)	
mutualisation des compétences internes améliorer l'efficacité des compétences améliorer l'accueil des stagiaires	s'approprier la procédure accueil et élaborer un livret d'accueil des stagiaires		X				à reprendre le livret accueil stagiaire dans l'intranet FADS			A VOIR AVEC JOHANN / Intégrer la formation accueil sécurité à chaque nouvel arrivant	
ressources humaines	développer la communication interne et les liens inter-services	développement des actions collectives	voir axes 1 et 5				à poursuivre				
		développer les dynamiques inter-services	Temps de stage/découverte dans les autres services				plutôt par 1/2 journée et en concertation avec les 2 parties concernées			VA SE REALISER LE 28/02/2019 PREMIER TIRAGE AU SORT 1 JOURNEE D'ECHANGE ENTRE SERVICES	
			Réunions inter-services							REUNION DE PERSONNEL	
		avoir un système de communication performant interne à l'établissement entre tous les services	renouvellement de tous les ordinateurs de plus de 5 ans/câblage /serveur commun à tous les sites de l'établissement					redéploiement informatique FADS			A POURSUIVRE
Associé les salariés à la vie de l'établissement	Réaffirmer la place des IRP	Campagne de sensibilisation à l'approche des élections							FAIT		
	Réorganisation du CE Rouen/Louviers	élections IRP / fonctionnement CE					formation des RP CHSCT		FAIT SUR 2017	ELECTIONS EN 2019	

AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2016	2017	prévision ACTIONS 2018	2018	Evaluation Actions 2018	prévision ACTIONS 2019	2019	
Développer le Vivre ensemble	favoriser la diversité des publics accueillis	développer une offre de logements diversifiés	VOIR AXE sécurité et amélioration du cadre de vie									
		Participer à la mixité sociale	Etudier la possibilité d'un ratio de logements destiné à un public de droit commun				intégrer à la réflexion des projets du PR					
	développer le Pouvoir d'Agir des personnes accueillies par l'établissement	développer les possibilités de participation, d'expression, de décision des personnes accueillies	mettre en place les conseils de concertation des pers.	Acc. au sein des Pensions de Familles/les faire vivre	X			Trouver d'autres modalités participatives plus adaptées		Mise en place de réunions des résidents toutes les 6 semaines	Elections pour les PF de représentants et de suppléants Réflexion à mener sur le fonctionnement d'un CVS aux PF (lieu externe, mixer les deux PF, ateliers petits groupes...)	
			renforcer la dynamique du Conseil de Vie Sociale /CHRS à travers son organisation et la mise en place d'1 budget "spécifique"				Elections à prévoir pour des représentants diffus / collectif		CVS en marche toute l'année	Elections à prévoir Besoin pour PF et CHRS d'un soutien pour mobiliser les PA : service civique		
			mise en place d'instance de concertation interne				à revoir pour mobiliser la participation des personnes accueillies					
			à l'établissement ouvert à toutes les personnes accueillies de l'ensemble des services de l'établisst									
		permettre la participation des personnes accueillies aux Commissions citoyennes76, CRPA (conseil consultatif des personnes accueillies), interCRPA, et toute autre instance les concernant					à poursuivre et réfléchir à améliorer notre accompagnement dans la démarche participative des résidents		Réalisé en 2018, présence salariés et résidents sur les principales instances participatives + intervention IDS, colloques etc...	A poursuivre + grand débat national		
		Donner les moyens aux personnes accueillies de participer efficacement aux différentes instances	proposer une formation via le CRPA "pour une prise de parole plus efficace3				Prévue le 30/03/2018, des résidents sont déjà inscrits					
		permettre l'égalité d'accès au numérique pour tous	développer l'accès WIFI aux résidents sur le site de Maromme						1 ordinateur fait, voir pour le deuxième		1 ordi Acct logement serait exploitable si formatage réalisé Faire une demande de devis à CEGI pour mise en place WIFI	
								Formatage des Anciens PC pour accès aux résidents				
l'accès à la Citoyenneté	sortir de la stigmatisation des personnes en situation de pauvreté/ précarité	inscrire l'établissement comme un outil de lien social sur le territoire	création d'un espace de convivialité ouvert à tous dans le cadre du projet de restructuration				toujours intégré au PR					
		permettre l'ouverture de l'établissement vers l'extérieur et permettre l'entrée des personnes du territoire dans l'établissement	mise en place d'un atelier créatif permanent sur le site de l'établissement ouvert à tous/ espace de vie sociale ouvert à tous dans le cadre du projet d'établissement/ évènements 2017 gestion d'un espace cuisine restauration ponctuel ou permanent	X			Investissement d'un espace plus grand et plus accessible et travailler pour favoriser la participation des personnes accueillies des autres services. réflexion à pourvoir dans le cadre du PR : chantier d'insertion?					
	développer la transversalité entre les services		Temps de stage/découverte dans les autres services:Voir axe Ressources humaines				plutôt une demi-journée/X 2 Pouvoir prendre le temps de cet échange		"découvre mon travail" mars/avril 2019			
	développer la dimension collective et collaborative	développer la dimension inter-établissement et collaborative intra-établissement à travers 1 évènement	Bougeons ensemble		X			autre format en 2018, à voir				
		développer la dimension transversale/ collaborative entre les services de l'établissement	Repas collectifs inter-services					créer un aspect évènementiel pour motiver les salariés	FAIT LORS DES JOURNEES PORTES OUVERTES JUIN 2018	DANS LE CADRE DE LA FOIRE A TOUT LE 18 MAI 2019		
		Sorties culturelles, sportives inter-services						à poursuivre, mais voir possibilités horaires Wend	Fait en 2018, de manière transversale (sport, culture, loisirs,...)	A poursuivre		
		Projet sport et bien-être s/PF						à poursuivre, en lien avec cuisine/santé, développement d'autres activités : athlétisme, sports co etc...	Fait : partenariat EGR (gym/Fitness), pétanque, convention Mairie salle de sport utilisation gymasne	A développer (randonnée, sports collectifs...)		
		Modules sport-découverte sur CHRS										
		mise en place réunions inter-services (1h après APP CHRS)						Anticiper le départ de Pauline, pour recruter un nouveau service civique		EN COURS DE RECRUTEMENT		
	Sensibiliser aux enjeux environnementaux	Elaborer un site energico-écolo-pédagogique	réaliser une étude de faisabilité et de coûts									
consacré aux énergies renouvelables autoproduction en lien avec l'environnement extérieur		Jardin potager sur Maromme		X			Projet à finaliser pour avoir un réel soutien de la Métropole		Projet de développement durable à finaliser			
développer la communication interne et externe		réaliser un outil de communication participatif type Gazette					à reprendre rend lisible en interne et en externe ce qui se fait dans l'établissement					

11. – Les résultats financiers

Les Charges 2018 réalisé

CHARGES	TOTAL	CHRS	Pension de famille "Bords de Seine"	Pension de famille "Océanite"	ASLL	ALT REGULARISES	MISE A L'ABRI
Charges du groupe I	199 843	108 213	14 880	28 458	14 325	16 349	17 618
Charges du groupe II	1 370 763	815 930	170 186	122 586	97 649	89 032	75 380
Charges du groupe III	843 879	439 197	100125	62 942	58 617	68 465	114 533
TOTAL COMPTES DE CHARGES	2 414 485	1 363 340	285 192	213 986	170 591	173 846	207 531
Résultat de l'exercice	-81 794	-43 464	-12 806	4 767	-30 291	0.00	0.00
Reprise de résultat	0	*					
Compte 11610 amort. excédentaires différés	0	0					
Compte 11620 variation pour CP		0					
RESULTAT 2018 A AFFECTER	-81 794	-43 464	-12 806	4 767	-30 291	0	0
Solde au 31/12/18							

Les produits 2018 réalisé

PRODUITS	TOTAL	CHRS	Pension de famille "Bords de Seine"	Pension de famille "Océanite"	ASLL	ALT REGULARISES	MISE A L'ABRI
Produits du groupe I	1 234 684	1 234 684					
Produits du groupe II	930 477	63 881	272 386	218 754	139 634	81 231	154 591
Produits du groupe III	167 533	21 311	0		667	92 615	52 940
TOTAL COMPTES DE PRODUITS	2 332 694	1 319 876	272 386	218 754	140 301	173 846	207 531

Annexes

PLAN D'ACTION PROJET ETABLISSEMENT "Résidence du Vieux Marché" 2016 - 2020

AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Amélioration de la qualité du service rendu	préservir la mixité du public et la diversité	développer une offre de logements diversifiés en lien avec les bailleurs sociaux du territoire et adapté à la capacité d'habiter des personnes	transformation des 42 places CHRS rue de Crosne en places sur du logement diffus avec des configurations différentes	X							
		continuer l'accueil des personnes en grande précarité	redéfinir l'hébergement regroupé								
		préservir le principe d'accompagnement social global sur l'accompagnement CHRS	redéfinir l'outil bail glissant	X							
			redéfinir les méthodes/ outils de l'accompagnement des personnes en logement diffus								
	consolider notre présence sur le territoire en faisant évoluer nos services en adéquation avec les besoins des personnes et l'évolution des politiques publiques	partir des besoins du territoire en lien ses acteurs pour définir les priorités du projet de restructuration	préservir Implantation logt en centre ville	garder les PF sur Centre ville et développer du diffus sur Rouen centre ville							
			Prendre en compte l'impact des transformations sur l'environnement de l'établissement	Enquête d'image auprès des partenaires							
		développer l'accompagnement santé /rechercher une prise en charge adaptée pour les résidents PF	développer un partenariat avec les bailleurs et autres acteurs en lien avec le logement	développer le partenariat avec le médico-social							
			transformer des places PF en Résidence Accueil	mener des bilans/synthèse individuels formalisés	X						
	développer les compétences internes entre les services	mutualiser les compétences internes	former les intervenants autour de la mort	organiser une plate-forme d'intervention							
			regroupement des équipes CHRS	regroupement des équipes CHRS et logt	X						
			développer les complémentarités entre équipe CHRS et Mise à l'abri et les formaliser	Planning annuel inter-services des animations	X						
			Réunions inter-services thématique voir axe RH								
	développer la dimension collective et collaborative	développement d'actions collectives co-portées cf. axe vivre ensemble/accès citoyenneté	Bougeons ensemble,	Jardin potager...	X						
			pour le CHRS formaliser/actualiser les procédures et outils:		X						
	améliorer la qualité de nos modes d'intervention pour l'ensemble des services et garantir les conditions de bienveillance	actualiser et déployer les outils de la loi 2002-2 en référence au plan d'action de l'évaluation externe	projet individuel personnalisé	contrat de séjour							
			règlement de fonctionnement	dossier de la personne accueillie							
			pour le service logement	Formaliser/actualiser tous les supports de l'ALT							
			s'approprier les classeurs, démarches qualité/procédure et textes de référence de la FADS	mettre à disposition informatique et papier auprès de tous les services et y faire référence dans tous les travaux sur les pratiques professionnelles/méthodes projets/formations							
	Actualiser/créer les procédures de l'établissement	Prise en compte du degré de satisfaction des personnes accueillies dans chaque service	s'approprier les recommandations de l'ANESM	mise en place d'une instance interne de veille sur les conditions de bienveillance							
			Liste des procédures à réaliser	Enquête/exploitation/communication	X						

12 avril 2016

PLAN D'ACTION PROJET ETABLISSEMENT "Résidence du Vieux Marché" 2016 - 2020

AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Amélioration de la qualité du service rendu	Affirmer notre implication dans les réseaux de partenaires	développer et formaliser nos partenariats	Lister l'ensemble des partenaires de chaque service, le niveau de formalisation du partenariat et les développements nécessaires à l'évolution de nos dispositifs								
		Maintenir et affirmer notre présence au sein des différentes instances, commissions, grps travail, pour contribuer à la qualité du service rendu et participer à leur évolution	assurer notre présence régulière au sein des instances commissions, groupes travail SIAO, et au sein de l'instance gestionnaire (CA carrefour solidarité)								
		et au sein de la FADS	poursuivre notre implication auprès de la FNARS (CA, commission évaluation et participation des personnes accueillies, Com citoyenne 76, CCRPA, ...) poursuivre notre implication auprès de l'UNAF0 et autres réseaux fédératifs tels que l'URIOPSS,...								
	améliorer la communication interne à l'établissement entre l'ensemble des services	avoir un système de communication performant interne à l'établissement entre tous les services	se doter d'1 équipement et d'1 système de bureautique partagé efficient (ordinateurs, logiciels, équipements, câblage, abonnements)								
			mettre en place un comité interne "Système information" avec 1 représentation de chaque service élaborer un plan pluri-annuel d'investissement et faire valider par les financeurs								
	permettre la prise en compte de la dimension spirituelle pour les personnes qui le souhaitent	maintenir les liens avec le poste évangélique de Rouen en complémentarité à l'activité de l'établissement	informer les résidents sur les temps d'échanges festifs pour permettre leur participation (fête des moissons, repas de Noël, ...)								
			permettre l'accès au cours d'alphabétisation des personnes accueillies								
		développer la connaissance des référents locaux des diverses religions	maintenir le lien entre le poste et les équipes : CHRMS Maromme pour l'accès à la banque alimentaire/PF liens de voisinage actifs et quotidiens/aides ponctuelles auprès des personnes accueillies								
			informer les personnes qui le souhaitent des lieux de culte existants sur le territoire Mettre à jour la cartographie des lieux de culte								

12 avril 2016

AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Adaptation des moyens financiers aux améliorations poursuivies	rechercher la maîtrise des coûts	optimiser les ressources humaines	regroupement des équipes CHRS sur 1 même lieu regroupement des équipes CHRS et logements							
		rationnaliser les infrastructures /diminuer les coûts des infrastructures liés notamment à la vétusté	transformation des 42 places CHRS rue de Crosne en places sur du logement diffus	X						
			mettre en vente le bâti rue de Crosne pour redéployer les moyens sur le site de Maromme							
			outils de suivi des charges entretien et réparation des bâtis							
			Etudier la possibilité d'un chantier d'insertion restauration							
		Capter d'autres sources de financement	mutualiser les achats/ajustement politique achats siège							
		optimisation des achats et prestations	évaluation des besoins et planification	élaborer un Plan Pluri annuel d'investissement qui permette le renouvellement des équipements et autres investissements nécessaires dont la mise aux normes et accessibilité						
	assurer une gestion comptable efficiente en adéquation avec les obligations comptables et de gestion des financeurs et du siège FADS	réorganiser le service administratif et financier suite au départ du chef de service comptable	mettre en place un suivi budgétaire mensuel pour chaque service avec une coordination compta/direction/chefs de service// à poursuivre							
			Rechercher d'autres sources de financement dont mécénat							
			Développer un dialogue de gestion argumenté avec la DDCS et le Département							
		mettre en place d'une prestation comptable avec le siège FADS permettant de répondre aux obligations et nécessité de gestion								
		redéfinir les fiches de poste de chaque salarié du service administratif et financier en adéquation avec la nouvelle organisation en s'assurant des compétences requises ou en les développant (fiches de poste à finaliser)	X							

PLAN D'ACTION PROJET ETABLISSEMENT "Résidence du Vieux Marché" 2016 - 2020

AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Amélioration de la sécurité et du cadre de vie	offrir des conditions d'hébergement /logement satisfaisantes et respectant la sécurité des personnes	développer une offre de logements diversifiés satisfaisante, respectant la sécurité des personnes et adaptée à la capacité d'habiter des personnes	Etudier la pertinence d'intégrer au plans du nouveau site :							
			une petite unité collective ou semi-collective							
				des logements collectifs et individuels						
				des logements de droit commun						
				une MAPAM (maison d'accueil pour personnes âgées marginalisées) ou une résidence accueil						
				Un terrain multi-sport						
				le transfert de la Pension de Famille Océanite						
	assurer les réparations et entretiens nécessaires des différents sites dans les délais respectueux	Définir 1 organisation efficiente avec les compétences nécessaires pour les services technique et entretien (Maintenance bâtiment, véhicule, ménage) adaptée aux nouveaux besoins générés par le projet de restructuration	regrouper les services techniques et entretien/embauche 0,5ETP resp tech							
			pour le service technique, rendre lisible le travail effectué, optimiser l'organisation du service, revoir les méthodes de travail,							
			augmenter le tps de travail de la responsable technique + agent technique/développement des compétences agents techniques							
	mise au normes de sécurité et d'accessibilité des bâtiments		réaliser la programmation établie et nécessaire des travaux de sécurité et d'accessibilité							
			renovation régulière des parties communes CHRS							
	maintenir un cadre de vie agréable aux accueillies	assurer la maintenance et rénovation régulières des lieux d'héberg/ logements ainsi que celles des parties communes	finir pose parquet couloirs PF/Bords de Seine							
			peinture couloirs PF /Océanite							
			rechercher des locaux adaptés au service Acc Logt							
rendre agréable et convivial le lieu d'accueil dans l'établissement		rendre lisible et plus agréable l'information /affichage								
assurer un service de restauration qui garantit le respect des normes Hygiène Sécurité Alimentaires et la qualité assiette		externalisation de la restauration collective								
permettre aux résidents d'avoir un accès facilité à la lingerie dans le CHRS		Achat et installation d'1 lave-linge et sèche-linge supplémentaires sur Rouen								
intégrer la dimension écologique et environnementale /	conception des bâtis , des installations, choix énergétiques, modes de fonctionnement	protocole de gestion des consommations programme de récupération et de recyclage charte encadrant les transports								

12 avril 2016

PLAN D'ACTION PROJET ETABLISSEMENT "Résidence du Vieux Marché" 2016 - 2020

AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Amélioration	améliorer les conditions de travail		rechercher des locaux adaptés au service Accompagnement Logement							
			Equiper les professionnel de matériel performant (ordinateurs, terminaux portables...)							
		prévenir efficacement les risques professionnels au sein de l'établissement et dans le cadre de ses services	Actualiser le D.U.E.R.P. (document unique d'évaluation des risques professionnels) et établir un nouveau plan d'action et de suivi, en intégrant la pénibilité et les risques psychosociaux en associant les salariés	X						
gestion des	disposer des compétences nécessaire à la réalisation du projet d'établissement	Prendre en compte l'impact des transformations sur les salariés	Diagnostic social/analyse/communication							
		redéfinition des besoins en terme d'emploi/compétences en cohérence avec le PE sur 5 ans	Actualiser et compléter les fiches de poste en lien avec les fiches métiers							
ressources humaines	développer la communication interne et les liens inter-services		Mise à jour des dossiers du personnel							
		développer les compétences des professionnels de chaque professionnel de l'établissement	réaliser les entretiens annuels auprès de chaque professionnel de l'établissement							
			réaliser les entretiens professionnels auprès de chaque professionnel de l'établissement							
			établir un plan de formation annuel/ pluri-annuel en adéquation avec les besoins de l'établissement							
		mutualisation des compétences internes améliorer l'efficience des compétences	plate-forme ressources humaines (regroupement)							
		améliorer l'accueil des stagiaires	s'approprier la procédure accueil et élaborer un livret d'accueil des stagiaires	X						
		développement des actions collectives	voir axes 1 et 5							
			Temps de stage/découverte dans les autres services							
			Réunions inter-services							
			planning annuel inter-service des activités		X					
avoir un système de communication performant interne à l'établissement entre tous les services	renouvellement de tous les ordinateurs de plus de 5 ans/câblage /serveur commun à tous les sites de l'établissement									
Associer les salariés à la vie de l'établissement	Réaffirmer la place des IRP	Campagne de sensibilisation à l'approche des élections								
	Réorganisation du CE Rouen/Louviers	élections IRP / fonctionnement CE								

12 avril 2016

PLAN D'ACTION PROJET ETABLISSEMENT "Résidence du Vieux Marché" 2016 - 2020

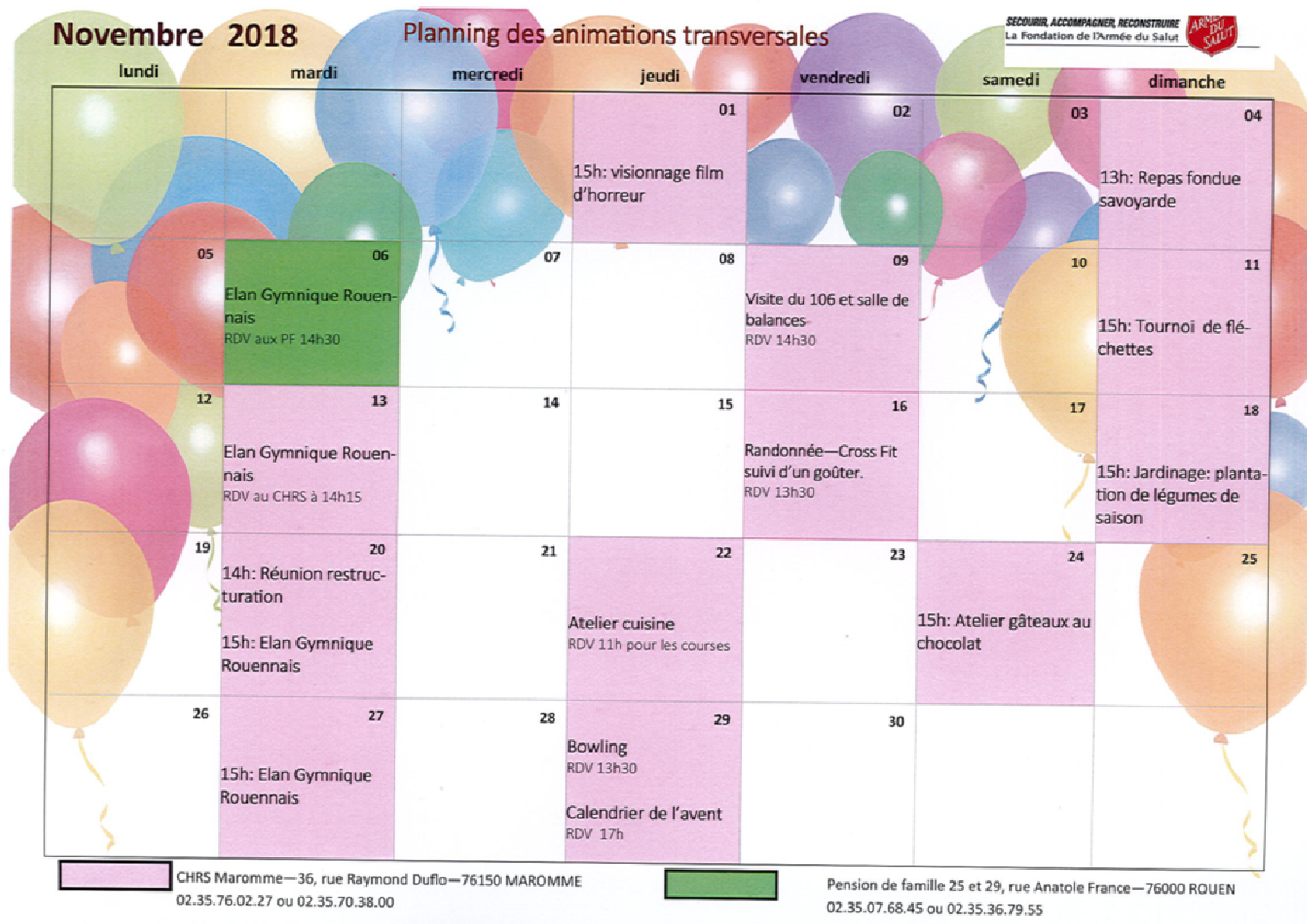
AXES	OBJECTIFS PRINCIPAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ACTIONS	FA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Développer le Vivre ensemble	favoriser la diversité des publics accueillis	développer une offre de logements diversifiés Participer à la mixité sociale	VOIR AXE sécurité et amélioration du cadre de vie Etudier la possibilité d'un ratio de logements destiné à un public de droit commun							
	développer le Pouvoir d'Agir des personnes accueillies par l'établissement	développer les possibilités de participation, d'expression, de décision des personnes accueillies Donner les moyens aux personnes accueillies de participer efficacement aux différentes instances	mettre en place les conseils de concertation des pers. Acc. au sein des Pensions de Familles/les faire vivre	X						
			renforcer la dynamique du Conseil de Vie Sociale /CHRS à travers son organisation et la mise en place d'1 budget "spécifique"							
			mettre en place d'instance de concertation interne à l'établissement ouvert à toutes les personnes accueillies de l'ensemble des services de l'établissement permettre la participation des personnes accueillies aux Commissions citoyennes76, CCRPA (conseil consultatif des personnes accueillies), interCCRPA, et toute autre instance les concernant							
l'accès à la Citoyenneté	sortir de la stigmatisation des personnes en situation de pauvreté/ précarité	inscrire l'établissement comme un outil de lien social sur le territoire permettre l'ouverture de l'établissement vers l'extérieur et permettre l'entrée des personnes du territoire dans l'établissement	création d'un espace de convivialité ouvert à tous mise en place d'un atelier créatif permanent sur le site de l'établissement ouvert à tous							
	développer la transversalité entre les services		gestion d'un espace cuisine restauration ponctuel ou permanent							
			Temps de stage/découverte dans les autres services:Voir axe Ressources humaines							
	développer la dimension collective et collaborative	développer la dimension inter-établissement et collaborative intra-établissement à travers 1 évènement développer la dimension transversale/ collaborative entre les services de l'établissement	Bougeons ensemble	X						
Repas collectifs inter-services										
Sorties culturelles, sportives inter-services Projet sport et bien-être s/PF Modules sport-découverte sur CHRS										
Sensibiliser aux enjeux environnementaux	Elaborer un site energico-écologico-pédagogique consacré aux énergies renouvelables autoproduction en lien avec l'environnement extérieur	mise en place réunions inter-services (1h après APP CHRS)								
		réaliser une étude de faisabilité et de coûts Jardin potager sur Maromme	X							

12 avril 2016

Annexe 2 : Extrait planning Service Entretien Propreté/Hygiène des locaux

Bâtiment "Ateliers"						Suivi					
	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Date	Date	Date	Date	Date	Date
Accueil											
Vidage des poubelles		X		X							
Changement et mise en place d'un sac plastique (si nécessaire)		X		X							
Balayage humide du sol en carrelage	X	X	X	X	X						
Lavage manuel des sols si nécessaire		X		X							
Nettoyage du comptoir avec un désinfectant		X		X							
Nettoyage des meubles			Hebdomadaire								
Dépoussiérage			Hebdomadaire								
Nettoyage des interrupteurs + clenches avec un désinfectant			Hebdomadaire								
Aspiration du tapis			Hebdomadaire								
Nettoyage des portes			Mensuel								
Enlèvement des toiles d'araignées			Mensuel								
Nettoyage des plinthes			Mensuel								
Nettoyage des 2 faces des vitres + Contour fenestres			Trimestriel								
Couloir											
Balayage humide du sol en carrelage					X						
Lavage manuel des sols si nécessaire					X						
Nettoyage des interrupteurs + clenches avec un désinfectant					X						
Nettoyage des canapés et fauteils					X						
Dépoussiérage			Mensuel								
Nettoyage des portes			Mensuel								
Enlèvement des toiles d'araignées à la perche			Mensuel								
Nettoyage des 2 faces des vitres + Contour fenestres			Trimestriel								
Salle serveur											
Aspiration du sol					X						
Nettoyage des interrupteurs + clenches avec un désinfectant					X						
Nettoyage des portes			Mensuel								
Enlèvement des toiles d'araignées à la perche			Mensuel								
Nettoyage des 2 faces des vitres à la perche + Contour fenestres			Trimestriel								

Annexe 3 : Planning des activités transversales



Annexe 4 : Glossaire

AAH	ALLOCATION ADULTE HANDICAPE
AAVA	ATELIERS D'ADAPTATION A LA VIE ACTIVE
ADRESS	Agence de Développement Régional de l'Economie Sociale et Solidaire
AFPA	ASSOCIATION POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES
AGL	ASSOCIATION GARANTIE LOGEMENT
AHI	ACCUEIL HEBERGEMENT INSERTION
AL	ALLOCATION LOGEMENT
ALT	ACCUEIL LOGEMENT TEMPORAIRE
ALUR	LOI pour ACCES AU LOGEMENT ET A UN URBANISME RENOVE
ANESM	AGENCE NATIONALE D'EVALUATION DES ETABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX
AOFBAS	ASSOCIATION DES ŒUVRES FRANCAISES DE BIENFAISANCE DE L'ARMEE DU SALUT
APL	AIDE PERSONNALISEE AU LOGEMENT
ARS	AGENCE REGIONALE DE SANTE
ASECJ	ASSOCIATION SOCIO-EDUCATIVE DE CONTRÔLE JUDICIAIRE
ASLL	ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIE AU LOGEMENT
AVDL	ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT
BAEH	BLOC AUTONOME D'ECLAIRAGE HABITATION
BEP	BREVET D'ETUDES PROFESSIONNELLES
CAF	CAISSE DES ALLOCATIONS FAMILIALES
CAFDES	CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS DE DIRECTEUR D'ETABLISSEMENT SOCIAL OU DE SERVICE
CAFERUIS	CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITE D'INTERVENTION SOCIALE
CAP	CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
CAPS	CENTRE D'ACTION DE PROMOTION SOCIALE
CASU	COMMISSION D'ACTION SOCIALE D'URGENCE
CCAPEX	COMMISSION DE COORDINATION DES ACTIONS DE PREVENTION DES EXPULSIONS
CCAS	CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE
CCH	CODE DE LA CONSTRUCTION ET DE L'HABITATION
CCPA	CONSEIL CONSULTATIF DES PERSONNES ACCUEILLIES ET ACCOMPAGNEES
CCRPA	CONSEIL CONSULTATIF REGIONAL DES PERSONNES ACCUEILLIES ET ACCOMPAGNEES
CG76	CONSEIL GENERAL DE SEINE-MARITIME
CHRS	CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE
CHSR	CENTRE HOSPITALIER SPECIALISE DU ROUVRAY
CHSCT	COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL
CMS	CENTRE MEDICO SOCIAL
CMP	CENTRE MEDICO PSYCHOLOGIQUE
COFIL	COMITE DE PILOTAGE
CQFMA	CERTIFICAT DE QUALIFICATION AUX FONCTIONS DE MONITEUR D'ATELIER
CQP	CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
CSAPA	CENTRE DE SOINS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PREVENTION EN ADDICTOLOGIE
CT	COMMISSION TERRITORIALE
CVS	CONSEIL DE VIE SOCIALE
DAHO	DROIT A L'HEBERGEMENT OPPOSABLE
DALO	DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE
DDCS	DIRECTION DEPARTEMENTALE DE LA COHESION SOCIALE
DE	DIPLÔME D'ETAT
DEASS	DIPLÔME D'ETAT D'ASSISTANTE DE SERVICE SOCIAL
DECESF	DIPLÔME D'ETAT DE CONSEILLER EN ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE
DEES	DIPLÔME D'ETAT D'EDUCATEUR SPECIALISE

DEJEPS	DIPLÔME D'ETAT DE LA JEUNESSE, DE L'EDUCATION POPULAIRE ET DU SPORT
DGCS	DIRECTION GENERALE DE LA COHESION SOCIALE
DIHAL	DELEGATION INTERMINISTERIELLE A L'HEBERGEMENT ET A L'ACCES AU LOGEMENT
DIPC	DOCUMENT INDIVIDUEL DE PRISE EN CHARGE
DRJSCS	DIRECTION REGIONALE DE LA JEUNESSE, DES SPORTS ET DE LA COHESION SOCIALE
ESS	ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE
ETP	EQUIVALENT TEMPS PLEIN
FADS	FONDATION DE L'ARMEE DU SALUT
FAIP	FORMATEUR ACCOMPAGNATEUR EN INSERTION PROFESSIONNELLE
FNARS	FEDERATION NATIONALE DES ASSOCIATIONS D'ACCUEIL ET DE REINSERTION SOCIALE
FSL	FONDS DE SOLIDARITE LOGEMENT
GEIQ	GROUPEMENT D'EMPLOYEURS POUR L'INSERTION ET LA QUALIFICATION
HLM	HABITATION A LOYER MODERE
IAE	INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE
INSEE	INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE DES ETUDES ECONOMIQUES
IREPS	INSTITUT REGIONAL D'EDUCATION ET DE PROMOTION A LA SANTE
LAM	LITS D'ACCUEIL MEDICALISE
LHSS	LITS HALTE SOINS SANTE
MAPAM	MAISON ACCUEIL POUR PERSONNES AGEES MARGINALISEES
MDPH	MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES
ONM	ŒUVRE NORMANDE DES MERES
PARSA	PLAN D'ACTION RENFORCE EN FAVEUR DES SANS-ABRI
PASS (LA)	PERMANENCE D'ACCES AU SOIN DE SANTE
PAVIF	POLE D'ACCUEIL VIOLENCES INTRAFAMILIALES
PDAHI	PLAN DEPARTEMENTAL D'ACCUEIL, D'HEBERGEMENT ET D'INSERTION
PDALHPD	PLAN DEPARTEMENTAL D'ACTION POUR LE LOGEMENT ET L'HEBERGEMENT DES PERSONNES DEFAVORISEES
PF	PENSION DE FAMILLE
PLAI	PRÊTS LOCATIFS AIDES D'INSERTION
REPSYRED	RESEAU REHABILITATION PSYCHO SOCIALE DES TERRITOIRES DE SANTE ROUEN ELBEUF DIEPPE
RH	RESSOURCES HUMAINES
RMI	REVENU MINIMUM D'INSERTION
RSA	REVENU DE SOLIDARITE ACTIVE
SAMSAH	SERVICE ACCOMPAGNEMENT MEDICO-SOCIAL POUR ADULTE HANDICAPE
SAVS	SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE
SIADL	SERVICE INTERNATION D'APPUI AU DEVELOPPEMENT LOCAL
SIAO	SERVICE INTEGRE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION
SISIAO	SYSTÈME INFORMATIQUE SERVICE INTEGRE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION
SPIP	SERVICE PENITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION
SPVL	SERVICE DE PROXIMITE ET DE VIE LOCALE
SYNEAS	SYNDICAT DES EMPLOYEURS ASSOCIATIFS DE L'ACTION SOCIALE ET MEDICO-SOCIALE
SYPLO	SYSTEME PRIORITE LOGEMENT
UMAPP	UNITE MOBILE ACTION PSYCHIATRIQUE PERSONNES PRECARISEES
UMIT	UNITE MOBILE D'INTERVENTION EN TOXICOMANIE
UNACOR	UNITE D'ACCUEIL, DE CONSULTATION ET D'ORIENTATION
UNAFO	UNION PROFESSIONNELLE DU LOGEMENT ACCOMPAGNE
UNIOPSS	UNION NATIONALE INTERFEDERALE DES ŒUVRES ET ORGANISMES PRIVES SANITAIRES ET SOCIAUX
USH	UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
UTAS	UNITE TERRITORIALE D'ACTION SOCIALE
VAE	VALIDATION DES ACQUIS PAR L'EXPERIENCE

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE
La Fondation de l'Armée du Salut



RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

RESIDENCE CHARLES PÉAN

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
36 rue Raymond Duflo
76150 MAROMME

Tél. : 02 35 70 38 00 • Fax : 02 35 15 08 47
Courriel :