

■ Rapport d'activité ■

2025

des postes de la Congrégation de l'Armée du Salut







Editorial

Des vies transformées



L'année 2025 a été marquée par une conviction forte : chaque personne rencontrée porte en elle par la grâce de Dieu un potentiel de transformation. Cette vision a guidé l'ensemble de nos actions et a inspiré notre engagement auprès des plus vulnérables.

À travers l'aide alimentaire, le soutien vestimentaire, les dépannages et les nombreux services proposés dans nos différentes antennes, nous avons cherché à répondre aux besoins concrets de celles et ceux que nous accueillons. Mais au-delà de l'aide matérielle, nous avons voulu offrir une écoute attentive, une présence bienveillante et une espérance capable d'ouvrir de nouveaux horizons.

Notre témoignage s'exprime autant dans ce que nous faisons que dans la manière dont nous le faisons. Animés par notre foi, nous croyons que chaque geste de solidarité, chaque parole d'encouragement et chaque rencontre peuvent devenir les premiers pas d'un changement durable. Tout au long de l'année, nous avons eu le privilège d'être témoins de parcours renouvelés, de situations améliorées et de vies véritablement transformées.

L'année 2025 a également vu la mise en œuvre du Plan Stratégique Missionnel élaboré l'année précédente, articulé autour de trois priorités : prendre soin des plus vulnérables, favoriser l'engagement de chacun – particulièrement des jeunes – et accompagner les cheminements spirituels vers une foi plus profonde.

Derrière toutes ces actions se cachent des bénévoles, soldats, officiers et salariés qui inlassablement s'investissent sans compter pour permettre ces transformations. Je les remercie sincèrement pour ce qu'ils ont accompli au quotidien.

Les résultats présentés dans ce rapport témoignent de cette dynamique collective. Ils nous encouragent à poursuivre notre mission avec confiance et détermination. Plus que jamais, nous demeurons porteurs d'un message d'espérance : la transformation est possible, pour les personnes comme pour notre société, et chaque action menée aujourd'hui contribue à bâtir un monde meilleur dès demain.

Colonel Jacques DONZE
Chef de Territoire

*Le Chef de Territoire est le supérieur de la Congrégation de l'Armée du Salut en France

« Des vies transformées »



03 Editorial

12 Cadre Stratégique : Le plan stratégique missionnel

05 Introduction

14 Impacts : des vies transformées au coeur de la stratégie

06 Qui sommes-nous ?

19 Contribution des services supports

07 La congrégation de l'Armée du Salut sur le terrain

24 Conclusion

08 Analyse des évolutions 2023 - 2025

25 Annexes



L'année 2025 s'inscrit dans un contexte de transformation sociale marqué par une précarité croissante et des situations de plus en plus complexes. Face à ces évolutions, l'Armée du Salut poursuit son engagement auprès des personnes les plus fragiles, en s'efforçant d'adapter ses actions aux réalités du terrain.

Ce rapport d'activité propose une lecture globale de cette dynamique. Dans un premier temps, il met en évidence les évolutions des activités des postes et les transformations observées au plus près du terrain. Il donne ensuite à voir l'impact des actions à travers des exemples concrets, illustrant la manière dont l'accueil, l'accompagnement et la relation contribuent à transformer les parcours de vie.

Le document présente également le rôle structurant des services support, dont l'action accompagne, renforce et amplifie les initiatives locales. Par ailleurs, il s'inscrit dans le cadre du Plan Stratégique Missionnel, qui constitue le fil conducteur de l'ensemble des actions et oriente leur développement dans une logique cohérente et partagée.

Enfin, la conclusion permettra de mettre en perspective les transformations en cours et d'identifier les défis à venir.

Méthodologie et recueil d'information

Les données chiffrées sont extraites de la base des statistiques nationales « Statack » tenue par les responsables d'activités et supervisées par les officiers de poste. Chaque séance unique fait l'objet d'une entrée spécifique et l'ensemble est consolidé en temps réel par secteur d'activité.

Chaque poste a envoyé un rapport détaillé. Ces rapports ont fait l'objet d'une lecture et d'une analyse afin de mettre en valeur les points saillants et de valoriser l'action menée.

Les aspects financiers sont abordés succinctement et seront présentés plus en détail dans le cadre des conventions et bilans de financement entre la Congrégation et la Fondation de l'Armée du Salut.

Qui sommes-nous ?

Nos origines



- **Fondation en 1878 en Grande-Bretagne** par le pasteur William et son épouse Catherine Booth
- Mouvement international, fait partie de l'ensemble des églises chrétiennes. Implanté dans 134 pays avec 1,7 million de membres.
- **En France depuis 1881**

Notre mission

- Son **message** se fonde sur la Bible.
- Son **ministère** est inspiré par l'amour de Dieu.
- Sa **mission** est d'annoncer l'Évangile de Jésus-Christ et de soulager en son nom, sans discrimination, les détreesses humaines.

Nos valeurs

- **Vision holistique** de l'être humain (corps, âme, esprit)
- **Accueil inconditionnel**, sans distinction ni discrimination



Une congrégation

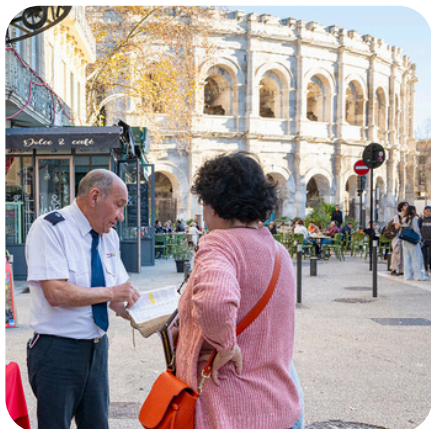
- Créée en 1994
- Porte la mission spirituelle, en incluant des activités d'intérêt général.
- **22 postes d'évangélisation**,
- Membre de la Fédération Protestante de France

Une fondation

- Créée en 2000
- Porte la mission sociale, en incluant de l'accompagnement spirituel
- + de 204 établissements et services,
- **2800 salariés, 5000 bénévoles**



La Congrégation de l'Armée du Salut sur le Terrain



Présence territoriale et organisation générale

Les Postes de l'Armée du Salut sont implantés dans **24 villes françaises**, principalement en centre-ville. Chaque Poste est dirigé par des officiers et responsables locaux, soutenus par des comités et conseils. Cette organisation permet une coordination souple et proche du terrain.

Forces humaines mobilisées

Les Postes réunissent des profils divers autour de la mission :

- **35 responsables des postes** (officiers, capitaines auxiliaires, sergents associés, officiers en formation)
- **12 salariés** mis à disposition par la Fondation pour les actions d'intérêt général
- **863 soldats** engagés spirituellement et socialement
- **605 bénévoles** représentant la majorité des intervenants

La diversité des profils permet une richesse d'action et une plus grande proximité avec les publics accompagnés.



Ouverture et engagement spirituel

La mission spirituelle de l'Armée du Salut se manifeste par :

- Des temps de culte et de prière, d'aumônerie, d'animations et de partages bibliques.
- La participation à des rencontres et des dialogues interreligieux

Une reconnaissance accrue de la communauté salutiste comme acteur social crédible et ouvert.



Partenariats solides

Les équipes veillent à entretenir des liens avec :

- Les acteurs locaux : collectivités, ESS, associations sociales
- Les établissements de la FADS : accueil croisé, animations, aides d'urgence

Ces partenariats permettent une action cohérente, coordonnée et durable dans les territoires.

Logistique et dons

Le partenariat avec la Banque Alimentaire est central, bien qu'exigeant techniquement.

Certains Postes complètent par des achats directs de denrées ou de bons alimentaires.

En 2025, la congrégation a commandé pour 334 548€ de marchandises via la FADS.

Le service mécénat et le gestionnaire de flux jouent un rôle clé dans l'acheminement des dons en nature.



« Des vies transformées »

ANALYSE DES ÉVOLUTIONS DES ACTIVITÉS (2023-2025)

**Une activité qui se poursuit
dans un contexte de pression sociale accrue**



Entre 2023 et 2025, les activités des postes de la Congrégation de l'Armée du Salut s'inscrivent dans un contexte marqué par une augmentation significative des besoins sociaux et une complexification des situations individuelles.

Les répondants (associations, services publics et organismes divers) au Baromètre de suivi qualitatif de la pauvreté et l'exclusion sociale du Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CNLE)[1] qui avaient signalé l'impact de l'inflation sur la précarisation des ménages lors des vagues précédentes, déclarent que la situation ne s'améliore pas.

Aucun ne relève une baisse des difficultés, et plusieurs estiment qu'elles s'aggravent. Les prix, notamment ceux des produits alimentaires et de l'énergie, se maintiennent à un niveau élevé, difficilement soutenable, pour les plus précaires jusqu'aux ménages composés de salariés à revenus modestes, ou encore pour les ménages retraités à faible niveau de pension et pour les étudiants non soutenus par leurs parents.

Les données de terrain confirment une mobilisation massive autour des besoins essentiels :

- 26 449 distributions de colis alimentaires
- 24 695 repas distribués
- 7 741 actions de maraude

9 269 accueils en permanences sociales

[1] Baromètre de suivi qualitatif de la pauvreté et l'exclusion sociale du CNLE



Une stabilisation fragile des ressources humaines

Après une baisse observée entre 2023 et 2024, le volume d'heures de bénévolat se stabilise en 2025 :

- 61 978 h (2023)
- 55 267 h (2024)
- 56 326 h (2025)

Cette stabilisation masque cependant une réalité plus contrastée :

Une concentration de l'activité sur certains postes structurés : la présence d'une équipe de bénévoles fidèle et engagée permet d'assurer le maintien ainsi que le développement satisfaisant des activités.

Une fragilisation importante pour d'autres postes : le vieillissement des équipes bénévoles et des membres actifs des postes entraîne une fatigue accrue, qui fragilise la régularité de la mise en œuvre des activités ainsi que leur dynamisme.

Un réseau hétérogène et en recomposition

Après les années Covid, la fréquentation des rendez-vous culturels et spirituels a retrouvé un niveau comparable à celui d'avant, désormais stable malgré de légères fluctuations.

Au-delà des rencontres communautaires, essentielles, se développent des cellules en petits groupes, propices à un partage spirituel plus approfondi, à la prière, à la formation et à la réflexion autour des thèmes de la foi.



« Des vies transformées »

Cette dynamique favorise une implication plus active et qualitative des membres, avec une répartition des responsabilités plus équilibrée où chacun trouve sa place. Par ailleurs, face à une moindre fréquentation de certaines activités dites « traditionnelles », celles-ci sont repensées, tandis que de nouvelles propositions voient le jour.

Ces initiatives, souvent tournées vers l'expression artistique, ludique ou participative, permettent de diversifier l'offre, d'élargir le public et de renforcer la convivialité, le dialogue et le vivre-ensemble.

Cette tendance générale doit cependant être relativisée, car elle varie sensiblement en fonction des grandes typologies de postes.

Des postes structurés

Depuis de nombreuses années, les activités sont en place et coordonnées par des bénévoles et des membres engagés, ainsi que par des salariés présents depuis longtemps dans la structure.

Cette ancienneté favorise une bonne connaissance du fonctionnement et contribue à la stabilité globale. Seuls quelques nouveaux arrivants viennent récemment renforcer les équipes, sans remettre en cause cet équilibre. La structuration des postes, notamment grâce aux officiers locaux, permet d'assurer un maintien minimal des activités existantes, tout en garantissant une certaine stabilité des fonctionnements. Cette organisation constitue un véritable atout lors des changements de responsables : elle offre un cadre déjà opérationnel sur lequel les nouveaux arrivants peuvent s'appuyer.

Elle facilite ainsi leur prise de fonction, en limitant les ajustements nécessaires, et permet non seulement de pérenniser les actions en place, mais aussi de favoriser l'émergence de nouvelles idées et le développement de nouvelles activités.



Des Postes intermédiaires

Ces postes se caractérisent par une dynamique locale solide, soutenant un équilibre social et communautaire structurant.

La présence de responsables de poste amène à repenser l'organisation afin de dynamiser et de développer les activités existantes, tout en favorisant l'émergence de nouvelles initiatives.

Toutefois, le besoin en bénévoles coordinateurs demeure essentiel pour assurer la stabilité des actions et garantir leur pérennité dans le temps.



Postes fragiles ou en transition

Certains postes peuvent être fragilisés en raison de l'absence de responsables, liée à la crise des vocations (ainsi, en 2025, trois postes ont fonctionné sans officier).

Par ailleurs, les changements d'officiers peuvent entraîner des périodes de transition, plus ou moins bien vécues par les équipes et les membres de la communauté. L'arrivée d'officiers issus d'autres territoires peut également fragiliser les postes. Pour ces nouveaux arrivants, l'acculturation à la France représente un véritable défi : les écarts, plus ou moins marqués,

entre les cultures, les pratiques religieuses et les modes d'organisation de l'Armée du Salut selon les pays nécessitent un temps d'adaptation ainsi qu'un accompagnement individualisé.

Cette situation souligne l'importance de renforcer les relais locaux afin d'assurer la continuité des actions et de préserver l'engagement des équipes.

L'ensemble de ces constats met en évidence **un facteur clé de réussite**, à la fois à l'échelle locale et nationale : **la qualité du pilotage et le niveau d'accompagnement des équipes.**

« Des vies transformées »

CADRE STRATÉGIQUE : LE PLAN STRATÉGIQUE MISSIONNEL

L'année 2025 marque une étape importante dans la mise en œuvre du **Plan Stratégique Missionnel (PSM)**, désormais **fil conducteur de l'action de la Congrégation**. Élaboré grâce à une large démarche de concertation réunissant officiers, salariés, bénévoles, responsables de postes, directeurs d'établissements et membres engagés, il porte une vision commune de la mission pour les années à venir.

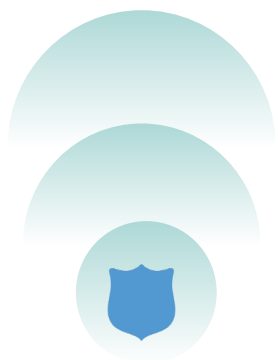
Au cœur de cette démarche se trouve une conviction forte : pour rester fidèle à sa mission, l'Armée du Salut doit être présente au cœur du monde. Face à des situations de précarité plus diverses, plus complexes et souvent plus durables, il s'agit d'aller à la rencontre des personnes là où elles vivent, d'être à l'écoute de leurs réalités et de construire avec elles des relations porteuses d'espérance.

Le PSM vise ainsi des transformations concrètes : soutenir les familles, offrir des repères aux jeunes, renforcer les capacités des personnes vulnérables et accompagner des parcours de transformation durable. Plus qu'une réponse aux besoins immédiats, il encourage la création de liens qui permettent à chacun de retrouver confiance, dignité et perspective d'avenir.

L'année 2025 a également été marquée par **une phase active de déploiement sur le territoire**. Les échanges menés dans les postes ont permis d'identifier plusieurs priorités communes : renforcer l'ancrage local, développer les actions en faveur de la jeunesse, consolider les équipes et multiplier les espaces de rencontre et de partage.

Aujourd'hui, le Plan Stratégique Missionnel constitue bien davantage qu'un outil de pilotage. Il est le moteur d'une dynamique collective qui mobilise les communautés autour d'une même ambition : **être une Armée du Salut présente, engagée et en mouvement, au service des personnes et au cœur de la société**.





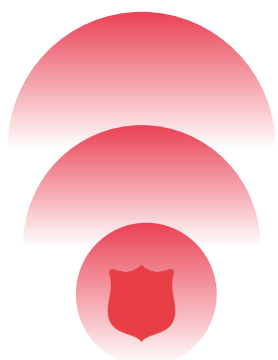
Conquête

inviter à **aller vers les personnes là où elles se trouvent**. Il se traduit par le développement d'actions hors les murs, une présence accrue dans les quartiers et le renforcement des liens avec les structures sociales, notamment celles de la Fondation. Sur le terrain, cette orientation se traduit par des partenariats locaux, une présence de proximité et une volonté d'inscription dans les réalités territoriales



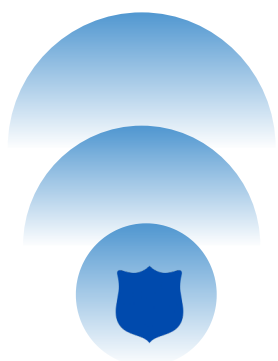
La jeunesse et les familles

affirmer leur place centrale dans la stratégie. Les retours des postes montrent une volonté croissante de **donner davantage d'espace aux jeunes, de les impliquer dans la vie des communautés** et de favoriser leur autonomisation. **Le week-end stratégique organisé en 2025 avec des jeunes adultes** a notamment permis de mettre en lumière leurs attentes en matière d'accompagnement, de formation et d'engagement.



Equiper et engager

viser à **renforcer la capacité d'action des communautés en valorisant les talents présents**. Il s'agit d'identifier les ressources humaines, de structurer les rôles et de permettre à chacun de trouver sa place dans la mission. Cette évolution traduit un changement de paradigme, passant d'un fonctionnement reposant sur quelques acteurs à une dynamique plus collective et partagée.



Centré sur la relation avec Dieu

rappeler **le fondement spirituel de l'ensemble de la démarche**. Cette dimension se traduit par la mise en place de temps de rencontre, de partage et d'accompagnement, qui permettent à chacun de nourrir sa vie intérieure. Elle s'inscrit dans une approche globale où action sociale, relation humaine et spiritualité sont indissociables.

IMPACTS : DES VIES TRANSFORMÉES

AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

L'analyse des activités menées en 2025 met en évidence une dynamique d'impact alignée avec le Plan Stratégique Missionnel. Les transformations observées ne relèvent pas d'actions isolées, mais d'un processus global, structuré autour de quatre axes complémentaires : aller vers, jeunesse et familles, équiper et engager, et relation avec Dieu.

Ces axes ne constituent pas un cadre théorique, mais se traduisent concrètement dans les parcours accompagnés sur le terrain.

Aller vers : rejoindre pour créer la rencontre

La transformation des vies commence souvent par une initiative simple : aller vers. Sur le terrain, cela signifie rejoindre les personnes là où elles sont, dans leurs réalités, sans attendre qu'elles franchissent une porte. Cette démarche se déploie à travers les maraudes, les actions de proximité, mais aussi la présence dans les structures sociales et les établissements de la Fondation.

Dans ces espaces, **la rencontre précède l'accompagnement.** Elle permet d'instaurer une relation de confiance avec des personnes souvent éloignées des dispositifs classiques.

Au-delà de la première prise de contact, cette présence régulière devient un repère. Elle rend possible une continuité dans la relation, qui peut progressivement ouvrir vers un accompagnement plus large.

Par exemple, **le poste de Lyon développe une relation étroite et constructive avec la Fondation** en combinant présence de terrain, soutien aux équipes, participation aux projets d'établissement et coordination des actions spirituelles.



Ces interactions concrètes (repas partagés, accompagnements en fin de vie, organisation d'événements...) permettent d'instaurer une relation de confiance et de complémentarité entre les missions sociales de la Fondation et l'accompagnement spirituel porté par la Congrégation.

La dimension spirituelle s'inscrit déjà dans ce mouvement : elle **ne s'impose pas**, mais se laisse entrevoir dans la qualité de la présence, dans l'attention portée à l'autre et dans la reconnaissance de sa dignité.

Jeunesse et familles : construire des espaces de vie et d'avenir

L'impact des actions se mesure également à travers le travail mené auprès des jeunes et des familles.

Dans un contexte de fragilité sociale, **les activités proposées offrent des espaces structurants**, où les enfants peuvent se développer, apprendre, jouer et créer des liens. Ces temps, parfois simples, sont essentiels pour des publics souvent privés de ces opportunités.



Au-delà des enfants, ce sont souvent les familles qui entrent progressivement dans la relation. Les activités deviennent un point d'appui, un lieu d'échange et parfois un premier contact avec d'autres formes d'accompagnement.

Pour les jeunes, l'enjeu dépasse l'accès à des activités. Il s'agit de leur permettre de trouver une place, de s'exprimer et de s'engager. Les projets portés par les jeunes eux-mêmes illustrent cette évolution.

A Mulhouse, à l'initiative des jeunes filles du poste, l'officière propose des rencontres dans un café du centre-ville. Ces temps offrent un espace d'échange et de réflexion autour des questions liées à leur vie quotidienne.

Ce groupe permet aux participantes de bénéficier d'un cadre sécurisant — fondé sur la bienveillance, la confiance, la confidentialité et l'écoute — dans lequel elles peuvent s'exprimer librement sur les sujets qui les interrogent, les préoccupent ou les inspirent (sexualité, avenir professionnel, contexte familial, spiritualité etc.), sans crainte de jugement. A terme le projet devrait être également proposé auprès des jeunes filles du Foyer d'accueil de la Fondation de l'Armée du Salut.

Dans cette dynamique, **la dimension spirituelle s'inscrit comme une ressource**. Elle apparaît dans les questions que les jeunes posent, dans les espaces de réflexion qui leur sont proposés, et dans les parcours personnels qui peuvent émerger.

Équiper et engager : faire émerger des parcours d'acteurs

Dans plusieurs postes, des bénéficiaires deviennent progressivement participants, puis acteurs de la vie collective. Ils apportent leur aide, prennent des initiatives et trouvent une place dans le fonctionnement des activités.

Ce mouvement concerne également les bénévoles, dont l'engagement se renforce au fil du temps. Ils développent des compétences, prennent des responsabilités et s'inscrivent dans une dynamique collective.

Former, accompagner et reconnaître les talents devient alors essentiel pour soutenir cette évolution. Cela permet de construire des équipes plus solides, mais aussi de valoriser chacun dans ce qu'il peut apporter.





Le témoignage de Clara – Service Civique au poste de Paris, l'illustre bien :

« Je suis très heureuse d'avoir pu rejoindre le poste du 14^e de l'Armée du Salut dans le cadre d'un service civique depuis début janvier. Je venais de terminer un master de philosophie et je voulais mettre temporairement de côté la théorie pour **me rendre concrètement utile** avant de commencer la préparation des concours de l'enseignement. Je crois pouvoir déjà dire que **je ne regrette pas...**

J'y ai découvert une belle équipe, composée de **bénévoles soucieux du bien-être des autres et toujours enthousiastes** à l'idée de partager un sourire. C'est une expérience précieuse que de pouvoir se mettre au service de l'autre et voir combien chacun malgré les aléas et les épreuves a aussi à cœur de donner, que ce soit par une parole gentille, une attention, le partage d'un jeu ou bien d'un café. Je ne suis encore qu'au début de cette aventure et pourtant je peux déjà dire que **je me sens grandie. »**

Relation avec Dieu : ancrer l'action dans une foi vivante et personnelle

Afin que cette vision stratégique fonctionne, **chaque membre des postes de l'Armée du Salut est invité à construire une relation intime avec Dieu**, car c'est cette relation dynamique avec Dieu qui permet d'avoir des fondations solides pour avancer quoi qu'il advienne.

Les cultes, les études bibliques, les temps de prière, les visites pastorales, les formations de soldats, les week-ends spirituels sont autant de moments qui renforcent la vie de foi et la relation à Dieu.

L'expérience des unités salutistes, lancée à partir de janvier 2023, **s'inscrit dans une vision missionnaire visant à former des disciples appelés à en former d'autres**. Il repose sur une approche dynamique privilégiant des groupes mobiles, engagés dans la prière, l'évangélisation et le service au sein de leur environnement local.

Trois unités « pilotes » ont été mises en place, Porte d'Italie, Mantes-la-Jolie, Cergy-Pontoise, accompagnées d'une formation de base organisée en deux sessions successives, rassemblant en 2025 en moyenne 25 puis 15 participants.

« Des vies transformées »

Les rencontres se déroulent chez les salutistes, autour d'un repas partagé auquel les voisins peuvent être conviés. Les échanges autour d'un thème, ainsi que les visites et les prises de nouvelles, constituent autant d'attentions qui favorisent le lien relationnel et soutiennent le témoignage auprès du voisinage.



L'analyse de ces axes met en évidence une cohérence forte dans l'impact des actions menées.

Aller vers permet la rencontre.

La rencontre crée la relation.

La relation ouvre l'accompagnement.

L'accompagnement permet l'engagement.

Et l'ensemble peut conduire à une transformation plus profonde.

Dans cette dynamique, la spiritualité n'est pas une dimension à part. Elle traverse l'ensemble des actions, donne du sens aux parcours et participe pleinement à la transformation des vies.

La transformation des vies naît de la rencontre, se construit dans la relation, se développe dans l'engagement et trouve sa profondeur dans le sens donné au parcours.



CONTRIBUTION DES SERVICES SUPPORT

Au-delà de l'action portée par les postes, l'année 2025 met en lumière un élément structurant : le rôle des services support dans la transformation du réseau.

Si les activités de terrain incarnent la mission, les services support en constituent le levier de développement, de mise en valeur, de structuration et de projection vers l'avenir. Leur contribution ne se résume pas à un appui technique ; elle accompagne l'évolution du modèle d'intervention.

Communication et collecte : amplifier l'impact et rendre visible l'invisible



L'année 2025 marque une étape significative dans le développement de la communication, qui s'affirme désormais comme un levier stratégique au service de la mission.

En s'appuyant sur une démarche renouvelée, centrée sur le témoignage, **les équipes ont choisi de raconter non seulement ce qui est fait, mais surtout ce qui est vécu**. Le lancement des podcasts « Des vies transformées » illustre cette orientation : donner à entendre des parcours, incarner les actions, rendre tangible l'impact.

Cette dynamique s'est appuyée sur **une présence digitale renforcée**, avec des campagnes à grande échelle, notamment lors du calendrier de l'Avent digital.

Ces actions ont permis de **toucher un public élargi**, avec plus de **473 400 spectateurs** et une augmentation de 571 % de nos followers et plus de 2 500 nouveaux contacts qualifiés.

« Des vies transformées »

Mais au-delà des chiffres, c'est un changement de posture qui s'opère. La communication devient un outil de mise en relation, entre les réalités de terrain, les donateurs, les partenaires, le grand public.

Un donateur exprime d'ailleurs cette évolution :

« Ce qui me touche, ce sont les histoires. On comprend vraiment à quoi sert notre soutien. »

Dans ce contexte, la collecte de fonds évolue également. L'introduction de nouveaux outils, comme les QR codes sur les marmites, témoigne d'une volonté d'adaptation aux usages contemporains. La stratégie vise à la fois à fidéliser et à renouveler les donateurs, en s'appuyant sur des contenus porteurs de sens.

Ainsi, **la communication ne se limite plus à informer : elle mobilise, elle engage, elle relie.** Elle devient un pilier essentiel pour soutenir et développer la mission.

Service AJIR : investir dans la jeunesse pour préparer l'avenir

Dans une société en mutation rapide, la jeunesse apparaît comme un enjeu central. **Le service AJIR s'inscrit pleinement dans cette perspective, en renforçant ses actions autour de la formation, de l'engagement et de la protection des jeunes.**

Depuis 2023, un travail structurant est engagé pour proposer une formation commune à l'échelle (France-Belgique), permettant de partager des repères, des outils et une vision éducative cohérente.



Cette démarche vise à accompagner les jeunes dans leur développement, mais aussi à soutenir les équipes locales dans leur rôle d'encadrement. Elle s'appuie sur différents leviers : les camps et séjours, les activités territoriales, les formations spécifiques.

En 2025, cette dynamique se traduit concrètement par :

- près de 250 participations aux camps et séjours
- une délégation de 100 jeunes au congrès européen EYE 2025

Ces moments constituent bien plus que de simples activités. Ils sont des espaces de construction personnelle, de découverte, de rencontre et d'engagement.

Un jeune participant témoigne :

« C'est là que j'ai compris que je pouvais avoir une place, et que je pouvais aussi m'engager pour les autres. »

Par ailleurs, le service AJIR a renforcé son engagement en matière de prévention, notamment autour des questions de harcèlement, de santé mentale et de protection des mineurs.

Cette approche globale permet de considérer les jeunes non seulement comme des bénéficiaires, mais comme des acteurs à part entière de la mission.

Ainsi, investir dans la jeunesse revient à préparer l'avenir du réseau, en favorisant l'émergence de nouvelles générations engagées, formées et responsables.



Structuration des AIG : passer de l'expérimentation à une organisation durable



Depuis 2023, **un travail de fond** est engagé autour des Activités d'Intérêt Général (AIG), avec un objectif clair : **structurer, harmoniser et professionnaliser les pratiques à l'échelle nationale.**

Ce travail s'est construit progressivement, **au plus près des réalités de terrain**, en tenant compte de la diversité des postes. Il a permis d'amorcer une évolution significative :

- clarification des pratiques
- développement d'outils communs
- accompagnement des équipes

Parmi les avancées notables :

- la contribution au processus d'habilitation nationale en aide alimentaire, visant à garantir des pratiques conformes et sécurisées au sein de l'ensemble des dispositifs de l'aide alimentaire – Fondation et Congrégation confondus,
- la création de supports opérationnels, notamment autour des plans de maîtrise sanitaire (PMS),
- la mise en place d'espace d'échange avec les salariés et les responsables de poste , les « visio dej' », favorisant le partage d'expériences et la co-construction de solutions .



Ces actions ont contribué à renforcer la cohérence du réseau et à valoriser les compétences des acteurs.

Un responsable de poste souligne : « **On se sent moins seuls. On partage les mêmes outils, on avance ensemble.** »

Le travail engagé a également permis d'identifier des besoins structurants, notamment en matière de ressources humaines et de management.

L'accompagnement des responsables, la clarification des rôles et le suivi des salariés apparaissent comme des enjeux majeurs pour les années à venir.

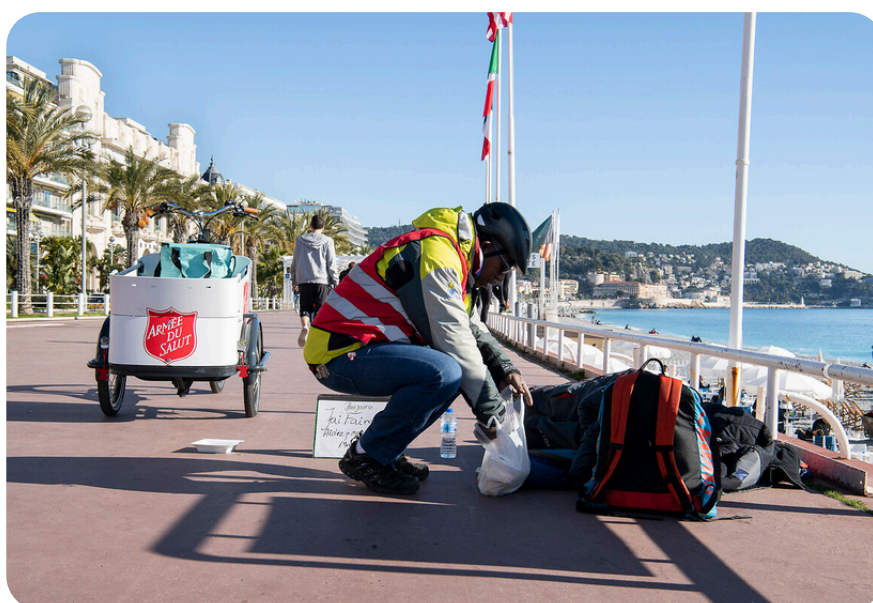
Dans cette dynamique, un travail transversal entre les différentes entités (Congrégation, Fondation) s'est renforcé, notamment autour de la lutte contre la précarité alimentaire et de la mobilisation du bénévolat.

Ainsi, le réseau passe progressivement d'une logique d'initiatives locales et empiriques à une organisation plus structurée, collective et durable.

L'année 2025 confirme que **les services support** ne sont pas en périphérie de la mission: ils en sont des acteurs importants.

En renforçant la visibilité, en investissant dans la jeunesse, en structurant les pratiques, ils permettent au réseau de gagner en cohérence, d'augmenter son impact, de se projeter dans l'avenir.

Ils constituent un appui essentiel pour relever les enjeux de transformation identifiés sur le terrain.



« Des vies transformées »

CONCLUSION

L'année 2025 confirme une réalité que les équipes de l'Armée du Salut constatent chaque jour sur le terrain : la précarité s'étend, se diversifie et s'installe souvent dans la durée. Familles fragilisées, personnes isolées, jeunes en rupture, travailleurs pauvres... les profils accompagnés témoignent de l'évolution profonde des besoins de notre société.

Face à ces situations parfois complexes, **notre réponse ne se limite pas à une aide matérielle.** Ce qui fait la force de notre action, c'est avant tout la qualité de la rencontre. Derrière chaque accueil, chaque écoute, chaque accompagnement, il y a **une relation qui se construit**, une confiance qui naît et, parfois, un parcours de vie qui se transforme.

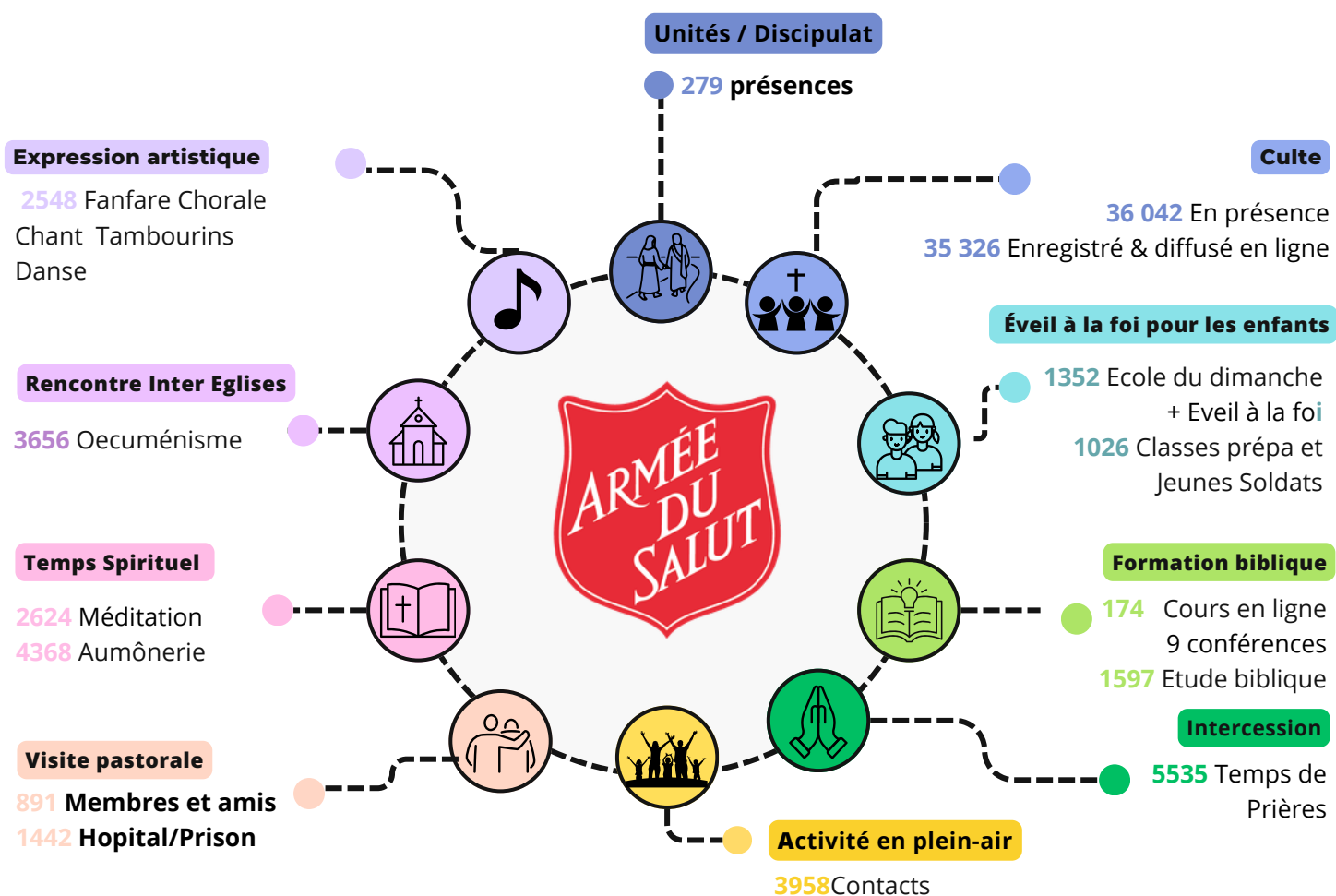
Cette conviction demeure au cœur de notre engagement : **chaque personne est unique et mérite d'être accompagnée dans toutes les dimensions de sa vie.** C'est pourquoi l'Armée du Salut poursuit une approche globale associant soutien concret, accompagnement social, vie communautaire et accompagnement spirituel.

L'année 2025 a également été marquée par un important travail de structuration et de développement du réseau. Grâce à l'engagement des salariés, bénévoles, officiers et adhérents, de nouveaux outils ont été déployés, les pratiques se renforcent et la coopération entre les postes progresse.

Si les défis restent nombreux, notamment en matière de ressources humaines et de ressources financières, **nous regardons l'avenir avec confiance.** Car derrière les chiffres de ce rapport, il y a des femmes, des hommes, des enfants et des familles dont les parcours continuent d'être transformés. Et c'est bien cette mission qui nous anime chaque jour : **être présents, accompagner et témoigner de l'espérance qui change les vies.**



Bilan chiffré des activités spirituelles en 2025



Nombre de présences



10603 heures de bénévolat soit 7 ETP*

*Equivalent Temps Plein

« Des vies transformées »

Bilan chiffré des activités d'intérêt général en 2025

Activités jeunesse

134 présences aux aides aux devoirs
2 231 présences à des activités pour les enfants ou ados
669 présences aux activités de types scout
11 897 présences aux activités de rue

Activités sénior

4554 présences aux ligues de l'amitié

Ateliers Loisirs

1 721 présences aux ateliers de loisirs créatifs (couture, cartonnage...)
2 808 présences aux temps de convivialités et sorties

Cours de Français

2288 présences

Repas/Petits déjeuners/Maraudes

24 695 repas chauds assis
3 735 petits déjeuners
7 741 Collations lors des maraudes
12 318 repas/soupes de nuit

Colis alimentaires

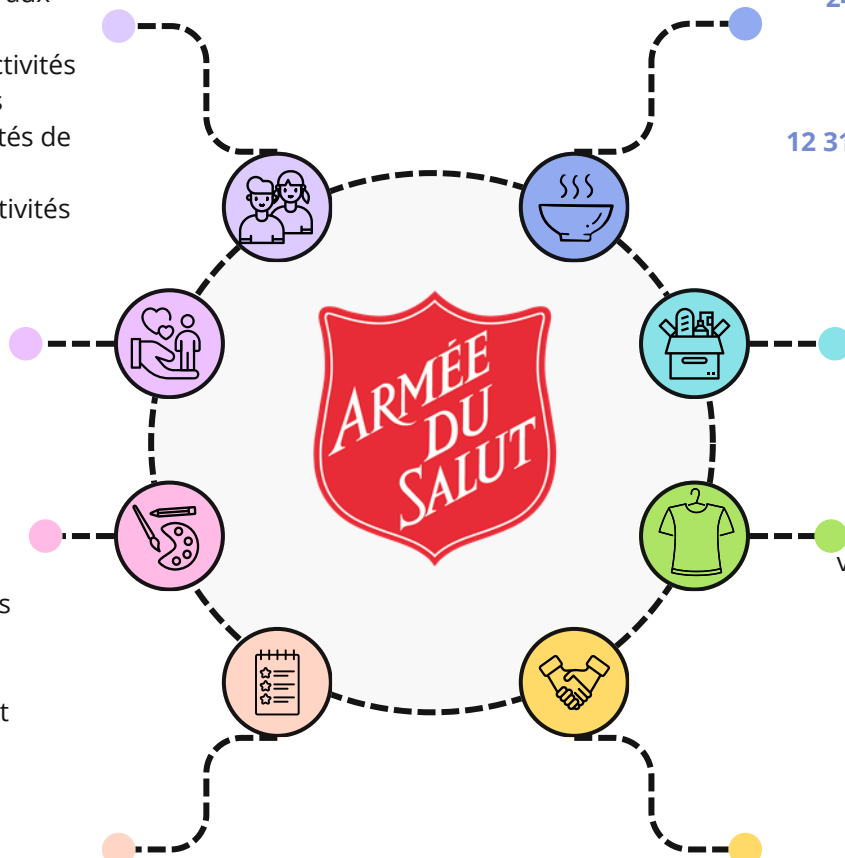
26 449 Rations distribuées

Aide vestimentaire

4 203 aides vestimentaires d'urgence
15 167 présences aux ventes de vêtements

Permanences sociales

9 269 contacts



Nombre de présences



56 327 heures de bénévolat soit 35 ETP*

*Equivalent Temps Plein



Congrégation de l'Armée du Salut

Convention de financement des AIG entre la Fondation et la Congrégation de l'Armée du Salut

Hors restaurant social de Nice

	Exercice 2025		Exercice 2024		Exercice 2023	
	Montants en €	Quote-part en %	Montants en €	Quote-part en %	Montants en €	Quote-part en %
Batiments/véhicules et ordinateurs	272 278,62	23,64%	296 278,00	26%	328 174,00	30%
Rémunérations/Soldes	341 446,52	29,64%	374 874,00	32%	357 036,00	32%
Contributions Postes	538 096,89	46,72%	482 526,00	42%	426 111,00	38%
TOTAL	1 151 822,03	100%	1 153 678,00	100%	1 111 321,00	100%



« Des vies transformées »

ARMÉE
DU
SALUT

Rapport d'activité 2025

Document rédigé par la Direction Opérationnelle de Terrain
de la Congrégation de l'Armée du Salut en France

« Des vies transformées »



L'Armée du Salut, mouvement international, fait partie de l'ensemble des églises chrétiennes. Son message se fonde sur la Bible. Son ministère est inspiré par l'amour de Dieu. Sa mission est d'annoncer l'Évangile de Jésus-Christ et de soulager, en son nom, sans discrimination, les détresses humaines. En France, l'Armée du Salut exerce ses actions au travers de la Congrégation et de la Fondation. Elle est membre de la Fédération Protestante de France.