

CHRS Regroupé  
64 places



CHRS Stabilisation  
19 places



CHRS Diffus  
24 places



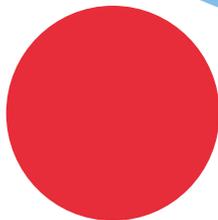
Service AVDL



Toit Solid'Air  
21 places



CHAU Diffus  
198 places



FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT  
LE NOUVEL HORIZON REIMS

# PROJET D'ÉTABLISSEMENT ABRÉGÉ Pôle Urgence et Toit Solid'Air 2020-2025



*Secourir  
Accompagner  
Reconstruire*

HUDA 2  
81 places



CPH  
30 places



CADA  
95 places



Service MNA Ardennes  
69 places



# ILS ONT DIRIGÉ L'ARMÉE DU SALUT À REIMS

1951 à 1959

Major VAN WIJK Albert

1963 à 1964

Major ALLARD Josué

1964 à 1967

Capitaine MOUÉ Robert

1967 à 1969

Major CHASTAGNIER Bernard

1973 à 1977

Major GRESLÉ André

1977 à 1978

Capitaine Auxiliaire BRAQUEHAIS Germain

1978 à 1984

Major ETCHEVERRY Georges

1984 à 1989

Major LEMEUNIER Georges

1989 à 1992

YAPOUDJIAN Eric

1992 à 1993

CHASTAGNIER Didier

1993 à 1997

LEPRINCE Jean-Claude

01/1998 à 03/1998

FOLLEVILLE Patrick

1998 à 1999

BARON Philippe (intérim)

1999 à 2000

LAURENT Jean

09/2000 à 09/2006

MARGUERY Olivier

09/2006 à 03/2007

Interim

04/2007 à 05/2011

GROSJEAN Richard

06/2011 à aujourd'hui

WATTIER Philippe

CHRS Le Nouvel Horizon  
rue Gaiot (de 1963 à 2011)



Les Ateliers de l'Armée du Salut  
rue de Taissy



Les Bungalows  
rue Roger Aubry



CHRS Le Nouvel Horizon  
rue de Taissy (de 2012 à aujourd'hui)



Le Toit Solid'Air rue Roger Aubry  
(Fin 2016 à aujourd'hui)



# SOMMAIRE

## COMPTE-RENDU DE LA SOUTENANCE DES PROJETS D'ÉTABLISSEMENTS

4

## PRÉALABLE

7

## PÔLE URGENCE

CARACTERISTIQUES DU SERVICE HU DIFFUS

10

LES PUBLICS ACCUEILLIS, TYPOLOGIE

11

LES SÉJOURS

MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

LES MODALITÉS D'EXPRESSION

12

FICHES ACTIONS

AXES STRATÉGIQUES

## TOIT SOLID'AIR

LES CARACTERISTIQUES DU SERVICE TOIT SOLID'AIR

14

LES PUBLICS ACCUEILLIS

LES SÉJOURS

MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

15

MOYENS HUMAINS

LES MODALITÉS D'EXPRESSION

LE VIVRE ENSEMBLE ET LA DYNAMIQUE COLLECTIVE

16

FICHES ACTIONS

AXES STRATÉGIQUES

CONCLUSION

17

LISTE DES PERSONNES AYANT PARTICIPÉ À L'ÉLABORATION  
DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

18

# EXTRAIT COMPTE-RENDU DE LA SOUTENANCE DES PROJETS D'ÉTABLISSEMENTS

*Monsieur le Président,  
Monsieur le Directeur Général,*

*Chers participants à cette présentation des Projets d'Établissements de Reims, je vous adresse mes cordiales et sincères salutations.*

*En premier lieu, un grand merci d'avoir accepté cette présentation en visio.*

*Dans cette période de doute, d'incertitude, se projeter est un sacré défi, mais une vie sans défi à relever n'est pas une vie.*

*Nous allons tout mettre en œuvre pour être attractif et réussir à capter votre attention pendant la durée de cette conférence.*

*L'Armée du Salut à Reims, c'est une très vieille histoire qui a débuté il y a 110 ans, et, c'est grâce à cette histoire, à tous les hommes et toutes les femmes d'officiers qui se sont succédés que l'Armée du Salut est ce qu'elle est à Reims.*

La rédaction de ce projet a permis de réunir des éléments d'histoire, détenus par la mémoire des uns ou par des archives. Tous les ajouts n'ont pas pu être intégré dans le texte, mais cela sera fait.

Un grand merci à Mr Muller, au Président et à Eric pour leur contribution.

On peut dire que l'ère moderne de l'Armée du Salut a débuté en 1963 avec son premier agrément.

Cette Armée du Salut ne serait pas ce qu'elle est s'il n'y avait pas les services support du siège de la Fondation aujourd'hui.

Les différentes directions du siège ont largement contribuées au développement des établissements et services de Reims.

A la fois, ces services nous apportent leur expertise et en même temps, ils permettent à la direction d'être crédible, vis-à-vis des partenaires, des tutelles.

Diriger un établissement de l'Armée du Salut, c'est aussi porter ses valeurs, les assumer et rappeler autant en interne qu'à l'extérieur, que la place accordée à la spiritualité n'est pas négociable, qu'elle fait partie intégrante de notre démarche d'accompagnement et que notre développement et nos activités ne peuvent être contraire à ces principes et ces valeurs. J'ai plaisir à rappeler que nous ne sommes pas un opérateur d'hébergement mais une **Fondation**.

Si l'histoire, les principes, les valeurs, son appartenance, les services supports, les hommes et les femmes sont la clef du développement, l'ouverture de la porte ne serait pas possible s'il n'y avait pas de confiance établie entre le directeur et sa hiérarchie, de quiétude.

Un directeur a besoin de disposer d'autonomie surtout en cette période de décentralisation.

Mais autonomie, c'est aussi rendre compte, partager, échanger. C'est le sens des réunions projets qui se sont déroulées en janvier 2018 au siège, en mars 2019 concernant les MNA en Ardennes et plus récemment en janvier.

*L'Armée du Salut à Reims en 2020, c'est donc 600 personnes accueillies, 73 salariés, 2 sites collectifs et une flotte d'environ 140 logements. Une organisation en 4 pôles structurels.*

Durant les 5 années qui viennent de s'écouler, l'Armée du Salut a répondu à 8 appels à projet dont 4 dans l'anté région Champagne-Ardenne. Elle a été retenue et classée première à 7 reprises. Elle a aussi porté seule et initié le projet Toit Solid'Air.



Nous avons donc beaucoup écrit, mais cette culture de la mise en mots est récente puisque le Projet d'Établissement qui vous est présenté est seulement le 3<sup>ème</sup> du 21<sup>ème</sup> siècle.

*Le 1<sup>er</sup> « 2002/2006 »,  
Le 2<sup>ème</sup> « 2014/2019 »,  
Le 3<sup>ème</sup> « 2020/2025 ».*

Le retard d'une année ayant fait l'objet d'un accord de la Directrice de la DDCSPP au printemps 2019.

Les projets présents sont le fruit d'un travail collaboratif exceptionnel. Chaque mardi, entre septembre et janvier, l'ensemble des services et au moins 80 à 90 % des travailleurs sociaux se sont rencontrés pour mettre en mot leur projet de service.

Le Projet d'Établissement du Pôle INSERTION et AVDL s'est fait grâce à trois immersions de 2 à 3 jours hors les murs et grâce aux salariés des Pôles Urgence et Asile, qui sont venus remplacer leurs collègues.

Il y a trois Projets d'Établissements car une structure comme celle de Reims ayant des interlocuteurs différents, des missions différents, il ne pouvait pas en être autrement. En plus des objectifs propres à chaque Projet d'Établissement, les défis des établissements de Reims sont multipliés :

Le développement des suivis mais aussi des départs programmés dans les 5 à 6 ans à venir nécessite de penser à l'avenir :

- Recrutement d'un Directeur Adjoint pour le Pôle INSERTION et AVDL,
- Recrutement d'un comptable,
- Création d'un poste de Chef de service pour le Pôle Administratif et financier.

Derrière ces trois postes c'est une multitude de dossiers qui ont à traiter et que l'effectif actuel, les compétences du moment ne permettent pas de travailler.

### LA DIMENSION FINANCIÈRE

Reims revient de loin... pour rappel, entre 2010 et 2012, il ne remplaçait pas les départs, les déficits étant structurels en plus des singularisations conjoncturelles.

Depuis plusieurs années, les chiffres d'affaires révèlent des incidents qui ont permis de constituer des provisions réglementaires pour renouvellement d'immobilisation, et d'honorer nos engagements PPF de financer une partie de la dotation aux amortissements.

Pour autant, nous ne disposons pas de fond qui nous permette de nous projeter au-delà de 2024/2028, et entre 2020 et 2024 le risque de nous voir diminuer la DGF est réel.

Amener l'Etat à revoir sa copie est le défi de poids PPI.

On ne referra pas l'histoire du bâtiment de la rue de Taissy, mais c'est une forme de loupé collectif dont la responsabilité incombe autant à la Fondation (3 directions pendant la durée des travaux) qu'à l'A M O.

Résultat aujourd'hui, l'établissement prend l'eau, les carrelages se décollent, la cuisine est à refaire, les blocs sanitaires des chambres se dégradent...

A cela s'ajoute des problèmes d'espace de travail manquants : L'HU ne dispose que de 2 logements (d'une superficie totale de 134 m<sup>2</sup>) pour 17 professionnels.

Le Pôle AVDL : 2 bureaux de 10 m<sup>2</sup> pour 6 salariés.

Le Pôle Administratif doit trouver un bureau pour la Comptable, la Cheffe de service Administratif et le nouveau Directeur Adjoint.

Une cuisine collective triste, un self avec une capacité de 120 repas par service. Aujourd'hui, seul 62 % des résidents se restaurent régulièrement. Le peu de résident qui mange est lié aux locaux qui s'apparentent plus à une résidence sociale qu'à un CHRS.

De surcroît, 5 logements sur place font que les occupants ne vont pas au self.

Si nous ne proposons pas le repas aux personnes en hôtel, (70 repas/service) le self serait à réinterroger.

Cette question reste un enjeu pointé par les commissaires aux comptes et constitue le seul point rouge de leur rapport.

### LES LOCAUX

### LA RESTAURATION COLLECTIVE

### LA GPEC ET LES RH



## LA TRANSITION NUMÉRIQUE ET ÉCOLOGIQUE

La dimension Développement Durable commence à être pris en compte, mais nous partons de loin et la crise sanitaire est venue mettre à mal de nombreuses idées concernant les produits dits bio.

La transition numérique est un défi. Nous devons revoir à intégrer AGILES, MENDO, AGEVAL.

## LA VEILLE SANITAIRE

La crise COVID19 au-delà de sa singularité nous rappelle que nous devons être plus vigilant concernant les premiers soins et l'hygiène des personnes accueillies, les vaccins...

Nous n'en n'avons pas parlé dans les Projets d'Établissements mais à n'en pas douté qu'il faut le rajouter.

Les services vont le mettre en exergue mais elle doit évoluer autant sur la forme que sur le fond.

Dans une société qui se paupérise aussi rapidement qu'elle se complexifie, le référent a-t-il toujours la réponse ?

Le modèle CHRS 2022/2023 est aussi une question.

La place accord aux personnes accueillies dans nos organisations doit être réinterrogée ?

Ils sont insuffisamment responsabilisés et la crise du moment a vraiment montré qu'ils peuvent largement contribuer au fonctionnement de nos services.

Les personnes accueillies ont relu et corrigé le projet.

L'intervention sociale de demain c'est aussi penser au développement à Reims d'un chantier d'insertion.

La palette est multiple.

Aujourd'hui, la question est d'entretenir ce partenariat et de le dépersonnaliser.

D'autres défis nous attendent, et c'est pour cela que je vais passer la parole à la Directrice Adjointe, aux chefs de services et aux salariés. Bref aux personnes qui porteront à leur tour haut et fort les valeurs de l'Armée du Salut dans les années à venir.

Parce qu'il est le socle, le porte-avion, le port d'attache de tous les établissements de Reims, fort logiquement c'est le CHRS qui commence cette présentation.

## L'INTERVENTION SOCIALE DE DEMAIN

## LE PARTENARIAT

Soutenance des Projets d'Établissements



### ORGANISATEUR

Yvan GRIMALDI

Directeur des Programmes Inclusion de la Fondation de l'Armée du Salut

### PARTICIPANTS

Coline ARNAL

Éducatrice Spécialisée Pôle Asile et Intégration de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Mirna BASSIL

Assistante de Direction de la Fondation de l'Armée du Salut

Sandrine BILLOT

Cheffe de Service Pôle Établissement de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Lucie BLOT

Cheffe de Service Pôle Vers et dans le logement de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Bertrand CHAMPENOIS

Chargé des TIC et statistiques Pôle Administratif et Comptable de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Samuel COPPENS

Directeur des Relations Publiques et Ressources de la Fondation de l'Armée du Salut

Agnes DEBEURY

CESF IML Pôle Vers et dans le logement de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Mohamed EZZANNAGUI

Chef de Service Pôle Établissement de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Jean GERARD

Éducateur Spécialisé Pôle Établissement de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Marie-Pierre GUY

Directrice Adjointe de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

François JEANPETIT

Directeur Financier de la Fondation de l'Armée du Salut

Lucie LALLEMAND

Cheffe de Service Pôle Hébergement d'Urgence de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Mireille LEFORT

Assistante de Direction de la Fondation de l'Armée du Salut

François LELIEVRE

Directeur des Ressources Humaines de la Fondation de l'Armée du Salut

Mansour LEMHEMDI

Directeur du Patrimoine et des Projets Immobiliers de la Fondation de l'Armée du Salut

Thierry LOUZY

Directeur de Programme Jeunesse, Handicap et Dépendance de la Fondation de l'Armée du Salut

Édith MARION

Directrice Qualité et Gestion des Risques de la Fondation de l'Armée du Salut

Colonel Daniel NAUD

Président de la Fondation de l'Armée du Salut

Marion PAULY

Éducatrice Spécialisée Pôle Hébergement d'Urgence de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Morgane ROCHE-CHAIGNEAU

Directrice de Cabinet de la Fondation de l'Armée du Salut

Patricia TRIOLET

Conseillère en Insertion Professionnelle de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Philippe WATTIER

Directeur des Établissements et Services de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims

Éric YAPOUDJIAN

Directeur Général de la Fondation de l'Armée du Salut





# PRÉALABLE

Par Ph. WATTIER

« Tout homme qui est mal informé ne peut s'empêcher de mal raisonner »  
*Jean Baptiste Colbert né le 29 août 1619 à Reims*

Si le projet d'établissement répond à une obligation juridique : Article L.311-8 du Code de l'Action Sociale et des Familles, il doit avant tout être une feuille de route, un guide et un document de référence connu de tous les professionnels, des partenaires et mis à disposition des personnes accueillies.

Le précédent projet d'établissement avait été validé en avril 2014 par les instances nationales de la Fondation. A l'époque, le Nouvel Horizon comprenait un CHRS, un service de Stabilisation et une petite centaine de places d'hébergement d'urgence pour une capacité totale de 252 places.

Durant les 5 années de vie de ce projet, l'établissement a ouvert un CADA de 95 places en juin 2016, le site Toit Solid'Air (21 places) en novembre 2016, un CPH de 30 places en octobre 2018, et de façon progressive 100 autres places d'hébergement d'urgence et 70 d'HUDA. A cela s'ajoutent les 69 places du Service MNA en décembre 2018 et surtout la création d'un service AVDL de 79 places.

En 2021, une pension de famille devrait voir le jour.

En ce début d'année 2020, le Nouvel Horizon s'apparente donc à une constellation d'établissements et services dont la capacité totale à Reims est de 601 places ou mesures. **67 % des places d'hébergement** faisant l'objet d'une autorisation d'ouverture par arrêté préfectoral.

La Fondation de l'Armée du Salut ne s'est pas développée pour s'accroître, mais bien parce-qu'elle est sommée d'inventer des réponses aux problématiques posées par les nouveaux visages de la pauvreté qui ne cesse de croître dans notre pays. Il n'est jamais inutile de rappeler que la mission première d'un établissement de l'Armée du Salut consiste à combattre toutes les formes de misère et à apporter toute l'humanité qui s'impose en pareil cas.

Mais une telle ambition ne peut être crédible que si elle est définie par des principes, érigée sur des valeurs et exprimée par la volonté collective d'une communauté de professionnels et de personnes accueillies.



La variété des réponses que nous avons su déployer au fil des années en créant des services nouveaux nous amène à devoir rédiger plusieurs projets tant la diversité des missions, la singularité et l'organisation des différents dispositifs d'hébergement qui sont présents à Reims et dans son agglomération nécessitent des projets spécifiques. En accord avec le Directeur du Pôle Inclusion et la Directrice de la Qualité, il a donc été décidé la rédaction d'une première partie commune à tous les pôles qui restent en lien étroit dans leur complémentarité, qui s'appuient sur ses mêmes valeurs et une même administration. En revanche, une seconde partie est propre à chaque pôle : Pôle Insertion et AVDL, Pôle Asile et Intégration, Pôle Urgence et Grande Exclusion.

A travers la rédaction de ce nouveau projet d'établissement notre objectif est donc de dire d'où l'on vient et surtout d'écrire où l'on veut aller en ayant pour souci de :

- S'assurer de l'adéquation des actions développées avec les valeurs de la Fondation et les politiques publiques liées à l'hébergement et à l'accompagnement des plus démunis
- Définir les sens des interventions de chacun et de les situer dans une complémentarité intra et inter services
- Se projeter dans l'avenir et définir des axes d'amélioration en cohérence avec un diagnostic, les besoins et les attentes des populations accueillies et des pouvoirs publics
- D'intégrer dans nos actions et nos organisations le concept d'écocitoyenneté et d'inclusion numérique
- Rappeler l'importance que nous accordons aux droits des êtres humains et à leur dignité
- Construire un outil de communication, une référence connue du plus grand nombre

Les projets d'établissement que vous allez découvrir sont le fruit d'une réflexion collective, d'une confrontation de point de vue auxquels ont pris part l'ensemble des professionnels et autant que possible les personnes accueillies. Ce travail s'est fait « en plus » du quotidien, aussi je remercie les lecteurs pour leur compréhension. La disponibilité nécessaire à l'élaboration de chaque projet d'établissement ou de service a réellement demandé beaucoup de temps, de nombreux changements horaires, mais la dynamique qui s'est dégagée participe largement à la cohésion d'une équipe et à son histoire.

Que l'ensemble des protagonistes : professionnels, personnes accueillies, intervenants extérieurs soient ici chaleureusement remerciés pour leur engagement.

Plus d'un siècle après l'implantation de l'Armée du Salut dans la Marne, par leur implication et leur engagement les salariés ont à leur manière fait sienne cette citation de Antoine de Saint Exupéry :

« L'avenir, tu n'as pas à le prévoir, Tu as à le permettre ».

*Ce projet a été validé par le Comité de Direction de la Fondation le 18 juin 2020 et a reçu un avis favorable du Conseil de la Vie Sociale le 23 juin 2020.*





# PROJET D'ÉTABLISSEMENT ABRÉGÉ

Pôle Urgence 2020

# CARACTERISTIQUES DU SERVICE HU DIFFUS

– **219 places** en accueil sur des logements diffus quartiers Croix-Rouge, Europe et Châtillons en cohabitation dont :

- Places DGF : **96 places**
- Places sous subvention : **102 places** dont 10 destinées à l'accueil du public 18-25 ans et 5 aux Personnes Victimes de Violence
- **21 places** Toit Solid'Air

En une décennie, les places d'urgence totales gérées par le CHRS « Le Nouvel Horizon », sous dotation ou subvention, ont été multipliées par 5.

	2005	2009	2019
Places HU DGF	19	16	96
Places Bungalows/Toit Solid'Air	16	25	21
Places HU subventions	16	25	112
Total	55	61	219



Atelier cuisine mixte avec les personnes accueillies



Atelier cuisine mixte avec les personnes accueillies



# LES PUBLICS ACCUEILLIS

## TYPLOGIE

Le service HU accueille, héberge et accompagne toute personne en difficultés sociales orientée par le SIAO-115.

La typologie du public accueilli est hétéroclite : il s'agit d'hommes, de femmes et de familles en situation de précarité sociale, toutes problématiques confondues, accompagnés ou non de leurs animaux.

## LES SÉJOURS

	2016	2017	2018
Nombre de ménages	202	145	157
Nombre de personnes	353	334	314
Nombre d'hommes	141	94	95
Nombre de femmes	152	107	106
Nombre d'enfants	60	133	113

LA DURÉE MOYENNE DES SÉJOURS EST DE :  
450 JOURS.



Atelier cuisine mixte avec les personnes accueillies

## MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

Nos interventions sont basées sur le principe d'inconditionnalité : l'accueil sans discrimination.

- **Mission accueillir** : accueil chaleureux, inconditionnel et dénué de tout jugement de toute personne orientée par le SIAO 51 (115), avec ou sans animaux.
- **Mission héberger** : hébergement en colocation
- **Mission alimenter** : accès à des colis alimentaires auprès de l'Entr'aide protestante de Reims et remise de bons alimentaires
- **Mission orienter** : ouverture des droits et orientation vers les partenaires.

Les thèmes abordés avec les personnes accueillies sont les suivants :

- Santé
- Aide dans les démarches administratives et la citoyenneté, aide aux démarches de demande d'asile/Régularisation
- Logements/orientations
- Aide et soutien à la gestion du budget
- Aide et soutien à la parentalité
- Accès à l'emploi et à la formation
- Aide à la valorisation



# LES MODALITÉS D'EXPRESSION

Réunion d'expression des personnes accueillies février 2018



LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

RÉUNIONS D'EXPRESSION

LES ENQUÊTES DE SATISFACTION ET ENQUÊTES DE BESOINS

LES RÉUNIONS D'INFORMATION



Réunion d'expression des personnes accueillies février 2018

## FICHES ACTIONS

N°	NOM DE LA FICHE
1	Améliorer la mobilité
2	Garantir la bienveillance
3	Promouvoir des actions de développement durable
4	Développer les espaces d'expression
5	Garantir l'accès à un accompagnement spirituel
6	Améliorer la prestation alimentation

## AXES STRATÉGIQUES

- EXPRESSION ET PARTICIPATION DES PERSONNES ACCUEILLIES
- BIEN-ÊTRE ET VALORISATION
- OUVERTURE VERS L'EXTÉRIEUR
- QUALITÉ DES PRESTATIONS
- DÉVELOPPEMENT DURABLE



# PROJET D'ÉTABLISSEMENT ABRÉGÉ

## Toit Solid'Air 2020



*Novembre 2016 - Inauguration du Toit Solid'Air*



# LES CARACTERISTIQUES DU SERVICE TOIT SOLID'AIR

- Le site Toit Solid'Air, localisé au 15 rue Roger Aubry à Reims, a ouvert ses portes en novembre 2016 dans des locaux neufs venus remplacer les abris de nuit « les Bungalows ». Il est désormais ouvert toute l'année en continu.
- Un accueil mixte, fixé à l'ouverture à 18 hommes, répartis sur 6 unités et 3 femmes.
- Aucune durée de séjour n'est imposée préalablement à l'entrée.

## LES PUBLICS ACCUEILLIS

Le service Toit Solid'Air accueille, héberge et accompagne toute personne seule, avec ou sans animaux, en difficultés sociales orientée par le SIAO-115.

- **Publics déboutés** : difficultés liées à la construction identitaire pour une intégration choisie dans la société française, absence de projection, absence de ressources.
- **Publics marginalisés** : difficulté à évoluer dans un environnement bienveillant.
- **Publics 18-25 ans** : parcours jalonné de multiples ruptures, difficultés à respecter un cadre institutionnel, difficulté à assurer le quotidien en logement.
- **Publics vieillissants** : isolement social et familial- perte d'autonomie.
- **Publics victimes de violences** : difficultés multiples liées au phénomène d'emprise et de perte d'estime de soi.



La cuisine du Toit Solid'Air gérée par les personnes accueillies

## LES SÉJOURS

	2017	2018	2019
Nombre de personnes accueillies dans l'année	87	54	64
Nombre d'hommes	67	49	55
Nombre de femmes	20	5	9

LA DURÉE MOYENNE DES SÉJOURS EN 2019 EST DE :  
145 JOURS.



Cuisine au Toit Solid'Air



# MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

Nos interventions sont basées sur le principe **d'inconditionnalité**: l'accueil sans discrimination.

## MISSION ACCUEILLIR

Accueil chaleureux, inconditionnel et dénué de tout jugement de toute personne orientée par le 115, avec ou sans animaux.

## MISSION HÉBERGER

Hébergement en unité individuelle.

## MISSION ALIMENTER

Alimentation collective. Le CHU de Reims fournit gracieusement les repas. Les personnes peuvent améliorer leurs repas avec les plantes aromatiques du potager et les œufs du poulailler.

## MISSION ORIENTER

Ouverture des droits et orientation vers les partenaires.



Atelier couture au Toit Solid'Air

# MOYENS HUMAINS

1 <sup>er</sup> semestre 2017	2 <sup>ème</sup> semestre 2017	1 <sup>er</sup> semestre 2018	2 <sup>ème</sup> semestre 2018	1 <sup>er</sup> semestre 2019	2 <sup>ème</sup> semestre 2019	1 <sup>er</sup> semestre 2020
6 à 8 veilleurs	5 veilleurs	4 veilleurs	4 veilleurs	6 veilleurs	6 veilleurs	6 veilleurs
Intervention ponctuelles de TS HU	1 hôtesse d'accueil	2 hôtesse d'accueil	1 hôtesse d'accueil-agent admin	1 hôtesse d'accueil-agent admin	1 faisant fonction TS	1 faisant fonction TS
Chef de service	1 ETP TS	1 adulte relais	1 adulte relais	1 adulte relais	1 adulte relais	1 ETP TS
	1 adulte relais	1 ETP TS	1 ETP TS	1 ETP TS	1 ETP TS	Cheffe de service
	Cheffe de service	Cheffe de service	Cheffe de service	Cheffe de service	Cheffe de service	

# LES MODALITÉS D'EXPRESSION

## LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Le CVS est une instance collégiale et consultative. Il tient une place à part entière dans l'élaboration du projet et la vie de l'établissement et de ses services.

## RÉUNIONS D'EXPRESSION

Ces réunions ont lieu deux fois par mois

## LES ENQUÊTES DE SATISFACTION ET ENQUÊTES DE BESOINS

## LES RÉUNIONS D'INFORMATION



# LE VIVRE ENSEMBLE ET LA DYNAMIQUE COLLECTIVE

- **Le prêt de vélos** : le prêt de vélos a été initié en début d'année 2018 pour mettre à disposition des personnes accueillies un moyen de locomotion économique et écologique et encourager les démarches en autonomie, l'ouverture vers l'extérieur et la dépense physique.
- **La culture maraîchère** : un carré potager par unité a été construit en palettes par les personnes accueillies qui en ont la responsabilité le temps de leur séjour pour effectuer les plantations de fruits, légumes ou fleurs.
- **De nombreuses animations** socio-culturelles et manuelles sont organisées et adaptées au public accueilli, aux conditions météorologiques, aux événements calendaires.
- **Barbecues, ragoûts, soupe au potiron ou gâteau au chocolat**, les instants gourmands se multiplient toute l'année, souvent à l'initiative des personnes pour partager simplement un moment convivial ou faire découvrir des saveurs d'ailleurs.
- **Des sorties au Manège** (Comédie) de Reims, des distributions de places de football ou des participations à des conférences sont autant d'initiatives qui ouvrent les personnes vers l'extérieur et favorisent le lien social.



Atelier palettes au Toit Solid'Air

# FICHES ACTIONS

N°	NOM DE LA FICHE
1	S'adapter aux typologies des publics
2	Garantir l'accompagnement individualisé
3	Améliorer les prestations alimentation/hygiène
4	Développer le partenariat
5	Améliorer la mobilité
6	Assurer une meilleure traçabilité des actions menées
7	Préciser les besoins de formation
8	Valoriser les autres formes de participation
9	Promouvoir la bientraitance, spécifique au pôle urgence
10	Garantir l'accès à un accompagnement spirituel
11	Adapter les projets collectifs aux besoins et demandes des personnes accueillies
12	Développer des actions et sensibiliser au développement durable
13	Droit à la protection
14	Prévenir les risques inhérents à la situation des usagers

# AXES STRATÉGIQUES

- EXPRESSION ET PARTICIPATION DES PERSONNES ACCUEILLIES
- BIEN-ÊTRE ET VALORISATION
- OUVERTURE VERS L'EXTÉRIEUR
- QUALITÉ DES PRESTATIONS
- DÉVELOPPEMENT DURABLE



# CONCLUSION

Résolument attachée aux valeurs de la Fondation de l'Armée du Salut, l'équipe du pôle HU diffus et Toit Solid'Air s'efforce de prendre en considération les injonctions des services de l'Etat tout en tentant, à chaque fois que cela est possible, de faire valoir la dimension humaine dans leurs interventions.

Les fiches actions définissent assez précisément les éléments de diagnostic et de contexte et devraient permettre d'apporter des correctifs dans une perspective d'avenir. Il ne faut pas oublier que ces sites HU diffus et Toit Solid'Air sont les premiers accueils pour les personnes très éloignées du logement d'abord et portant des problématiques multiples.



*Match de foot inter-services septembre 2018*



# LISTE DES PERSONNES AYANT PARTICIPÉ À L'ÉLABORATION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

## DIRECTION

Philippe WATTIER, *Directeur*  
Marie-Pierre GUY, *Directrice Adjointe Reims*  
Bob THOUÉ, *Directeur Adjoint Ardennes*

## PÔLE HÉBERGEMENT D'URGENCE

Lucie LALLEMAND, *Cheffe de Service*  
Simon FERRON, *Éducateur Spécialisé*  
Sheilla ALAIN, *CESF*  
Alexandra MILOSEVIC, *Travailleur Social*  
Marion PAULY, *Éducatrice Spécialisée*  
Nadir DJERNINE, *Moniteur Éducateur*  
Vivian JENART, *Éducateur Spécialisé (en formation)*  
Paul OUGUEL, *Éducateur Spécialisé*  
Serge EDONGO, *Éducateur Spécialisé*  
Charles LOUIS, *Éducateur Spécialisé*  
Josué SOIGNEUX, *Éducateur Spécialisé*  
Lorenza HELYE, *Monitrice Éducatrice*  
Soraya ACHIDAR, *Hôtesse d'Accueil*  
Ishagh BNEIJARA, *Surveillant de Nuit*  
Chokri AMARA, *Surveillant de Nuit*  
Sultan SULIMAN, *Surveillant de Nuit*  
Aurélie CHALLAND, *Surveillant de Nuit*  
Mehdi VERON, *Maître de Maison*  
Monique LALLEMAND, *Professeur de FLE*

## PÔLE ÉTABLISSEMENT

Sandrine BILLOT, *Cheffe de Service*  
Mohamed EZZANNAGUI, *Chef de Service*

## PÔLE VERS ET DANS LE LOGEMENT

Lucie BLOT, *Cheffe de Service*

## PÔLE ADMINISTRATIF ET COMPTABLE

Charlotte MOREL, *Secrétaire de Direction*  
Delphine BRETON, *Secrétaire*  
Catherine NEUENSCHWANDER, *Comptable Économe*  
Marlène YONEL, *Aide Comptable*  
Bénédicte WANAUUD, *Aide Comptable*  
Bertrand CHAMPENOIS, *Chargé des TIC et Statistiques*  
Emeline BONNIN, *Agent Administratif*

## PÔLE MAINTENANCE

Éric CASTET, *Agent de Maintenance Tous Services*  
Jean-Pierre BERTHIER, *Agent de Maintenance Pôle Établissement*  
Maxime SAVIO, *Agent de Maintenance Pôle Asile et Intégration*  
Jean-Claude COSTA PEREIRA, *Agent de Maintenance Pôle Urgence*  
Madeleine HOANG, *Agent d'Entretien des Locaux*

## ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Delphine SAUTON, *Psychologue*  
Patricia TRIOLET, *Conseillère en Insertion Professionnelle*

## PÔLE ASILE ET INTÉGRATION

Anne-Lise MOURET, *Cheffe de Service (en formation)*  
Laura THEVENET, *Cheffe de Service (remplaçante)*

## PÔLE MINEURS ET MAJEURS NON ACCOMPAGNÉS

Marion ALLAIRE, *Cheffe de Service*

## PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Joel LARGEAUT  
Amrane ISSOLAH  
Philippe GERLEI





Colonel Daniel NAUD  
*Président de la Fondation de l'Armée du Salut*



Éric YAPOUDJIAN  
*Directeur Général de la Fondation de l'Armée du Salut*



Philippe WATTIER  
*Directeur des Établissements et Services de la Fondation de l'Armée du Salut à Reims*



Yvan GRIMALDI  
*Directeur des programmes Inclusion*

